



Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på verksamheten? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett "Säg vad du tycker". Den finns tillgänglig på www.uddevalla.se, på Medborgarkontoret, biblioteken samt alla andra kommunala verksamheter

Vill du tala med oss kan du ringa till kommunens växel 0522-69 60 00 och fråga efter Anhörigstödet avdelningschef, verksamhetschef eller anhörigsamordnare. Du kan även e-posta till: socialtjansten@uddevalla.se

SERVICEDEKLARATION

Anhörigstödet



UDDEVALLA KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

451 81 Uddevalla | Telefon (vx) 0522 - 69 60 00
www.uddevalla.se

Antagen av socialnämnden 2008-02-20

Socialtjänsten

UDDEVALLA KOMMUN

Vår service – Din rättighet!

Uddevalla kommun– hjärtat i Bohuslän. Där människor växer och erbjuds god livskvalitet!

Anhörigstödet vänder sig till dig som ger kontinuerlig hjälp till en närstående. För att du som anhörigvårdare skall veta vad du har rätt att förvänta dig har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit en servicedeklaration för Anhörigstödet.

Anhörigstöd innebär olika stödinsatser som syftar till att fysiskt, psykiskt och socialt underlätta för dig som vårdar. Vissa stödinsatser får du ansöka om, andra insatser och aktiviteter väljer du själv.

För de stödinsatser du väljer själv vänder du dig till **Socialtjänstens Avdelning för assistans och rehabilitering, Anhörigstödet** för att ta del av. Det är dessa insatser som beskrivs i denna servicedeklaration.

De stödinsatser du måste ansöka om är hemtjänst, avlösning i hemmet, trygghetslarm, ledsagarservice, korttidsplats, dagverksamhet för demenssjuka, färdtjänst m.m. Du vänder dig då till **Socialtjänstens Biståndsavdelning**. Där görs en behovsbedömning enligt Socialtjänstlagen, LSS eller Lag om färdtjänst.

Servicedeklaration

Anhörigstödet garanterar:

- Information om vilka möjligheter till stöd som finns.
- Information om vart man vänder sig i kommunen beroende på stödbehov.
- Dagverksamhet för att anhörig skall kunna delta i aktiviteter.
- Den som har beslut om färdtjänst åker för en reducerad kostnad mellan bostaden och dagverksamheten.
- Kunnig personal med gott bemötande
- Friskvård för dig som anhörigvårdare

Anhörigstödet erbjuder dig som anhörigvårdare:

- Samtalsstöd
- Träffar i grupp med andra i liknande situation.
- Föreläsningar

Anhörigstödet förväntar sig:

Att få meddelande vid förhinder då man avtalad tid.