



Uddevalla kommuns policy för AI

Innehåll

| | |
|--|---|
| Bakgrund | 2 |
| Syfte | 2 |
| Mål | 2 |
| Policy för AI-system | 2 |
| § 1 Rättvisa..... | 2 |
| § 2 Tillförlitlighet..... | 2 |
| § 3 Integritet och säkerhet..... | 3 |
| § 4 Inkludering och delaktighet..... | 3 |
| § 5 Transparens | 3 |
| § 6 Ansvarighet | 3 |
| Användning av AI-system i tjänsten | 3 |
| Styrdokument | 4 |

| | |
|--------------------------|--|
| Dokumenttyp: | Policy |
| Dnr: | KS 2024:138 |
| Antagen av: | Kommunfullmäktige |
| Antagen: | 2024-04-10, § 84 |
| Dokumentansvarig: | IT-strateg, IT-avdelningen, kommunledningskontoret |
| Senast reviderad: | - |

Bakgrund

AI-system, d.v.s. IT-system med artificiell intelligens (AI), är kraftfulla verktyg som kan hjälpa till och underlätta inom många av kommunens verksamhetsområden. AI-system kan ses som en digital assistent som gör att kommunen kan utföra sina uppdrag effektivare, frigöra personaltid, korta ner ledtider, höja kvaliteten samt tillhandahålla nya tjänster på ett sätt som inte tidigare varit möjligt.

AI-system är en viktig faktor i kommunens digitalisering som är avgörande för att klara av kommunens utmaningar, den demografiska utvecklingen som ger oss fler äldre att ta hand om, bristen på arbetskraft, svårare ekonomiska förutsättningar och förmågan att ha händer och fötter på rätt plats.

Information som används med kommunens interna AI-system skyddas av kommunens säkerhetssystem för dataskydd och efterlevnad av IT- och informationssäkerhet.

Syfte

Policy för AI kompletterar kommunens informationssäkerhetspolicy och informationssäkerhetsbestämmelser i linje med kommunens digitala agenda.

Mål

Kommunens medborgare, näringsliv och föreningar ska alltid känna sig trygga med att kommunen hanterar deras uppgifter och ärenden på ett ansvarsfullt och säkert sätt. Därför har Uddevalla kommun upprättat en policy för ansvarsfull AI.

Policy för AI-system

Uddevalla kommun har satt upp följande policy för utformning och användning av AI-system inom den kommunala verksamheten.

§ 1 Rättvisa

AI-system ska utformas så att alla individer och grupper behandlas rättvist och jämlikt. Detta innebär att AI-system inte får diskriminera, utesluta eller skada någon på grund av deras identitet, bakgrund eller andra omständigheter. AI-system ska respektera människans värdighet och mångfald och främja social rättvisa och mänskliga rättigheter.

§ 2 Tillförlitlighet

AI-system ska vara tillförlitliga, säkra och trygga. Detta innebär att AI-system ska fungera som avsett, utan att orsaka skada eller störningar. AI-system ska vara robusta, motståndskraftiga och anpassningsbara till förändrade förhållanden och användarbehov. AI-system ska testas och verifieras med avseende på prestanda, kvalitet och noggrannhet.

§ 3 Integritet och säkerhet

AI-system ska utformas för att skydda användarnas integritet och upprätthålla säkerheten. Detta innebär att AI-system ska respektera användarnas samtycke, preferenser samt rättigheter till deras person-uppgifter och information. AI-system ska skydda användardata och information från obehörig åtkomst, användning eller avslöjande. AI-system ska förebygga och mildra eventuella cyberattacker eller skadlig verksamhet.

§ 4 Inkludering och delaktighet

AI-system ska utformas så att de är tillgängliga och inkluderande för alla individer och grupper. Detta innebär att AI-system ska vara användar-vänliga, begripliga och lyhörda för användarnas gensvar och synpunkter. AI-system ska vara kulturellt och kontextuellt lämpliga och tillgodose användarnas olika behov, förmågor och preferenser. AI-system ska möjliggöra deltagande och samarbete mellan användare och intressenter.

§ 5 Transparens

AI-system ska vara transparenta och förklarliga. Detta innebär att det ska finnas tydlig och meningsfull information om deras syfte, funktion och drift. Det ska finnas begripliga och relevanta förklaringar till AI-systemens beslut, åtgärder och resultat. Det ska finnas möjlighet för användare och intressenter att få tillgång till, granska och ifrågasätta sina data, sin information och sina processer.

§ 6 Ansvarighet

Människor ska vara ansvariga för AI-system och dess handlingar. Detta innebär att för varje AI-system ska det finnas tydliga och identifierbara roller, ansvarsområden och styrningsstrukturer. AI-system ska följa relevanta lagar, förordningar och etiska standarder. AI-system ska vara föremål för tillsyn, revision och utvärdering. Vid användning av AI-system ska det finnas mekanismer för prövning, gottgörelse och korrigerande.

Användning av AI-system i tjänsten

Gäller för anställd personal, privata utförare och förtroendevalda, som nedan kollektivt benämns som användare, som använder AI-system i sin tjänsteutövning för Uddevalla kommuns räkning.

Alla användare är ansvariga för att använda Uddevalla kommuns beslutade AI-system på ett lagligt och hållbart sätt. För att lyckas med detta ska varje användare följa ett antal anvisningar:

- AI-system är ett arbetsverktyg och den som använder det är ansvarig för resultatet. Genom att granska, rätta och vid behov rapportera felaktigheter i den information som produceras vid användning av kommunens AI-system. Det är den enskilda användaren som är ansvarig för den

information som presenteras med hjälp av kommunens AI-system.

- Alla användare ska vara noga med vilken information som de hanterar med hjälp av AI-system så att integritet och säkerhet upprätthålls.
- Publika AI-system får bara användas för information som är klassad som öppen och som t.ex. kan publiceras på www.uddevalla.se.
- Avvikelser, felaktigheter eller missbruk ska inrapporteras i kommunens ordinarie kanaler för incidentrapportering för informationssäkerhet och dataskydd.
- Vid utveckling av nya användningsområden av kommunens AI-system, såsom vid utveckling av applikationer eller nya integrationer mellan system med hjälp av AI, ska informationssäkerhet, IT-säkerhet, dataskydd samt kommunens värdegrund särskilt beaktas.

Styrdokument

Policy och anvisningar för ansvarsfull AI har sin utgångspunkt i de övergripande mål och styrande dokument som finns för Uddevalla kommun och de lagar och strategidokument som beslutas på EU-, nationell- och regional nivå.

Nedan finns listat väsentliga styrande principer, regelverk och handlings-planer som ligger till grund för Uddevalla kommuns policy och anvisningar för ansvarsfulla AI. Dessa avspeglar de övergripande riktningarna avseende användande av AI-system och vad vi som kommun behöver förhålla oss till.

- Uddevalla kommuns värdegrund antagen av kommunfullmäktige 11 oktober 2023
- Uddevalla kommuns vision antagen av kommunfullmäktige den 9 mars 2023
- Informationssäkerhetspolicy för Uddevalla kommun antagen av kommunfullmäktige den 12 oktober 2022
- Informationssäkerhetsbestämmelser för Uddevalla kommun antagen av kommunstyrelsen den 21 december 2022
- Digital agenda antagen av kommunfullmäktige den 13 november 2019
- Nationell inriktning för artificiell intelligens, Näringsdepartementet, Artikelnummer: N2018.14
- Förstärkt AI-förmåga i Sverige, AI-kommissionen, Dir. 2023:164
- EU-kommissionens EU-gemensamma regler för AI-system, april 2021
- EU AI Act, AI-förordningen, 8 december 2023