

VAD TYCKER DU?

Har du synpunkter på Ekonomi- och rehabiliteringssektionen i Uddevalla kommun? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.



Vår blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida www.uddevalla.se

Vill du tala med oss kan du ringa oss på telefon 0522-69 60 00 eller e-posta till socialtjansten@uddevalla.se



UDDEVALLA KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

SERVICEDEKLARATION FÖRSÖRJNINGSTÖD



VÅR SERVICE, DIN RÄTTIGHET

Uddevalla kommun har en vision:

”Uddevallas innevånare skall ges förutsättningar för en god livskvalité”

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att garantera dig en skälig levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du kan klara dig på egen hand.

För att du ska veta vad du kan förvänta dig om du behöver söka försörjningsstöd har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit denna servicedeclaration.

Försörjningsstöd/socialbidrag

Försörjningsstöd/socialbidrag ges som bistånd när dina egna ekonomiska resurser är helt uttömda och du inte kan klara din egen försörjning.

Ekonomi- och rehabiliteringssektionen i Uddevalla kommun

- Utreder dina försörjningsmöjligheter och din ekonomiska situation.
- Ger råd och stöd för att du i fortsättningen ska kunna klara din egen försörjning.
- Arbetar aktivt för att hjälpa sig som är arbetslös, genom samverkan med andra aktörer, t ex arbetsförmedlingen och försäkringskassan. Det kan exempelvis vara genom arbetsprövning, arbetsträning eller stöttning i andra insatser för att du skall bli aktuell på arbetsmarknaden.

SERVICEDEKLARATION

Vi garanterar att:

- Du ska bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal.
- Du alltid ska kunna nå en handläggare under telefontid.
- Du alltid får tala med socialupplysningen under kontorstid.
- Du får en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.

Vi eftersträvar att:

- Du ska känna dig trygg i kontakten med oss.
- Du ska få samma handläggare.

Har du frågor kan du vända dig till
Socialupplysningen

Informerar om Socialtjänstens verksamheter och upplyser om vem du ska vända dig till med olika frågor.

För frågor om socialbidrag, missbruk, barn- och ungdomsfrågor m.m.

Telefon 0522 – 69 67 60

Tid: 8.30 – 12.00

13.00 – 16.30