



## Vi vill veta vad du tycker

Har du synpunkter på verksamheten? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig på [www.uddevalla.se](http://www.uddevalla.se), på Medborgarkontoret, biblioteken samt alla kommunala verksamheter.

Vill du tala med oss kan du ringa kommunens växel 0522-69 60 00 och fråga efter Rehabenhetens avdelningschef eller rehabchef. Vill du prata med en arbetsterapeut eller sjukgymnast kan du ringa Rehabupplysningen 0522-69 76 40, 8.00-12.00 varje vardag .

Du kan även e-posta till: [socialtjansten@uddevalla.se](mailto:socialtjansten@uddevalla.se)

# SERVICEDEKLARATION REHABENHETEN



UDDEVALLA KOMMUN  
SOCIALTJÄNSTEN

2008 april

Antagen av socialnämnden 2008-04-16

Socialtjänsten

## Vår service - Din rättighet

Socialtjänsten i Uddevalla kommun har en vision:

**”I Uddevalla har alla trygga och goda levnadsförhållanden. Här kan människor växa!”**

För att Du som är i behov av rehabilitering skall veta vad Du har rätt att förvänta Dig av Rehabenheten har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit en servicedeklaration.

## Rehabenheten i Uddevalla kommun erbjuder:

Rehabenheten erbjuder rehabilitering till Dig som är inskriven i hemsjukvården eller som bor på äldreboende. Arbetsterapeuter, sjukgymnaster, hjälpmedelstekniker och reparatörer arbetar tillsammans med vårdpersonal och sjuksköterskor för att Du som har behov av rehabilitering skall få det.

Vi erbjuder bedömning av Din funktionsförmåga. Bedömningen kan sedan leda vidare till träning, bostadsanpassning eller hjälpmedel. Målet är att Du skall bli så självständig som möjligt i Din vardag.

## Vi på Rehabenheten garanterar:

- Att vi alltid kan nås per telefon 0522-69 76 40 i Rehabupplysningen måndag –fredag 8.00-12.00 (ej helgdagar).
- Att Du som ringer Rehabupplysningen får prata med en arbetsterapeut eller sjukgymnast.
- Att Du får ett gott bemötande och att vi lyssnar på Dig.
- Att Du får en bedömning av funktioner och aktiviteter i vardagen inom 14 dagar från att Du har flyttat in på ett äldreboende.
- Att Du får ett hjälpmedel lagat eller utbytt inom 5 arbetsdagar under förutsättning att reservdelar finns att tillgå.
- Att det vid utprovning av rullstol finns möjlighet att provköra rullstolen i den miljö där den skall användas.

## Av Dig som får rehabilitering av Rehabenheten förväntar vi oss:

- Att Du är motiverad till rehabilitering och medverkar efter Din förmåga.
- Att lånade hjälpmedel lämnas tillbaka när behovet av hjälpmedlet upphör.
- Att lånade hjälpmedel sköts och förvaras på ett betryggande sätt.