



VAD TYCKER DU?

Har du synpunkter på verksamhet med korttidsboende enligt LSS i Uddevalla kommun? Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida

www.uddevalla.se

Vill du tala med oss kan du ringa oss på telefon

0522-69 60 00 eller e-posta till socialtjansten@uddevalla.se

L
S
S

SERVICEDEKLARATION

KORTTIDS-
BOENDE



UDDEVALLA KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

Antagen av socialnämnden 2009-06-04

SOCIALTJÄNSTEN

VÅR SERVICE – DIN RÄTTIGHET

Uddevalla kommun har en vision:

”Uddevallas invånare skall ges förutsättningar för en god livskvalité.”

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av korttidsboende för barn och vuxna som omfattas av LSS, lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade.

För att du som kommuninvånare och brukare skall veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit denna servicedeklaration.

KORTTIDSBOENDE

Kommunens tillhandahåller korttidsboende enligt LSS till alla åldersgrupper. Två av kommunens tre verksamheter riktas särskilt till barn och ungdom. En av dessa verksamheter har särskilda resurser för unga med stora omvårdnadsbehov.

Vistelsen på korttidsboendet innebär för dig dels miljöombyte och rekreation, dels tillfälle till relationer med andra. Dina anhöriga får samtidigt tillfälle till avlösning.

Korttidsboende ges som en insats enligt LSS och din LSS handläggare hjälper dig med ansökan. För att kunna erbjudas plats krävs således ett beslut om korttidsvistelse och omfattningen av denna. Det kan vara en regelbunden insats, till exempel en helg och/eller ett par vardagar per månad, en längre sammanhängande period under sommaren och/eller en lösning vid akuta behov. Ibland önskar många samma tidsperiod vilket kan leda till en prioritering och erbjudande om annan tid än den du helst önskar.

SERVICEDEKLARATION

Vi garanterar:

- att du erbjuds möjlighet att besöka ett korttidsboende för information om vad verksamheten kan innebära för dig, vad du kan förvänta dig, innan beslut fattas.
- att du blir kontaktad inom en månad från det att beslut fattats
- dig en individuellt anpassad inskolning i samråd med dina närmaste
- att en särskilt kontaktpersonal har utsetts innan din första korttidsvistelse
- dig en trygg miljö med lämplig, kompetent personal som ger dig den hjälp och stöd du behöver
- att tydliggörande pedagogik är den arbetsmetod som präglar verksamheten

Vi eftersträvar:

- att du skall tycka det är roligt att vara på korttidsboende
- att du skall mötas av känd personal
- att du skall känna att du kan lita på personalen
- att du skall känna dig delaktig och förstådd
- att hjälpmedel och aktiviteter anpassas efter dina behov
- att du får möjlighet till utomhusaktiviteter, friskvård
- att maten är god och hälsosam
- att du får samma rum vid varje tillfälle
- att du får träna på vardagsfärdigheter, att vara hemifrån
- bra sammansatta grupper