

Synpunkter på Konsument Uddevalla (2006)

16. Har du synpunkter eller kommentarer? Förslag på hur vi kan bli bättre?

Tack för Plus-hjälp. Vattnets hårdhetsgrad är i Uddevalla medelhårt. det kanske har ändrats? Min fråga senare...

Jag har inga synpunkter på kommentarer

Mycket nöjd med den handläggare jag fick. Ingav förtroende från första stund. Ni är bra och har stor del i att min ekonomi ser helt annorlunda ut mot vad den gjorde för ett år sedan.

Nej; har fått ett fantastiskt stöd av XX. Med hjälp att ta tag i minst sagt gamla skulder... Så än en gång; Tusen tack på förhand... Om det inte går i lås i höst får man väl söka igen; Med vänlig hälsning; YY

Kanske få ut mer information till låginkomsttagare att kommunen har ekonomisk rådgivning, som kan vara väldigt givande för fattiga eller psykiskt sjuka som inte orkar eller fattar skuldbreven. Att kommunen faktiskt erbjuder privatpersoner mycket bra tips hur man skall klara av sin ekonomi, få en lösning få prata med kunnigt folk. Om hur man lägger upp sin ekonomi på ett bra sätt. Jag har fått både professionell hjälp. Och ser en ljusning på min situation. Hade ingen aning att kommunen tillstod denna värdefulla hjälp. Många tack!!! Rosor är ni värda!! - En sak dock, jag har bott här i över 10 år, hade aldrig hört , el läst någonstans om denna hjälp för skulder, först sen ett år el 2 tillbaks. Tips från mor (i Ljungskile). Det kändes skönt att få tala med någon som visste (fatta) mycket och förklara för en annan handikappad Eloge till Er!!!

Eventuellt kortare väntetid

Jag tyckte att XX var jättebra och duktig och kunnig

Jag har tänkt lite. Har ni sådana där handikappöppnare på era dörrar? Och rampor i porten? Lycka till. Och stort tack.

Trevlig personal som ställer upp och hjälper kan verkligen bemöta sina kunder och ge råd o stöd i det man frågar och vill ha hjälp med. stort plus för kommunen att de finns

Ett stort tack till XX för ett vänligt och kunnigt bemötande

Fortsätt att ta er tid att lyssna och vara lyhörda till konsumenten

Kvällstid någon gång i veckan för dem som har svårt att ta ledigt från jobbet.

Mycket bra och trevlig personal.

Marknadsföring; många vet att ni finns, men inte var eller hur man når er, vad ni kan hjälpa till med, (utöver reklamationer o.dyl), vad det kostar att anlita er. Konsument Uddevalla känns otillgängligt för gemene man fram till dess man kontaktar er. Sen är ni bara varma och förstående = helt perfekta.

Utan den professionella hjälp jag fick hade jag inte klarat mig ekonomiskt. Blev väldigt tacksam över den förståelse jag fick.

Fick ett mycket starkt stöd i min situation av min kontakt på konsument Uddevalla

Måste ge personalen en komplimang för ett mycket medmänskligt bemötande och att inte vara dömande

Följa upp situationen - rådgivningsärendet. Så man inte blir hängande mellan två myndigheter

Fortsätt som ni gör. Helt underbar personal + bemötande

Bra att man blir uppringd/kontaktad omgående och att ärendet följs upp. Tack för att ni gör ett bra jobb, jag hoppas att ni finns kvar i fortsättningen i samma utsträckning

Jag fick hjälp på bästa sätt bättre kan det inte vara

Vet ej

Marknadsföringen kan alltid bli bättre (lättare att hitta i telefonkatalogen). Är annars helt och fullt nöjd med att ni finns tillhanda, när så behövs.

Jag är nöjd som det nu är.

Ni skulle vara till stor hjälp för ungdomar och sjukskrivna ungdomar. Vad man bör tänka på när man har dålig ekonomi. Vad man kan göra för att de ska gå ihop. Vad man ska prioritera, vad kan man dra in på.

Fick snabb och bra hjälp med mitt ärende.

Jag anser att konsument Uddevalla är ovärderlig och en enorm möjlighet då man (jag) behöver hjälp och/eller information