

Service deklARATION
för
Renhållningsverksamheten

Tekniska kontoret
Uddevalla kommun



Vår service – Din rättighet

Uddevalla kommun har en vision:

”Uddevallas invånare skall ges förutsättningar för en god livskvalitet.”

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att tillhandahålla en bra renhållningsverksamhet.

För att du som medborgare ska veta vad du **har rätt att förvänta dig av renhållningsverksamheten** har Tekniska nämnden i Uddevalla kommun fastslagit en **servicedeklaration**.

Servicedeklaration

Enligt den gällande renhållningsordning har Tekniska kontoret ansvaret för avfallshanteringen i kommunen. Verksamheten med insamling av hushållsavfall och tömning av enskilda avloppsanläggningar sker i egen regi.

Utökad källsortering är införd i Uddevalla kommun sedan 2000. Det innebär att hushållsavfallet källsorteras i tre fraktioner; rötbart, komposterbart och deponirest som läggs i olikfärgade påsar.

Avfallet körs till Traabs avfallsanläggning där det rötbara avfallet blir biogas och biogödsel. Av biogasen framställs fordonsbränsle. Det brännbara avfallet transporteras till någon avfallsförbränningsanläggning där det omvandlas till fjärrvärme.

Alla som lämnar hushållsavfall är skyldiga att sortera ut avfallet som omfattas av producentansvaret.

Producentansvar gäller för förpackningar av glas, papper, kartong, hårdplast, och plåt, returpapper/tidningar samt elektriska och elektroniska produkter.

Fullständig information om renhållningsverksamheten finns på www.uddevalla.se under rubrikerna service och tjänster, bygg och bo.

Tekniska kontoret

- garanterar att vi utför tömningar av avfall punktligt och om vi mot förmodan skulle missa sker tömning inom 2 arbetsdagar
- garanterar att vi årligen utger en utförlig broschyr med sorteringsinformation till alla hushåll
- garanterar att vi har gratis inlämning av avfall till återvinningscentralerna vid minst 4 tillfällen under året
- garanterar att vi under 2006 påbörjar ett utbyte av containrar vid återvinningsstationerna till sådana med större inkastluckor
- garanterar att vi under 2006 vid minst 1 tillfälle utger riktad information till alla hushåll om farligt avfall
- garanterar att vi utför akuttömningar av slam inom 2 arbetsdagar
- garanterar att vi årligen ger ut en enkel broschyr om taxor

Vi väntar oss att du....

Sorterar enligt kommunens källsorteringsguide

Tänker på att inte skräpa ner vid återvinningsstationer

Kör farligt avfall till någon av kommunen 4 miljöstationer

Av Dig som fastighetsägare väntar vi oss att du ...

Ställer ut sopkärlet vid anvisad plats senast 06.30 hämtningsdag

Skottar och sandar vid sopkärlen och avloppsanläggningar till vintern

Med jämna mellanrum rengör Ditt sopkärl

Tillsammans

Skapar vi på detta vis goda förutsättningar för en bra renhållningsverksamhet i Uddevalla kommun

Vi vill veta vad du tycker....

Har du synpunkter på renhållningsverksamheten i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss!

Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår förtryckta blankett ”Säg vad du tycker” finns tillgänglig i våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se

Vill du tala med oss kan du ringa
0522 69 60 00
eller e-posta till
tekniskakontoret@uddevalla.se



UDDEVALLA KOMMUN