



Vi eftersträvar att

- du skall ges möjlighet att byta arbetsuppgifter i enlighet med dina önskemål
- erbjuda dig stimulans, utveckling, gemenskap och glädje
- de personliga assistenter som finns i verksamheten skall ha en bra arbetsmiljö på samma villkor som habiliteringspersonalen

Som anhörig/god man

- skall du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

Tillsammans skapar vi en stimulerande verksamhet präglad av glädje och gemenskap.

VAD TYCKER DU?

Har du synpunkter på daglig verksamhet i Uddevalla kommun? Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida

www.uddevalla.se

Vill du tala med oss kan du ringa oss på telefon

0522-69 60 00 eller e-posta till socialtjansten@uddevalla.se

Ansvarig för medborgarsynpunkter gällande daglig verksamhet är avdelningschefen för avdelning för särskild handikappomsorg



UDDEVALLA KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

U
S
S

SERVICEDEKLARATION

DAGLIG

VERKSAMHET

Vår service – Din rättighet

Uddevalla kommun har en vision:

”Uddevallas invånare skall ges förutsättningar för en god livskvalité.”

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder som omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade, personer med utvecklingsstörning, autism eller som fått en hjärnskada efter olyckshändelse eller sjukdom) och som saknar förvärvsarbete eller inte utbildar sig.

För att du som kommuninvånare och brukare skall veta vilken grad av service du kan förvänta dig har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit en servicedeklaration.

Service­deklaration

Socialtjänstens avdelning för särskild handikappomsorg lämnar daglig verksamhet enligt LSS till ca 175 personer.

Verksamheten skall vara rolig och meningsfull, ge gemenskap med andra och präglas av personalens goda bemötande med respekt för den enskilde. Variation i utbudet skall medge ett hänsynstagande till intresse, behov, önskemål och förutsättningar. Anhöriga och gode män skall ses som en resurs och ges möjlighet att ta del av verksamheten på, med hänsyn tagen till den enskilde, ett positivt sätt.

Din LSS-handläggare

- kontaktar dig inom tio dagar efter det att du anmält/ansökt ditt behov av daglig verksamhet.

Ansvarig inom daglig verksamhet

- garanterar att du erbjuds en personlig kontakt med verksamheten för information om vad verksamheten kan innebära för dig, vad du kan förvänta dig, innan beslut fattas.
- garanterar dig en individuellt anpassad sysselsättning grundad på dina behov och förutsättningar inom tre månader från det att beslut fattats

Du som har daglig verksamhet

- garanteras få en kontaktpersonal så snart insatsen påbörjats
- garanteras en individuell arbetsplan inom tre månader från det att insatsen påbörjats med uppföljning minst en gång per år.
- garanteras en individuellt anpassad friskvård
- garanteras att din personliga omvårdnad tillgodoses under den tid du är inom daglig verksamhet.
- garanteras att tydliggörande pedagogik är den arbetsmetod som präglar verksamheten
- skall känna att du är trygg och kan lita på personalen
- skall uppleva att personalen är kunnig och professionell
- skall bli bemött på ett bra sätt
- skall känna att du är delaktig i verksamheten