



Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på handläggningen av lantmäteriärenden i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss!

Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Kommunens förtryckta blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se

Vill du tala med oss kan du ringa 0522-69 60 00, lantmäterimyndigheten eller e-post till lantmaterimyndigheten@uddevalla.se

Vid fastighetsfrågor kan du även använda tjänsten Fråga lantmätaren på kommunens hemsida www.uddevalla.se under service & tjänster, bo & bygg, kartor & lantmäteri .

Besöksadress:

Stadshuset, Varvsvägen 1

Postadress:

Lantmäterimyndigheten i Uddevalla kommun

451 81 UDDEVALLA



UDDEVALLA KOMMUN

Service-deklaration för LANTMÄTERI- ÄRENDEN

Lantmäterimyndigheten
i Uddevalla kommun

Servicedeklaration

Lantmäterimyndigheten arbetar med ärenden som rör förändringar av fastigheter (mark), gemensamma anläggningar t.ex. vägar, ledningar, fastighets-tvister. Vi skall bidra till en effektiv och hållbar användning av fastigheter.

Lantmäteriärenden påbörjas efter ansökan från fastighetsägare.

Fastighetsägaren får betala kostnaderna för den tid som handläggningen tar enligt fastställd timtaxa. Lantmäteriförrättningen avslutas med beslut om olika åtgärder och registrering av beslutet. Beslutet kan överklagas om det går någon emot

Du som lämnar in ansökan om lantmäteriärende kan förvänta dig följande:

Tillgänglighet

Vi har telefon- och besökstid för allmänna frågor vardagar klockan 08.00-12.00 och 13.00-16.00. Du kan även kontakta myndigheten via e-post. Telefon, adress, e-post, se baksidan. Du kan även besöka oss på annan tid efter överenskommelse

Tidplan

Du kommer att få en bekräftelse på att din ansökan om lantmäteriärende senast en vecka efter att ansökan inkommit.

Vid bekräftelse får du Namn och telefonnummer/e-postadress på handläggare, uppgift om när ärendet kan påbörjas och vilka kompletteringar som krävs för att vi skall kunna påbörja handläggningen.

Efter fattade beslut får alla berörda parter inom en vecka underrättelse om beslutet med besvärshänvisning och kopia av handlingarna

Servicedialog

Vi hjälper dig med kontakter inom kommunen och andra myndigheter i samband med ditt lantmäteriärende.

Vi informerar dig om vad som behövs i ditt ärende och svarar på dina lantmäterifrågor.

Vi kan ge en preliminär tidsplan och uppskattad förrättningskostnad. Du kan även få ett anbud om fast pris.

Du skall uppleva att våra handläggare hanterar ditt ärende rättvist och professionellt och att våra beslut och handlingar är tydliga och lättbegripliga.

Ge oss synpunkter för att göra vår handläggning än mer effektiv.

För att underlätta handläggningen av ditt ärende:

Vi vill att du tillsammans med ansökan skickar med

- Karta och närmare beskrivning av vilken åtgärd som skall ske
- Registreringsbevis eller protokollsutdrag om bolag eller förening berörs.
- Fullmakt om du företräder annan person.
- Bouppteckning om dödsbo berörs.
- Köpehandling eller överenskommelse om det finns.
- Förhandsbesked eller bygglov om det finns.

Tänk på att:

- Ansökan skall vara komplett med rätt fastighetsbeteckningar och underskriven av samtliga fastighetsägare och helst av alla som berörs av ärendet.
- Tydligt beskriva vad ni vill ha utfört och aktivt ge oss information så att vår handläggning blir effektiv.
- Kom snabbt in med handlingar. Då kan vi ge dig och andra den bästa servicen och kortare handläggningstider