

Webbinformation

Uddevalla

resultat
våren 2008

bilaga till
2008 Webbinformation
En rapport av Kvalitetsnätverk Västkust

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgärdat
Öppenhet och påverkan		
Det finns information om kommunens budget.		
Kommunens budget presenteras i en förenklad form anpassad för medborgare och målgrupper.		
Det finns information om kommunens organisationsstruktur		
Det finns en kommunövergripande information om kommunens jämförelser med andra kommuner		Åtg -07
Det finns kommunövergripande information om klagomål-/synpunktshantering.		
På kommunens hemsida redovisas resultatet från arbetet med inkomna synpunkter och klagomål.		Åtg -07
Det finns information om mandatfördelning i senaste kommunvalet.		
Det finns information om koalition, allians, teknisk valsamverkan och liknande för att medborgare skall kunna se ansvarsförhållandet		Åtg -07
Det finns information om hur man kommer i kontakt med ordföranden för fullmäktige, kommunstyrelse och nämnder.		
Det finns e-postadress till alla politiker i fullmäktige och nämnder.		
Det finns telefonnummer till alla ledande politiker i fullmäktige och nämnder.		
Kommunen har samlad information kring de vanligaste frågorna och svaren kring olika verksamheter. (FAQ)		
Det finns ett index från A-Ö över kommunens olika ansvarsuppgifter samt kontaktpersoner för respektive område.		
Kommunens hela årsredovisning finns presenterad		
Kommunen ger ut en förenklad version av årsredovisning/berättelse till kommunens medborgare.		
Det finns möjlighet för medborgarna att prenumerera på nyhetsbrev i e-post / elektroniskt nyhetsbrev		Åtg -07
Det finns möjlighet att ta del av kallelser (eller uppgifter om dagordning, sammanträdestider och plats) före kommunfullmäktiges sammanträden		
Det finns möjlighet att ta del av kallelser (eller uppgifter om dagordning, sammanträdestider och plats) före kommunstyrelsens sammanträden		
Det finns möjlighet att ta del av kallelser (eller uppgifter om dagordning, sammanträdestider och plats) före nämndernas sammanträden		
Det finns möjlighet att ta del av handlingar före sammanträden med kommunfullmäktige		
Det finns möjlighet att ta del av handlingar före sammanträden med kommunstyrelse		
Det finns möjlighet att ta del av handlingar före sammanträden med nämnderna		Åt 0803
Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter sammanträden med kommunfullmäktige		
Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter sammanträden med kommunstyrelse		
Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter sammanträden med nämnderna		Åtg -07
Det finns möjlighet för allmänheten att söka i kommunens diarium		Åtg -07
Kommunens webbplats är anpassad enligt lättläst.		Åtg -07
Kommunens webbplats är anpassad för synskadade.		
Kommunens webbplats har information på teckenspråk.		
Har kommunen information på andra språk i kommunen		
Kommunfullmäktiges sammanträden sänds via webb-TV.		
Kommunfullmäktiges sammanträden sänds via lokal-TV.		
Kommunfullmäktiges sammanträden sänds via lokal-radio.		
SUMMA, max99 poäng	87	
PROCENT	88	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Förskola		
Det finns en samlad beskrivning av de enskilda enheternas verksamhet inom förskolan med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress, till chef.		
Enheternas profil (pedagogisk inriktning, värdegrund, arbetssätt etc.) presenteras.		
I presentationen framgår var den enskilda förskolan ligger geografiskt.		
Presenterar kommunen förskolor med annan huvudman än kommunen?		
Det finns information om möjligheterna att välja förskola		
Det finns information om när förskolorna är öppna.		
Det finns information om stängningsdagar		
Det finns information om förskolans kosthållning		
Det finns information om vilka avgifter som gäller för en förskoleplats.		
Det finns information om hur snabbt man kan få en förskoleplats.		Åtg -07
Det finns information om hur väntetiden beräknas.		
Det finns information om hur man kan få förtur.		Åtg -07
Det finns information om hur man anmäler sitt intresse.		
Det finns information om hur man tar emot barn med allergi.		
Det finns en samlad kvalitet och resultatredovisning riktad till allmänheten över kommunens förskoleverksamhet. (med t ex brukarundersökningar)		
Det finns kvalitet och resultatredovisningar för respektive enhet.		
Det finns information om hur föräldrasamverkan sker.		
Enheter inom förskolan presenteras så att dessa går att jämföra med varandra avseende kvalitet och resultat		
Finns servicedeklaration/motsvarande för förskoleverksamheten		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
SUMMA max 60 poäng	43	
PROCENT	72	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Grundskola		
Det finns en samlad beskrivning av de enskilda enheterna inom grundskolan med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress) till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner (t.ex. skolsköterska, kurator, expeditionspersonal, etc.).		
Det finns en samlad beskrivning som visar var grundskolorna i kommunen ligger		
Det finns information om möjligheterna att välja grundskola		
Det finns information om när skolorna startar, lovdagar, avslut m.m.		
Det finns en samlad presentation av grundskolornas olika pedagogisk inriktning/profil och arbetssätt.		
Presenteras grundskolor med annan huvudman än kommunen		
Det finns information om hur skolorna arbetar med elevinflytande.		Åtg 0803
Det finns information om hur föräldrasamverkan sker.		Åtg 0803
Det finns information om hur skolorna arbetar med frågor som berör mobbning.		Åtg 0803
Det finns beskrivningar av hur de individuella utvecklingsplanerna genomförs och följs upp.		
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten över kommunens grundskoleverksamhet där bland annat brukarundersökningar presenteras		
Det finns även kvalitetsredovisningar på skolnivå		
Enheter inom grundskolan presenteras så att dessa går att jämföra med varandra avseende resultat (betyg, frånvaro, behöriga till åk 9, nationella prov, m.m.).		
Det finns information om vilken hjälp som kan ges till barn i behov av särskilt stöd.		
Det finns information om vilka regler som gäller för skolskjutsar		
Det finns information om skolornas matsedel		
Finns servicedeklaration/motsvarande för grundskoleverksamheten		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
SUMMA max 54 poäng	50	
PROCENT	93	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Gymnasium		
Det finns en samlad beskrivning av de enskilda enheterna inom gymnasieskolan med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress) till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner (t.ex. skolsköterska, kurator, expeditiionspersonal, etc.).		
Det finns information om skolornas olika program och inriktning.		
Presenteras gymnasieskolorna med annan huvudman		
Det finns information om hur man väljer och anmäler sig		
Det finns information om skolmat avseende ev. kostnad och kvalitet.		
Det finns information om regler för bussresor.		
Det finns information om skolornas start, lov dagar, avslut m.m.		
Det finns information om skolornas matsedel		
Det finns information om hur man arbetar med mobbing		Åtg -07
Det finns information hur man kan nå kontakt med SYO-konsulenten.		
Det finns information om vilken rätt man har att välja skola/program i annan kommun.		
Det finns beskrivningar av hur de individuella utvecklingsplanerna genomförs och följs upp.		
Det finns beskrivningar om hur skolorna arbetar med elevinflytande.		
Gymnasieskolorna presenteras avseende resultat (betyg, frånvaro, m.m.).		
Gymnasieskolorna presenterar resultaten så att det går att jämföra med andra skolor		
Det finns servicedeklaration/motsvarande för gymnasieverksamheten		
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten över kommunens gymnasier där bland annat brukarundersökningar presenteras		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		
SUMMA max 54 poäng	42	
PROCENT	78	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Äldreomsorg		
Det finns information hur man ansöker om hjälp (bistånd/insatser)		
Det finns information om vilka olika boendeformer som finns inom äldreomsorgen.		
Det finns information om vilka tjänster/hjälp som kan erbjudas inom hemtjänsten.		
Det finns en samlad faktainformation om de enskilda enheterna inom särskilt boende med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress) till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner (t.ex sjuksköt., sjukgymnast, arbetsterapeut)		
Det finns information om enheternas profil (arbetsinriktning, aktiviteter, värdegrund, etc.)		Åtg -07
Det finns information om äldreboendenas geografiska placering.		Åtg -07
Det finns information om hur lång tid det tar innan jag får mitt bistånd.		
Det finns information om hur man överklagar biståndsbeslutet.		
Det finns information om avgiftens storlek.		
Det finns information om hur kontakten med anhöriga ska fungera.		Åtg 0803
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		
Det finns information om valmöjligheter inom verksamheten		Åtg -07
Det finns information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras		
Det finns information som presenterar resultaten så att det går att jämföra med andra verksamheter		Åtg 0803
SUMMA, max 45 poäng	41	
PROCENT	91	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Individ- och familjeomsorg		
Det finns information om hur man gör för att söka hjälp. (ansöka om bistånd, hjälp utan biståndsbeslut)		
Det finns information om vilka olika insatser/bistånd/hjälp man kan få.		
Det finns en samlad faktainformation om de enskilda verksamheterna med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress) till ansvarig chef och andra nyckelpersoner.		
Det finns information om hur man överklagar ett beslut		
Det finns information om eventuella avgifter		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
Det finns information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		Åtg -07
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras		
Det finns information om sekretessregler		Åtg -07
Det finns information om vad man gör när barn far illa, vid misshandel, kvinnofrid, dvs. anmälan till myndighet		
SUMMA, max 30 poäng	23	
PROCENT	77	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Handikappomsorg		
Det finns information om hur man gör för att få hjälp. (bistånd, personlig assistans m.m.)		
Det finns information om vilka olika insatser/bistånd/hjälp man kan få.		
Det finns en samlad och beskrivande information om kommunens alla verksamheter med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress) till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner.		
Det finns information om olika avgifter och dess storlek.		
Det finns information om hur man överklagar ett beslut.		
Det finns information om sekretessregler		Åtg -07
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
Det finns information om valmöjligheter inom verksamheten		
Det finns information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		Åtg -07
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras		
Det finns information som presenterar resultaten så att det går att jämföra med andra verksamheter		
SUMMA, max 33 poäng	23	
PROCENT	70	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Samhällsbyggande		
Bygga och bo		
Finns det information om var det finns tillgängliga tomter för nybyggnation för privatpersoner?		
Finns det uppgifter kring hur man söker bygglov.		
Finns det information om taxor och avgifter för bygglov?		Åtg -07
Finns det information om hur lång tid ett bygglov beräknas ta.		
Finns det information om köregler för tomter och lägenheter.		
Finns det information om lediga bostäder och vart man vänder sig		
Finns det information om kommunens bostadsförsörjningsprogram		
Finns det information om bostadsanpassningsbidrag.		
Finns det information om energirådgivning.		
Finns det information om kommunens översiktsplaner.		
Finns det information om aktuella detaljplaner.		
Finns det information om kollektivtrafiken.		
Finns det information om färdtjänst		
Finns det information om konsumentvägledning.		
Finns det information om budgetrådgivning		
Det finns information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras		
SUMMA, max 54 poäng	45	
PROCENT	83	

Webbundersökning	Udde- valla	Åtgär- dat
Samhällsbyggande		
Gator och vägar		
Finns det information om vem som ansvarar för olika vägar och gator.		
Finns det information om hur man felanmäler		
Finns det information om snöröjning och vägunderhåll.		
Finns det information om aktuella trafikstörningar.		
Finns det information om parkeringsfrågor, var man kan parkera, vad det kostar etc.		
Finns det information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		
Finns det information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		
Miljö och renhållning		
Finns det information om hur sopsortering och det ska/kan göras i kommunen?		
Finns det information om taxor och avgifter för renhållning?		
Finns det en hänvisning till geografisk placering av återvinningsstationer/miljöstationer.		Åtg -07
Finns det uppgifter kring var det går att tanka alternativa drivmedel till fordon.		
Finns det information om avgifter och taxor kring tillstånd och tillsyn inom miljöområdet		
Finns det information om sotningsverksamheten		
Det finns information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
Tillstånd och tillsyn		
Finns det information om hur man ansöker om serveringstillstånd		
Finns det information om avgifter och taxor när det gäller alkohol- och serveringstillstånd		Åtg -08
Finns det information om tillstånd för torghandel		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07

Näringsliv		
Finns det information om vad man kan få för stöd som företagare		
Finns det information om lediga lokaler och tomter för intresserade företag.		
Finns det ett aktuellt företagsregister.		
Det finns information om föreningar, nätverk eller andra forum för företagare.		
Internationellt		
Det finns information om EU-projekt och internationellt samarbete.		
Det finns information om vänorter/vänortssamarbete.		
Folkhälsoarbete		
Det finns information om kommunens folkhälsoarbete.		
Krisinformation		
Det finns information om kommunens krisberedskap.		
SUMMA max 81 poäng	77	
PROCENT	95	

Webbundersökning	Uddevalla	Åtgärdat
Samhällsbyggande		
<i>Ideell sektor</i>		
Det finns ett aktuellt föreningsregister.		
Går det att söka föreningar efter vilken aktivitet de ägnar sig åt?		
Det finns kontaktuppgifter till annan ideell verksamhet (ej formella föreningar) som t.ex. grannsamverkan, volontärinsatser, ungdomsgrupper		
Det finns information om vilket stöd man kan få för att starta en förening.		Åtg -07
Det finns information om olika former av ekonomiskt föreningsstöd.		
Kultur och fritid		
Det finns information om lokalt utbud av aktiviteter och arrangemang.		
Det finns information om badplatser.		
Det finns information om lån/förhyring av fritidslokaler.		
Det finns information om bibliotekens utbud och öppettider.		
Det finns information om fritidsanläggningars utbud och öppettider.		
Det finns en karta eller annan information som hänvisar till kommunens natur- och kulturgeografiskt intressanta platser.		
Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.		Åtg -07
Det finns information om servicedeklaration/motsvarande för verksamheten		
Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras		
Det finns information som presenterar resultaten så att det går att jämföra med andra verksamheter		Finns SDutv för bibliotek
SUMMA max 45 poäng	39	
PROCENT	87	