

**Projekt:**

***Mötesplats Dalaberg –***

***från utanförskap till anställningsbarhet***



**Ett treårigt projekt år 2009-2012**

**Uddevalla kommun och Europeiska socialfonden.**

**Maj 2011 – redovisning efter 2 år i projektet**



## Projekt mål:

### Minska utanförskapet genom att:

- *Bidra till ökad sysselsättning*
- *Bidra till att fler personer närmar sig arbetsmarknaden som anställningsbara*
- *Öka utbildningsnivån för att på så sätt öka förutsättningarna till arbete*
- *Påverka och attitydförändra synen på förtrycket inom hedersproblematiken*
- *Öka den upplevda tryggheten och trivseln, samhörigheten och förståelsen för att på det sättet öka livskvalitén hos de boende*



Projektledare  
*Nina Andersson*

Projektet utgår från mötesplats Dalaberg, som ligger på torget i stadsdelen. Projektet innehåller framför allt sex olika aktiviteter:

- Jobbmässa
- Kursverksamhet
- Språkservice
- Jämställdhet/Hedersrelaterad problematik
- Information och marknadsföring
- Mötet med människor med mötesplatsen som träffpunkt

## Resultat så här långt – efter två år:

### – *Mötet med människor med mötesplatsen som träffpunkt*



*Bilden är från Jobbmässan/Starta eget-mässan 2009*

- 10 000 besökande utöver de som ingår i någon aktivitet
- 3 500 personer har deltagit i våra aktiviteter
- 117 personer har följts upp individuellt och lotsats vidare
- 50 personer har fått arbete (38 av dessa är kvinnor, samtliga är utrikes födda och merparten kommer från Somalia och Irak)
- 13 personer har påbörjat en utbildning
- 37 personer har varit på mötesplatsen i form av en praktikplats eller arbetsmarknadsåtgärd som; instegsjobb, nystartsjobb eller Fas 3
- 2 startade företag

Projektet har bidragit till att utanförskapet minskat i området. Fler personer med utländsk bakgrund har fått arbete och valdeltagandet har ökat från 2006-2010 med 10 % i upptagningsområdet Dalaberg/Hovhult (är nu ca 68 %).

#### Tillgänglighet på mötesplatsen:

- En dator som är hög och sänkbar
- Automatisk öppning av ytterdörrarna
- Handikaptoalett
- Alla talar ett språk som är enkelt och tillgängligt för alla
- TV-skärm vid ingången som visar aktuell information

## – **Språkservice**

Bedrivs måndag-torsdag på platserna:  
*Medborgarkontoret och Mötesplats Dalaberg*

Fasta tider finns för språken; Sorani, Arabiska och Somaliska. Man kan i vissa fall erbjuda några fler språk med tanke på att tolkarna är flerspråkiga. Persiska är ett sådant språk.

Språkservice  
finns på:



*Medborgarkontoret*



*Mötesplats Dalaberg*

Under en tvåmånadersperiod februari-mars, så behandlas ca 135 ärenden på 80 besök. Detta är en minskning från samma mätperiod från året innan. Det är inom det somaliska och det arabiska språket som besöken minskat.

Att behovet av språkservice minskat inom dessa språkgrupper beror med största sannolikhet på att dessa språkgrupper är mycket aktiva i mötesplatsens aktiviteter och därför behärskar det svenska språket bättre.

De vanligaste ärendena är att få hjälp med översättning och förklaring inom de olika områdena (uppräknat i storleksordning där flest ärenden kommer först); olika räkningar som telefoni, elräkning o.s.v., försäkringskassan, brev från socialtjänsten, bostadsstiftelsen Uddevallahem, sjukhus, migrationsverket, anknytningsfrågor, CSN, brev från skolan, arbetsförmedlingen, bank, pass och bostadsbidrag.

Aktiviteten språkservice sker i samverkan med invandrarkonsulent på socialtjänstens Invandrar- och flyktingsektionen.

## – Kursverksamhet

Under projektets två år så har 40 olika kurser genomförts som 600 personer deltagit i. Det är tre gånger så många som det uppsatta målet.

Kurserna har bedrivits i samverkan med studieförbund, föreningar och kommunens förvaltningar och har startats upp efter önskemål från besökarna. Merparten av deltagarna är kvinnor och i stort sett alla har utländsk bakgrund.



Kurser som genomförts är bl.a. bad/simskola, hälsa och friskvård, starta eget, föräldraskap, svenska i olika nivåer, föreningsteknik, odling, skriv CV, droger och alkohol, första hjälpen, motion och gymnastik, matlagning, samhällskunskap, politik och demokrati, läsläsning, måla och rita, pärlkurs med fokus på "heder", samlevnad/relationer, samt pedagogisk omsorg i egen regi.

Projektet har under året hyrt en intilliggande lokal för att bättre kunna möta upp mäns behov. Detta har visat sig mycket positivt för den enskilde individen. Denna lokal används också till kurser och hantverksverksamhet.

Flera av aktiviteterna är könsuppdelade. Det kan tyckas gammaldags i vårt samhälle, men visat sig nödvändigt för att kunna nå flera av målen i projektet. Det har visats sig mycket positivt och stimulerande för den enskilda kvinnan, att delta i aktiviteter som enbart vänder sig till kvinnor. Det samma gäller för männen.

Självklart umgås både män och kvinnor naturligt på mötesplatsen, trots att vissa aktiviteter är uppdelade. Många av kurserna är för både män och kvinnor.

## – Jämställdhet och hedersrelaterad problematik

Tre föreläsningar/seminarier har hållits för personal, ideella ledare och allmänhet, där ca 120 personer deltog.

Syftet med aktiviteten är att uppmärksamma förtrycket inom hedersrelaterad problematik och ge ökad kunskap om ämnet.



Sonia Sherefay



Rasool Awla



Värderingsövningar har hållits på fritidsgård med ungdomar.

Genom ”pärlprojektet” så når vi flickor 13 år och uppåt, som vi inte når genom fritidsgården. Här diskuteras viktiga känsliga frågor, samtidigt som man tillverkar vackra smycken.



Övriga aktiviteter har genomförts:

- Internationella kvinnodagen genomfördes tillsammans, där ett 100-tal personer medverkade
- Diskussioner kring jämställdhet och hedersrelaterade frågor har förts med kvinnor och män separat
- Samtal har förts om kvinnomisshandel, mänskliga rättigheter och svensk lagstiftning
- Besök sker kontinuerligt hos invandrarföreningar för att kunna diskutera jämställdhet och andra frågor som rör familj, män och kvinnor
- Samtalsgrupper tar upp ämnen som månggifte, bortgifte, våld och mänskliga rättigheter. Samtalar om svensk kultur kontra andra kulturer
- Samtalsgrupper om samlevnad och relationer.

## – **Jobbmässa**

En jobbmässa/starta eget-mässa genomfördes under första året och den besöktes av 100-tal personer.

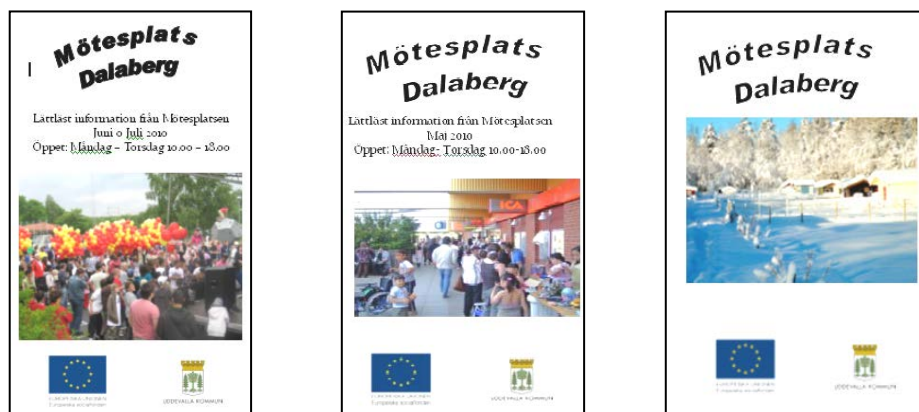
Samverkande aktörer var:

- ALMI/IFS
- Skatteverket
- NOAK
- Nyföretagarcentrum
- Entreprenörsarenan
- Coompanion Fyrbodals
- Vuxenutbildningen
- Vägledningscentrum
- Folkuniversitetet
- Arbetsförmedlingen
- Högskolecentrum

Andra mässor som genomförts är; tre friskvård/hälsa-mässa, två politikermässor och två föreningsfestivaler.



## – Information och marknadsföring



Projektet ger ut ett informationsblad i månaden, för att sprida information om projektets aktiviteter och annan aktuell information som är kopplad till området.

Informationer har hållits på mötesplatsen utav flera olika aktörer som t.ex. förskolan, Hushållningssällskapet, friskvårdskonsulenter, NOAK, Ljungskile utbildning, politiska partier, vårdcentralen historieberättare/guide, Fonus begravningsbyrå, Omnibuss, Kvinnojouren m.m.

Projektledaren har informerat om projektet vid ett 20-tal tillfällen hos olika samverkanspartner och andra organisationer.

Projektledaren har varit hos den politiska styrgruppen för projektet och lämnat aktuella rapporter vid ett flertal tillfällen.

Mötesplatsen har tagit emot studiebesök från Norge, Tanumshede och Halmstad.

Citat från projektledare *Nina Andersson*; -"Information och etablering tar tid. Nu är det olika organisationer som ringer mig och frågar om de får komma och hålla ett föredrag eller en information. Innan var det jag som ringde runt och bjöd in"

TV-skärm vid ingången som informerar om aktuell verksamhet.

[www.uddevalla.se](http://www.uddevalla.se) , samt [www.dalaberg.se](http://www.dalaberg.se)

## – Trygghet och trivsel

En av projektets övergripande målsättningar är att öka den upplevda tryggheten och trivseln.

Två trygghetsvandringar har genomförts med medborgarna i samverkan med EU-projektet *MötesplatS Medborgare*.



Några åtgärder som genomförts efter trygghetsvandringarna är:

- Borttagning av klotter
- Borttagning av sly och buskar
- Nya papperskorgar har satts upp
- Nya "grisar" har satts upp för att minska farten på bilkörning
- Öppnande av brunn för att underlätta avrinning av vatten
- Bättre belysning i tunnlar
- Utbyte av gammal armatur/belysning

Ta del av hela rapporterna på hemsidan: [www.motesplatsmedborgare.se](http://www.motesplatsmedborgare.se)

## – **Spridning av resultat och lärande av andra**

Ett sätt att sprida resultatet av projektet är att ge ut en broschyr som denna, varje år med aktuell status och måluppfyllelse.

Projektet var med på seminariedagen ”EU gör nytta i Västsverige” den 20 oktober 2010. Här spreds information i form av utställning och Miniseminarie och nya kontakter knöts med andra projekt.



*”EU gör nytta i Västsverige”*

En avstämningsträff med samverkansaktörer och politiker anordnas varje år. Den första i maj 2010 tog bl.a. upp frågeställningen *”Vad krävs för att vi samverkansaktörer skall bli ännu mer aktiva i projektet?”*.

Avstämningsträffen den 13 maj 2011 kommer att fokusera på hur projektet lever kvar efter projektslut.

Projektets interna utvärderare är med i ett Nätverk för Strategisk påverkan och lärande av projekt, där information om projektet har getts. Projektledaren har informerat om projektet hos ett 20-tal olika verksamheter och organisationer.

En inbjudan har gått ut till alla kommuner i Sverige, med ett erbjudande om att ta del av kommunens tre kommunövergripande projekt inom området integration och demokrati. Mötesplats Dalaberg är ett av dessa.

En nätverksträff kommer att anordnas hösten 2011 med kommuner med liknande projekt för erfarenhetsutbyte.

Projektet är nominerat till GötaPriset år 2011 och kommer att delta på Kvalitetsmässan i Göteborg den 15-17 november.

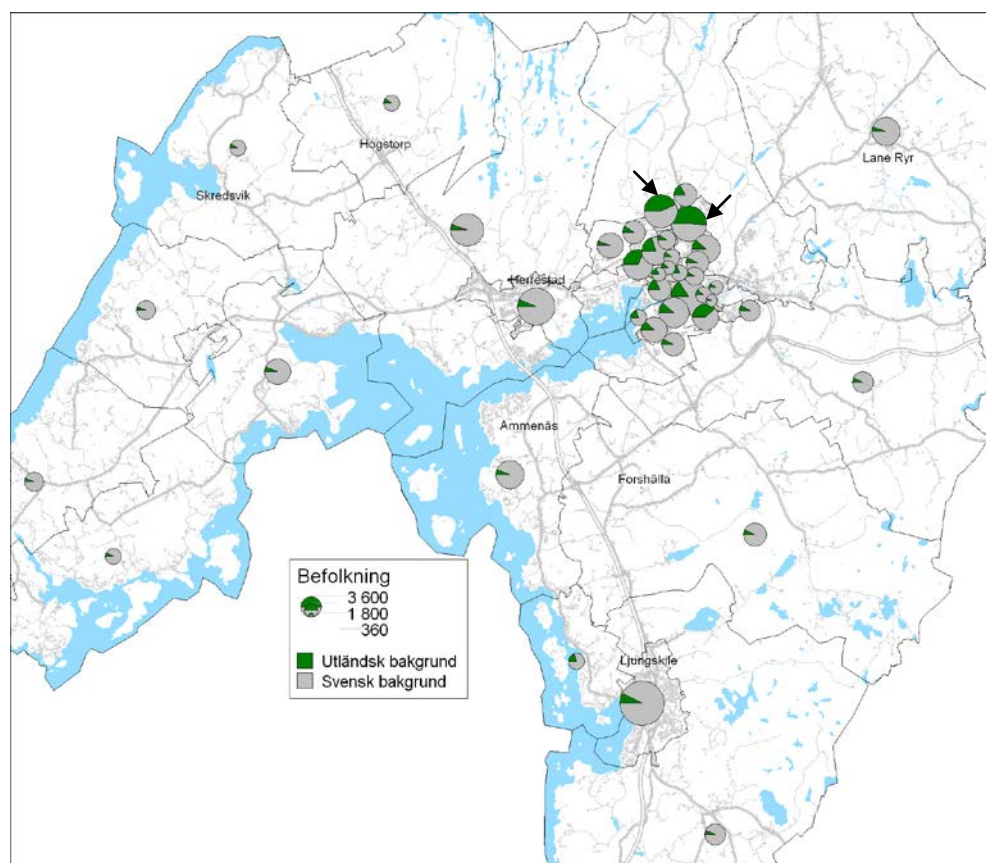
## Bakgrundsbeskrivning av området

Uddevalla hade 2010-12-31 **51 868** invånare fördelat på 46 stadsdelar/områden. Utav de nästan 7 800 invånarna med utländsk bakgrund, så bor 30 % av dessa i våra utanförskapsområden *Dalaberg* och *Hovhult*.

80 % av alla de utrikes födda i dessa två områden, kommer från länder utanför Norden och EU. De vanligaste länderna är; Irak, forna Jugoslavien, Libanon och Somalia.

Stadsdelarna Dalaberg och Hovhult är vackert belägna med många grönområden i närheten, men brottas med ett oförtjänt dåligt rykte som är svårt att arbeta bort.

I en rapport från SCB år 2008 "Integration – en beskrivning av läget i Sverige", nämns Uddevalla som ett exempel på en kommun med stor bostadssegregation.



Utanförskapet i de två områdena präglas av hög arbetslöshet och ett stort ohälsotal. Skolresultatet för åk. 9 i upptagningsområdet är lågt, men är ändå bland de högre resultaten i jämförelse med andra kommuners utanförskapsområden. Valdeltagandet är fortfarande lågt i jämförelse, trots att vi ökat valdeltagandet med 10 % sedan sist val.

## Styrgrupp i projektet:

Det är kommunstyrelsen som står för den kontanta insatsen i projektet. Alla kommunens sju förvaltningar är delaktiga och finansierar projektet i form av egen tid.

En politisk beredning har till uppdrag att bereda ärenden åt kommunstyrelsen inom områden integration och demokrati. Denna beredning fungerar också som styrgrupp åt projektet.

Styrgruppen består 2011-2012 av följande politiker:

Essam El Naggar FP ordförande

Kenneth Engelbrektsson S vice ordförande

Maj Olsson M

Elving Andersson C

Marianne Chamoun KD

AnnKristin Allvin MP

Alf Gillberg S

Jaana Järviö V

Birgit Olofsson M adj. projekt MSM

Styrgruppens skall följa projektets utveckling och dess påverkan på utanförskapsindex.

Projektledaren lämnar regelbundna rapporter både skriftligt och muntligt till styrgruppen. Även kommunstyrelsen får föredragningar om projektet.



## Några citat från projektdeltagare:

Det är alltid någon på mötesplatsen som man kan fråga om hjälp.

Vi har inte haft någon kontakt innan men nu är det möjligt. Vi har kontakter nu.

Mötesplatsen är ett sätt att komma från hemmet och in i samhället.

Alla behöver känna att de gör någon nytta och det gör jag på Mötesplatsen. Det är ingen press på oss här.

Nyanlända behöver mycket hjälp. Jag kan samhället och kan hjälpa andra nu.

Det kommer att bli bra integration. Jag tror att barnen här har en ljus framtid.

Jag stötte själv på problem när jag kom till Sverige därför vill jag dela med mig till andra för att underlätta för dem.

Personalen på mötesplatsen är perfekt. Mia och Nina är bra, snälla och hjälpsamma. De är mina vänner.

Arbetet på mötesplatsen har varit bra, jag har träffat mycket människor av olika nationaliteter, man pratar mycket och då kommer språket.

Via mötesplatsen får jag hjälp och känner trygghet.

Alla är välkomna, närheten är viktig och det är lätt att komma hit.

## Några citat från projektledare och andra ledare på mötesplatsen:

Projektledare *Nina Andersson*:

”Information och etablering tar tid. Nu är det olika organisationer som ringer mig och frågar om de får komma och hålla ett föredrag eller information. Innan var det jag som ringde runt och bjöd in”.

”Det som är så roligt är att ryktet har spridit sig att det är så positivt här på området och på mötesplatsen och det har gjort att personer som aldrig varit i området kommer hit”.

”Ett motstånd och problem som vi stött på i kommunen är att de som vill ha hjälp med att starta eget företag, de har svårt att få en anpassad hjälp som är till för personer med utländsk bakgrund”.

”Sverige borde återgå till att skapa fler okvalificerade arbeten. Vi saknar arbetsplatser där människor kan få arbete utan att ha en utbildning”.

*Andra ledare* på mötesplatsen:

”Processen är alltid på gång och det är inte mätbart. Man kan aldrig förändra en annan människas tanke men jag tror jag har planterat en tanke” (kursledare måla/rita).

”Mitt syfte är att ge självkänsla och självkänedom ju tryggare man är i sig själv ju tryggare är man i förhållande med andra människor. Vi diskuterar svåra saker på en enkel nivå” (sexolog och kursledare i samlevnadsfrågor).

”Vi lägger ribban högt för att alla kursdeltagare så småningom ska kunna nå dit” (praktikant).

”Det är viktigt att hjälpa människor i stunden” (praktikant).

## Framgångsfaktorer så här långt

- Ett starkt underifrånperspektiv gör att merparten känner sig delaktiga
- Bred och stark politisk förankring
- Bred samverkan – samtliga kommunens sju förvaltningar deltar i projektet
- Studieförbund/föreningar/frivilligorganisationer har en mycket aktiv roll i projektet
- Verksamhet genererar verksamhet – engagemanget föder mer engagemang
- Snabb anpassning till nya behov
- Personal i projektet som medborgarna känner förtroende för och trygghet med
- Individens kompetens tas tillvara till att; – generera verksamhet – stärka den enskildes självförtroende
- Alla anstränger sig för att använda ett tydligt och enkelt språk
- Återkoppling till individen och till medverkande organisation

### – **Kontakt**

Nina Andersson

Projektledare

0522-69 64 34

070-160 78 26

[nina.andersson@uddevalla.se](mailto:nina.andersson@uddevalla.se)

Annette Nyman

Integrationsutvecklare

0522-69 60 49

070-283 32 44

[annette.nyman@uddevalla.se](mailto:annette.nyman@uddevalla.se)



UDDEVALLA KOMMUN



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden