

## PÅ VÄG MOT GOD LIVSKVALITET!

### Uppföljning

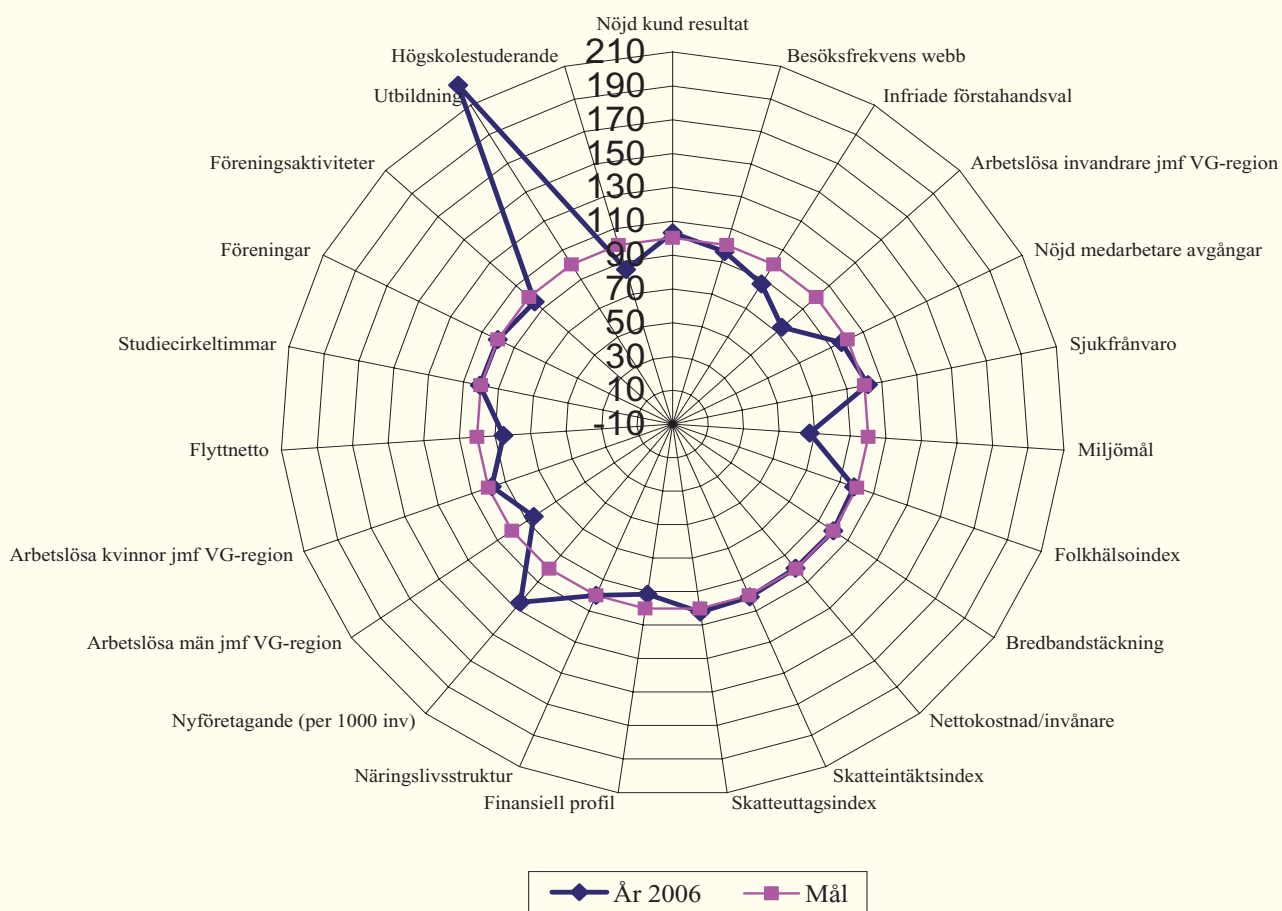
Kommunstyrelsens verksamhetskort för 2006 har följt upp fem fokusområden: Kund, Medarbetare, Process, Ekonomi och Utveckling och lärande. Redovisningen omfattar resultat och måluppfyllelse per fokusområde.

### Utvärdering

Insatserna inom de olika fokusområdena ska medverka till att förverkliga kommunfullmäktiges vision "Uddevallas invånare ska ges förutsättningar för en god livs-

kvalitet". Det starkaste fokusområdet är Utveckling och lärande. Ekonomi är ett fokusområde i balans. Medarbetare visar på en positiv trend med högre måluppfyllelse än föregående år. Kund är fortsatt ett prioriterat område liksom Process.

Rapporten skall användas i dialogen mellan nämnder och kommunstyrelsen i uppföljningen av årets verksamhet och i den framåtriktade verksamhetsplaneringen.



## Kund

*"De boende i Uddevalla och de som brukar kommunens tjänster är nöjda och har anledning att tala väl om Uddevalla"*

### Särskilda insatser under året

Under året har sju nya servicedeklarationer tagits fram: Rehabvågen, Daglig verksamhet, Särskilda boenden, LSS-verksamhet (lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade), Bibliotek, Bostadsanpassning samt Park- och grönyteskötsel.

Socialtjänsten har anordnat en mäsas kring LSS i syfte att informera allmänheten om verksamheten. Under 2006 har socialtjänsten tillsatt en funktion som hemvaktmästare för att ge stöd och trygghet i hemmet för äldre.

Ungdomsfullmäktiges utvecklingsledare har arbetat aktivt på skolorna för att öka medvetandet och engagemanget för ungdomsfullmäktige. Skolorna har fått egna kontaktpolitiker från kommunfullmäktige. Diskoteket "Vision" för ungdomar har blivit en succé under ledning av förvaltningen kultur och fritid.

Räddningstjänstens personal har under året utfört bostadsbrandsyner tillsammans med fastighetsägare. Det är en insats i det förebyggande arbetet som Räddningstjänsten bedriver. Dessa ligger utanför den normala tillsynsverksamheten som ska utföras enligt "Lagen om skydd mot olyckor".

### Kommentarer till resultatet/utvecklingen

Årets brukarundersökningar, som omfattar nio områden, visar sammantaget ett förbättrat genomsnittligt resultat med nästan 6 % ökning jämfört med föregående år. De områden som undersökts är bl.a. hemvårdens produktionskök, äldre- och handikappomsorgen, köande till tomtkö, feriepraktik, gode män och ungdomar i arbetsmarknadsprojekt.

Alla förvaltningar har, via en enkät till politikerna i respektive nämnd, undersökt hur nöjda politikerna varit med förvaltningens arbete. Det genomsnittliga medelvärdet för alla nämnder är 4,4 av 5 möjliga.

Antalet inkomna Ris & Ros har nästan fördubblats (444 st) i jämförelse med föregående år (237 st). Som tidigare år berör övervägande (2/3) tekniska kontorets verksamhet och av dessa handlar fyra av fem anmälningar om fel i gatubelysningen.

Årets besöksfrekvens på webben är p.g.a. tekniskt fel uppskattad till ca 12,8 miljoner.

Infriade förstahandsval på gymnasiet är 88 % vilket är en minskning med fyra procentenheter sedan före-

gående år. 99 % (statistik saknas 2005) har fått sina förstahandsval infriade när det gäller grundskolan och 66 % (63 %) inom barnomsorgen. Inom särskilt boende, äldreomsorgen, var det 70 % (78 %).

Andelen arbetslösa invandrare har minskat både i Uddevalla och Västra Götalandsregionen. Uddevalla har fortfarande en högre andel arbetslösa invandrare, ca 18 %, jämfört med ca 13 % i regionen. Det kan dock noteras att arbetslösheten inom denna grupp är den lägsta sedan 2003.

## Läget

Det är glädjande att Nöjd kund-resultatet överträffar målet. Uddevalla kommun har nu 16 st servicedeklarationer för sina verksamheter. Ris & Ros har nästan fördubblats sedan föregående år. Det faktum att det inte har noterats Ris & Ros angående skaderisk under 2006 bör analyseras. Det är endast ett av fyra resultat som når målet för 2006. Kund är fortsatt ett prioriterat fokusområde.

## Medarbetare

*"Våra medarbetare i kommunen trivs och är delaktiga i verksamheten. De känner sig stolta över att kunna ge Uddevallas invånare uppskattad service."*

### Särskilda insatser under året

Socialtjänsten har arbetat med Kompetensstegen – en utbildningssatsning för ökad grundkunskap inom omsorgs- och omvårdnadspersonalen. Äldreomsorgen har tagit fram ett koncept för introduktionen av nyanställda.

Tekniska kontoret har under året uppmärksammat medarbetare som gjort särskilda insatser, kommit med förslag eller på annat sätt bidragit till trivsel på arbetsplatsen.

Friskvårdssatsningen har fortsatt och ytterligare friskvårdsombud har tillkommit. Just nu finns 235 friskvårdsombud. Föreläsningar för alla anställda har genomförts under året. Ett pausgymprogram för datoranvändare har tagits fram.

Drygt 40 olika arbetsplatser har varit igång i friskvårdsprojekt, vilket nått ca 600 anställda. Högskolan Väst har tillsammans med Uddevalla kommun bedrivit ett forskningsprojekt (aktionsforskning) där arbetsledare från olika delar av kommunen har fått verktyg för att arbeta med hälsa på arbetsplatsen. Projektet har också inneburit erfarenhetsutbyte över förvaltningsgränserna.

**Kommentarer till resultatet/utvecklingen**

Sjukfrånvaron för hela kommunen har minskat för fjärde året i rad och ligger nu på ca 8 %. Här följer vi trenden för hela landet. Minskningen motsvarar 0,6 dagar per anställd. Medelvärde för Nöjd medarbetare som slutar sin anställning vid Uddevalla kommun har minskat något från föregående år. Medarbetarenkät och ungdomsenkät för attraktiv arbetsgivare genomförs vartannat år och nästa undersökning sker 2007.

**Läget**

Bedömningen av läget görs utifrån två mått. Det är en fortsatt positiv trend med sjunkande sjukfrånvaro, dock inte i önskad takt. Satsningar inom friskvård, kompetensutveckling och att uppmärksamma goda insatser från medarbetare bidrar långsiktigt till en god arbetsmiljö. Fokusområdet har en positiv trend.

**Process**

*”Kommunens arbetssätt kännetecknas av helhetsyn och ett effektivt utförande”*

**Särskilda insatser under året**

Arbetet med öppet diarium inom EU-projektet E-voice har fortskridit och i dokument- och ärendehanteringssystemet LEX används nu diariet inom kommunens alla förvaltningar. Nya tjänster inom ramen för 24-timmarsmyndigheten är att ansökningar till feriepraktik fr.o.m. i år är helt webbaserad.

Insatser inom miljöområdet är bl.a. en ansökan till Klimatinvesteringsprogrammet (Klimp) som innehåller ett flertal projekt som ska bidra till att minska koldioxidutsläppen. En arbetsgrupp miljösamordnare har arbetat med att konkretisera mål för kommunens beslutade energiplan. Information om Uddevalla kommuns miljöarbete har presenterats vid nationella konferenser och olika studiebesök. En EU-finansierad förstudie har påbörjats för ett mer utåtriktat miljöarbete för medborgarna.

En handlingsplan kring Våld mot kvinnor har tagits fram och hemsidan har antagit en ny form med mer information och ökad tillgänglighet. Årets specialområden inom folkhälsoarbetet har varit hedersrelaterat våld, frivilligt socialt arbete och föräldrastöd.

Genomgående kan konstateras att flertalet av förvaltningarna arbetar med medborgardialog i många olika former: brukarråd, fokusgrupper, verksamhetsråd, direktdialog med olika intressegrupper, informationsmöten samt dialogmöten kring aktuella frågor. Exempel på tillfällen där medborgardialog har använts är lokalfrågor inom skolans värld och arbetet med en Natur och kulturguide.

Biblioteken jobbar med mångkultur och invandrarlitteratur både i Uddevalla och inom regionen och tar fram litteratur från olika kulturer och språkgrupper.

Det finns fler goda exempel på vad samarbete med andra åstadkommer. Exempel är Mötesplats Riverside som etablerades under året och är en mötesplats för näringsliv, kommun och andra organisationer samt projektet Generationsskifte i företag som växt till ett regionalt utvecklingsarbete. Jämfört med övriga kommuner i Sverige har Uddevalla kommit långt i arbetet med välfärdsbokslut. Prioriteringar och beslut baseras på fakta om befolkningens hälsa och levnadsvillkor. Dessa följs sedan upp med aktuell statistik i följande bokslut. Utvecklingspotential finns för fler nämnder och förvaltningar att i större utsträckning använda välfärdsbokslutet i planering, beslut och uppföljning.

**Kommentarer till resultatet/utvecklingen**

Målet för bredbandstäckning 100 % i kommunen är uppnått. Sex av nio miljömål har uppnåtts. De tre miljömålen som inte har uppnåtts är användning av bedömningsmall, framtagande av produktlista med miljömärkning och minskning av energiförbrukningen.

Folkhälsoindex har försämrats sedan föregående år med två procentenheter från 97 % till 95 %. Andelen behöriga till gymnasium har sjunkit och andelen är särskilt stor bland elever med utländsk bakgrund. Ohälsotalet sjunker i Uddevalla och riket men skillnaden mellan Uddevalla och riket ökar dock. Två bidragande faktorer är att förväntad medellivslängd för män har minskat och att andelen män med eftergymnasial utbildning i Uddevalla är kvar på samma låga nivå. Antalet anmälda brott har dock sjunkit sedan föregående år.

**Läget**

Det är viktigt att vi fortsätter att bedriva ett gott folkhälsoarbete och miljöarbete för att bidra till skapandet av förutsättningar för god livskvalitet i Uddevalla. Process är ett fortsatt prioriterat fokusområde.

**Ekonomi**

*”Kommunens ekonomi är långsiktigt stark och med hög resurseffektivitet. Invånarna i Uddevalla har goda möjligheter till arbete”*

**Särskilda insatser under året**

Strandpromenaden som invigdes i augusti är en viktig investering för att placera Uddevalla på kartan som attraktiv turist- och bostadsort. Andra större investeringar under året är ombyggnation av Dalabergsskolan och ny bygghall på Östraboskolan.

Internt har övergången till tertialrapporter gjort det möjligt att förbättra kvaliteten i rapporterna. Kommunens organisation har idag mer aktuella rapporter, bätt-

re koncernperspektiv samt en bättre överensstämmelse mellan det slutliga resultatet och prognoserna.

### Kommentarer till resultatet/utvecklingen

Flera av måtten inom fokusområdet har ett eller två års fördröjning när det gäller statistik.

Nettokostnaden ökar något snabbare i Uddevalla än genomsnittet av sju strukturellt sett liknande kommuner i landet sett över en längre tidsperiod. För 2005 har vi dock ett bättre utfall än de andra kommunerna och får en kostnad som marginellt understiger genomsnittet. Vi har fortfarande en konstaterad större handikappomsorg där kostnadsökningen generellt sett är högre än andra verksamheter vilket kan vara en förklaring till ökningen över tiden.

Skatteintäkterna inkl. bidrag har minskat i relation till jämförelsekommunerna vilket delvis beror på att de ökat skatteuttaget under 2005 samt att bidragsdelen har minskat för Uddevalla. Skatteintäktindex är fortfarande större än nettokostnadsindex vilket visar att balansen mellan kostnader och intäkter finns.

Index för skatteuttag har minskat med 0,5 % som är ett resultat av att de jämförda kommunerna har höjt skatten under 2005. I ett längre tidsperspektiv är den relativa skillnaden den minsta sedan 1998, vilket betyder att vi 2005 har närmat oss de andra kommunernas lägre skattesats.

Det kan konstateras att de förbättringar som skett i vår ekonomi i motsvarande grad också har skett i Västra Götalands övriga kommuner. Vi har förbättrat resultatnivån, självfinansiering av investeringarna och minskat låneskulden. I relation till de övriga kommunerna har vi utvecklats på samma sätt och ligger på genomsnittsnivå vilket tillsammans gör att vi inte når målsättningen om 100 %. Kassalikviditeten var på genomsnittet förra året och har försämrats på grund av att vi amorterat av på låneskulden något mer än genomsnittet. Den relativa försämringen beror också på aktiva åtgärder med längre perspektiv t.ex. avsättning för framtida pensioner.

Sysselsättningen i de tio största branscherna har ökat jämfört med förra året. Ökningen motsvarar 520 jobb eller ca 6 %. Antalet nyregistrerade företag är 271 st vilket är en minskning med sju företag sedan föregående år och placerar Uddevalla på en femte plats bland 34 jämförbara kommuner.

Arbetsmarknadsläget i Uddevalla är förbättrat sedan föregående år. Arbetslösheten bland män har minskat, men är högre i Uddevalla (6,5 %) än för genomsnittet i Västra Götalandsregionen (5,5 %). Arbetslösheten bland kvinnor har minskat och ligger ungefär på samma nivå i Uddevalla och regionen (ca 5 %).

Flyttnettot för 2006 var 258 st vilket kan jämföras med resultatet för 2005 som var 292 st.

### Läget

Kommunens ekonomiska resultat är bra. Sysselsättningen ökar och Uddevalla står sig bra i jämförelse när det gäller nyföretagande och arbetsmarknadsläget har förbättrats. Fokusområdet får anses vara balanserat.

### Utveckling och lärande

*”Utveckling sker utifrån invånarnas behov och efterfrågan. Uddevalla har rollen som ett regionalt centrum”*

### Särskilda insatser under året

För 2006 är antalet inrapporterade jämförda verksamhetsområden 34 st (39 st). Jämförande undersökningar kommuner emellan har gjorts inom en rad områden: förskola, gymnasiets individuella program, kommunal ungdomspraktik, medborgares resvanor, Uddevalla-bornas välfärd, folkbiblioteksstatistik, kemikaliehantering, djurskydd, livsmedelstillsyn och med andra kultur- och musikskolor.

Kostnads- och resultatjämförelser görs återkommande inom flera olika verksamhetsområden. Socialtjänsten har, under Länsstyrelsens överinseende, jämfört missförhållanden och eller personskada inom SoL, HSL och LSS med andra kommuner.

### Kommentarer till resultatet/utvecklingen

Studiecirkeltimmar har ökat något detta år. En Uddevallabo har i genomsnitt 1,7 timme per år i jämförelse med genomsnittet för regioninvånaren som har 1,8 timme per år. Antal föreningar i Uddevalla är lika många som i fjol - 228 st. Antalet kompetens- och vidareutbildningsdagar (exkl. lärarnas tid) var 2 808 st vilket är en ökning med ca 120 %. Detta motsvarar 0,6 dagar per anställd.

Föreningsaktiviteter har minskat något sedan föregående år från 307 000 till 295 000 timmar. Redovisningen gäller statistik från föreningar med idrotts- och fritidsverksamhet. Högskolestuderande i Uddevalla är 933 st, vilket är en minskning sedan föregående år.

### Läget

Fokusområdet har ett externt medborgarperspektiv och ett internt medarbetarperspektiv. Jämförelser med andra kommuner ger ökad kunskap och mål att sträva mot. Kommunen satsar på kompetensutveckling för sina medarbetare. Antalet studiecirkeltimmar per invånare har ökat i ungefär samma omfattning som i regionen. Fokusområdet får betraktas som väl balanserat.