



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Uddevalla kommun
Hösten 2008



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	21
Om undersökningen	22

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	34
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	35
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	36
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	39
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor.	40

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	49
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	50
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	51
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	55
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	56

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	64
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	65
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	66
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	68
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	69

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 54 kommuner i undersökningen hösten 2008. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 193 av landets kommuner deltagit och 79 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Uddevalla kommun hösten 2008. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september – 3 november med ett urval på 4040 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 53 procent i Uddevalla kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 97 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2008. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2008.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkända.

A. Medborgarna om Uddevalla kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Uddevalla kommun som en plats att bo och leva på blev 63. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Uddevalla kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder* och *Trygghet* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Uddevalla kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Uddevalla kommun blev 51. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Uddevalla kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Äldreomsorgen* samt *Grundskolan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Uddevalla kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Uddevalla kommun blev 36. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Uddevalla kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg och betyg 8 – 10 kan betraktas som väl godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkänt. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

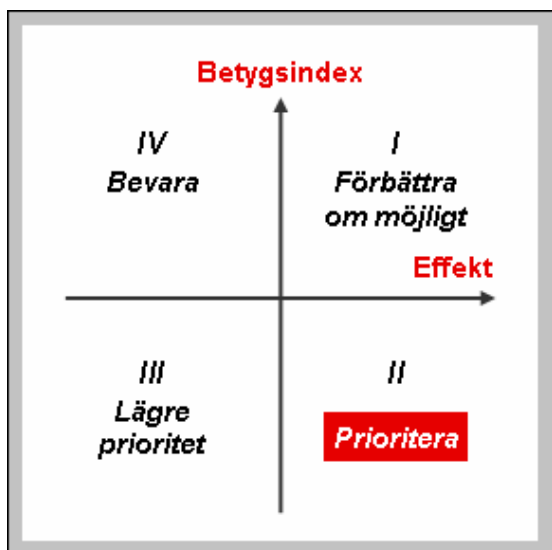
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer/frågeområden. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot

faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av detta kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellstrukturbild (Diagram 1 A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)
- En tabell (Tabell 1 A-C)

I tabell 1 A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Uddevalla kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Uddevalla kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Uddevalla kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Uddevalla kommun som en plats att bo och leva på blev 63, vilket motsvarar betyget 6,7 på den tiogradiga skalan. NRI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 64. NRI för Uddevalla kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 97

kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler innevånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NRI för Uddevalla kommun statistiskt säkerställt lägre än genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 46 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Uddevalla kommun medan 14 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

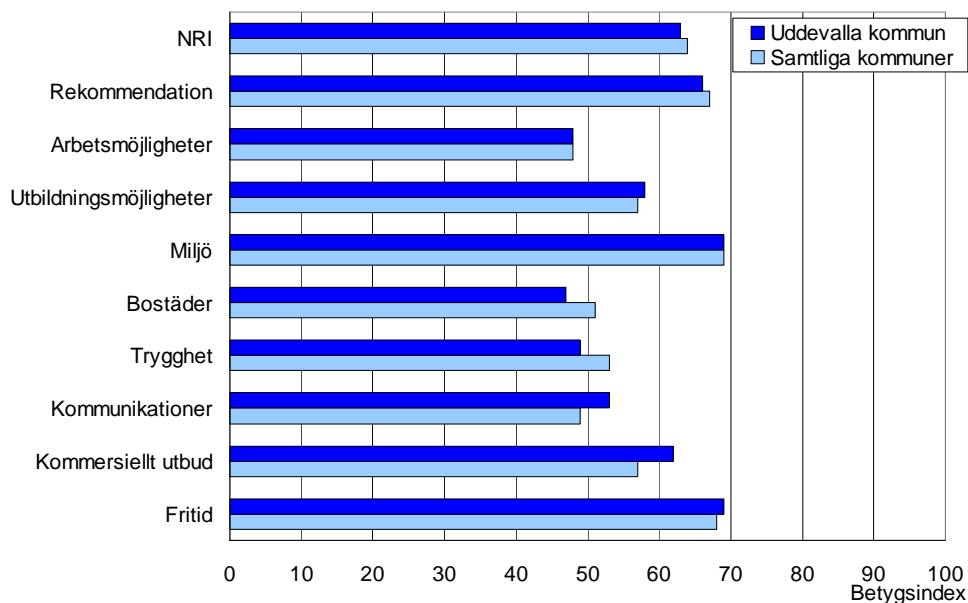
I Uddevalla kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) XX. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Uddevalla kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	63	±1
Rekommendation	66	±2
Miljö	69	±1
Fritid	69	±1
Kommersiellt utbud	62	±1
Utbildningsmöjligheter	58	±1
Kommunikationer	53	±1
Trygghet	49	±1
Arbetsmöjligheter	48	±1
Bostäder	47	±1

Jämfört med genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Uddevalla kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Utbildningsmöjligheter*, *Kommunikationer*, *Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Bostäder* och *Trygghet*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Uddevalla kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



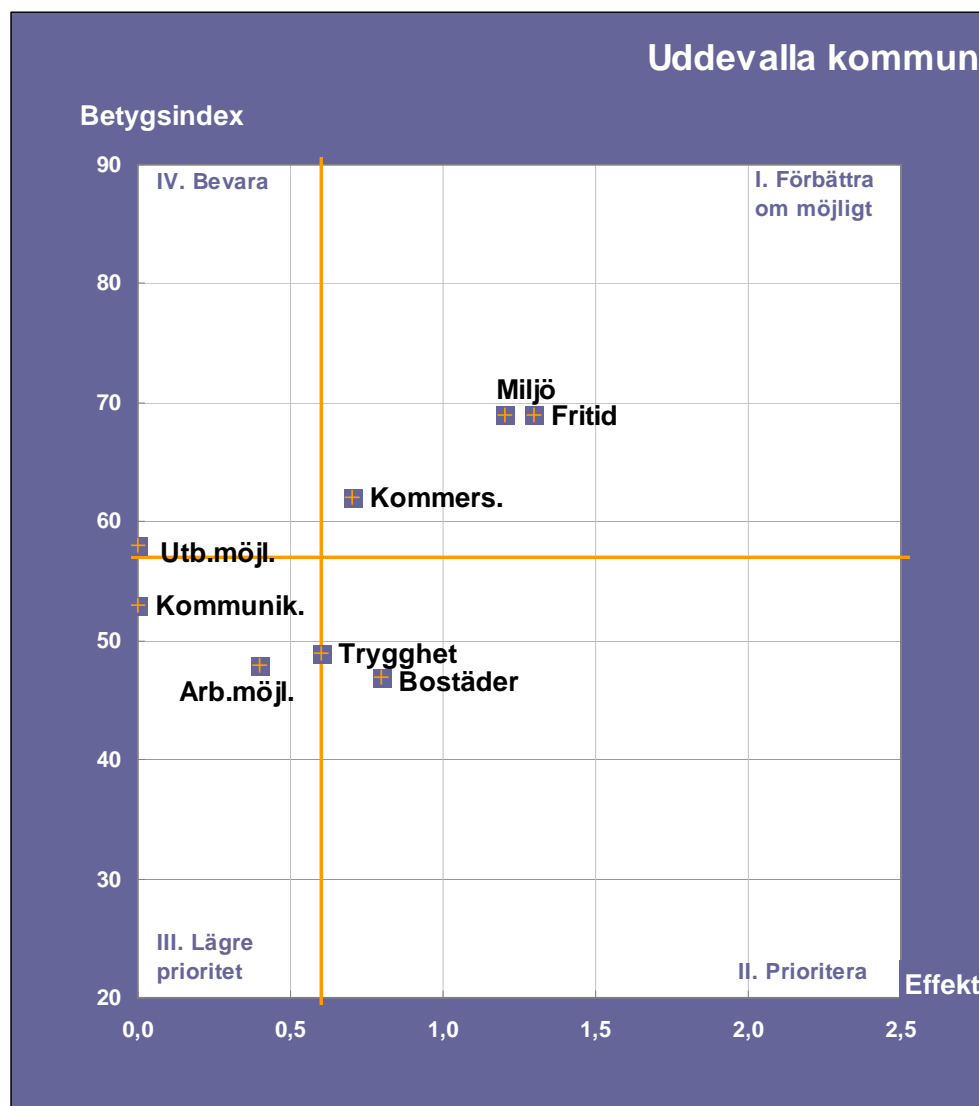
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Uddevalla kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Uddevalla kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	61	65	64	67	64	63
Rekommendation	61	65	63	68	68	73	67	66
Arbetsmöjligheter	40	45	48	50	51	52	48	48
Utbildningsmöjligheter	46	50	56	55	58	67	57	58
Miljö	67	70	66	69	70	70	69	69
Bostäder	52	51	53	54	51	50	51	47
Trygghet	59	56	50	52	49	51	53	49
Kommunikationer	40	43	50	48	52	55	49	53
Kommersiellt utbud	49	55	55	59	57	63	57	62
Fritid	66	68	65	69	68	70	68	69
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	2095
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Uddevalla kommun är det framför allt faktorerna *Bostäder* och *Trygghet* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Uddevalla kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid*, *Miljö* samt *Kommersiellt utbud* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Uddevalla kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Uddevalla kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2005 och 2007. Frågeblanketten har dock ändrats något sedan första gången undersökningen genomfördes år 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som år 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisivärdt boende*. Betygsindexet för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så det är jämförbart med åren 2006, 2007 och 2008. Från och med år 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*. Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Ovanstående förändring innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är

helt jämförbar mellan åren. För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

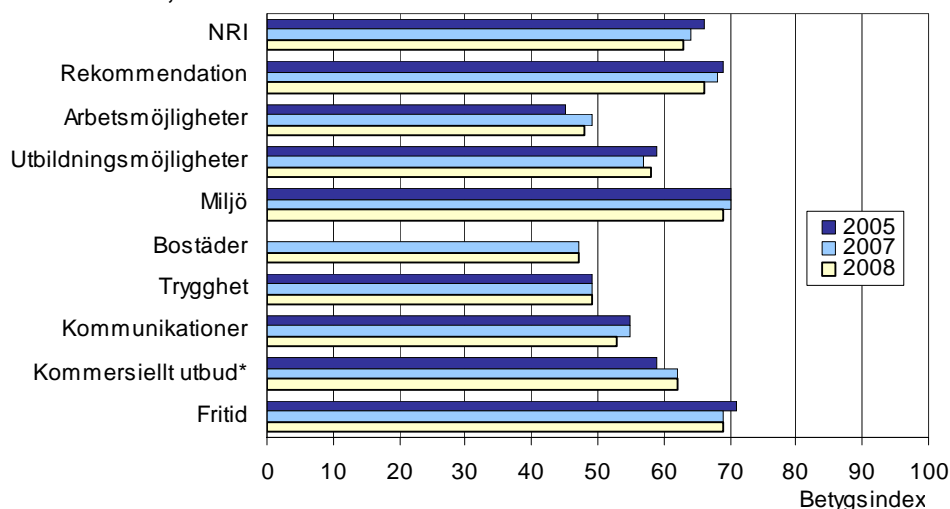
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Uddevalla kommun år 2007 har faktorn *Kommunikationer* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex. Övriga faktorer inte fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2007. NRI för Uddevalla kommun år 2008 är 63, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2007 då NRI var 64.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Uddevalla kommun år 2005, 2007 och 2008

	2005	2007	2008
NRI	66	64	63
Rekommendation	69	68	66
Arbetsmöjligheter	45	49	48
Utbildningsmöjligheter	59	57	58
Miljö	70	70	69
Bostäder		47	47
Trygghet	49	49	49
Kommunikationer	55	55	53
Kommersiellt utbud*	59	62	62
Fritid	71	69	69
ANTAL SVARANDE	581	586	555

*Faktorns betygsindex är ej jämförbara mellan året 2005 och övriga år.

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Uddevalla kommun år 2005, 2007 och 2008



*Faktorns betygsindex är ej jämförbara mellan året 2005 och övriga år.

Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 (Se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Uddevalla kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande - Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Uddevalla kommuns verksamheter blev 51, vilket motsvarar betyget 5,6 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 54. NMI för Uddevalla kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 97 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler innevånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NMI för Uddevalla kommun statistiskt säkerställt lägre än genomsnittresultatet.

Av medborgarna är 36 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 17 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

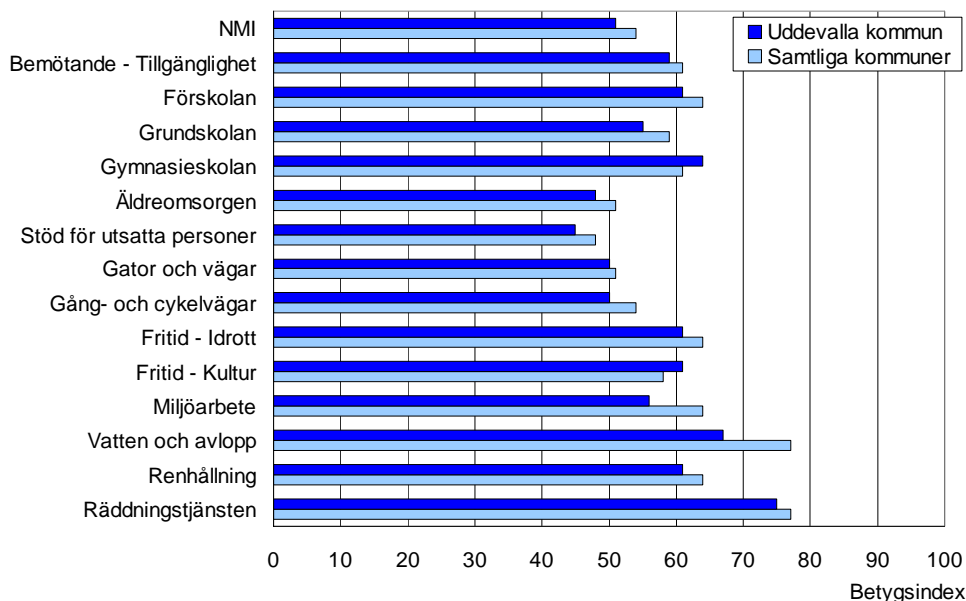
I Uddevalla kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 58. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Uddevalla kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Uddevalla kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	51	±1
Bemötande-Tillgänglighet	59	±1
Räddningstjänsten	75	±1
Vatten och avlopp	67	±1
Gymnasieskolan	64	±1
Förskolan	61	±1
Fritid - Idrott	61	±1
Fritid - Kultur	61	±1
Renhållning	61	±1
Miljöarbete	56	±1
Grundskolan	55	±1
Gator och vägar	50	±1
Gång- och cykelvägar	50	±1
Äldreomsorgen	48	±1
Stöd för utsatta personer	45	±1

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Uddevalla kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Gymnasieskolan* och *Fritid – Kultur* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer*, *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp*, *Renhållning* samt *Räddningstjänsten*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Uddevalla kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



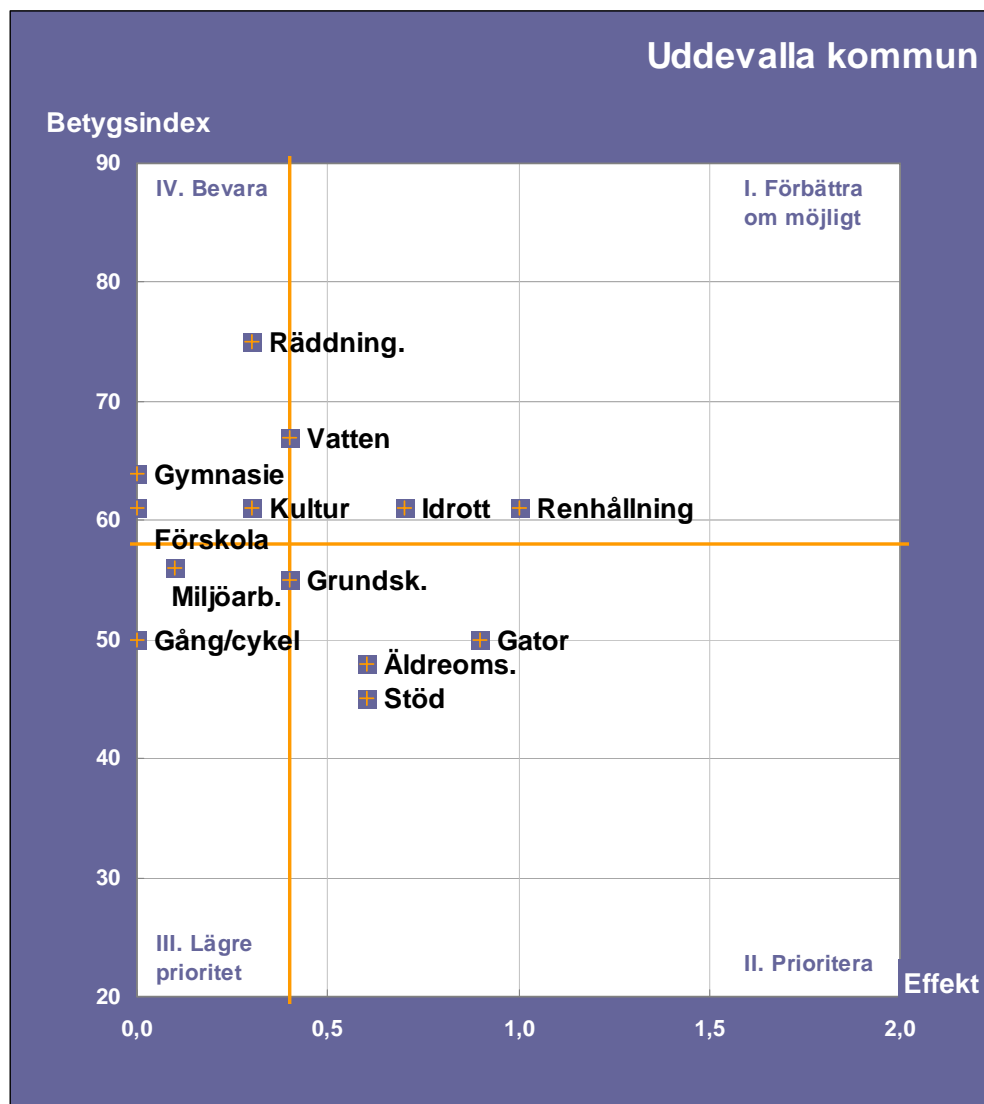
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Uddevalla kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för *Gymnasieskolan* medan verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Stöd för utsatta personer*, *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp*, *Renhållning* samt *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkrare lägre betygsindex.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Uddevalla kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	50	53	53	55	54	56	54	51
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	62	62	61	60	61	59
Förskolan	66	65	62	65	63	63	64	61
Grundskolan	60	60	57	60	59	59	59	55
Gymnasieskolan	59	61	60	63	61	63	61	64
Äldreomsorgen	54	53	51	51	50	48	51	48
Stöd för utsatta personer	50	49	48	48	47	46	48	45
Gator och vägar	45	50	53	52	52	53	51	50
Gång- och cykelvägar	47	53	54	58	55	57	54	50
Fritid - Idrott	61	64	61	66	65	66	64	61
Fritid - Kultur	55	55	55	57	58	63	58	61
Miljöarbete	64	66	66	64	63	63	64	56
Vatten och avlopp	78	76	76	78	77	79	77	67
Renhållning	64	65	65	66	64	64	64	61
Räddningstjänsten	77	76	75	79	76	78	77	75
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	2 095
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Uddevalla kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Äldreomsorgen* samt *Grundskolan* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Uddevalla kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning*, *Fritid – Idrott* och *Vatten och avlopp* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Uddevalla kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har för frågeblock B, med frågor om de kommunala verksamheterna, ändrats något genom åren. För varje verksamhet ställdes år 2005 tre övergripande frågor. För undersökningen år 2008 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*. För år 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med 2006, 2007 och 2008 års betygsindex. Från och med hösten 2007 har det även tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid –*

Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp samt Renhållning. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 och 2008. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt genom åren.

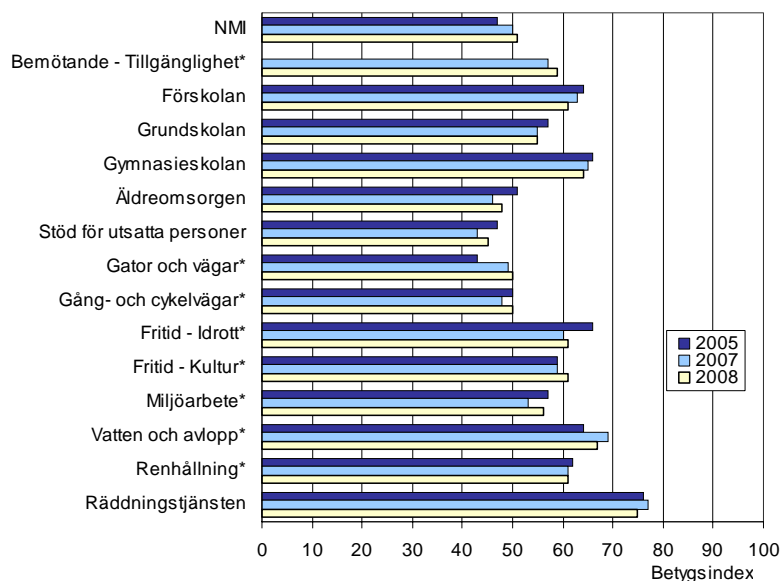
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Uddevalla kommun hösten 2007 har verksamheterna *Fritid - Kultur* och *Miljöarbete* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex och verksamheten *Räddningstjänsten* har fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex. NMI för Uddevalla kommun år 2008 är 51, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2007 då NMI var 50.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Uddevalla kommun år 2005, 2007 och 2008

	2005	2007	2008
NMI	47	50	51
Bemötande - Tillgänglighet*		57	59
Förskolan	64	63	61
Grundskolan	57	55	55
Gymnasieskolan	66	65	64
Äldreomsorgen	51	46	48
Stöd för utsatta personer	47	43	45
Gator och vägar*	43	49	50
Gång- och cykelvägar*	50	48	50
Fritid - Idrott*	66	60	61
Fritid - Kultur*	59	59	61
Miljöarbete*	57	53	56
Vatten och avlopp*	64	69	67
Renhållning*	62	61	61
Räddningstjänsten	76	77	75
ANTAL SVARANDE	581	586	2 095

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan året 2005 och övriga år.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Uddevalla kommun år 2005, 2007 och 2008



*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan året 2005 och övriga år.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 (Se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NMI och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Uddevalla kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Uddevalla kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information - Öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 36 i Uddevalla kommun, vilket motsvarar ett betyg på 4,2 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 97 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Uddevalla kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för samtliga 97 kommuner. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler innevånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NII för Uddevalla kommun statistiskt säkerställt lägre än genomsnittresultatet.

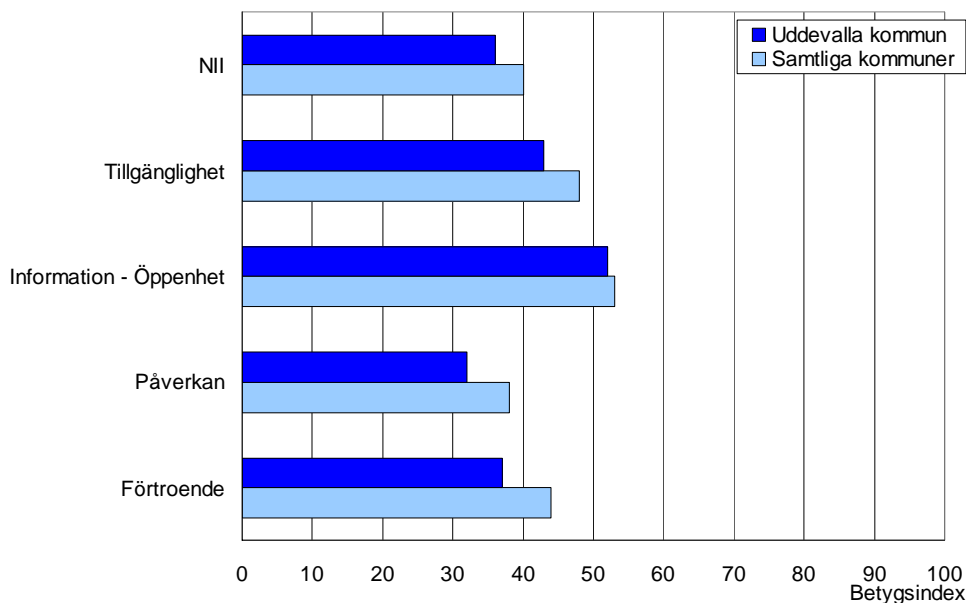
I Uddevalla kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 53. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Uddevalla kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Uddevalla kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	36	±1
Information - Öppenhet	52	±1
Tillgänglighet	43	±1
Förtroende	37	±1
Påverkan	32	±1

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Uddevalla kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Uddevalla kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



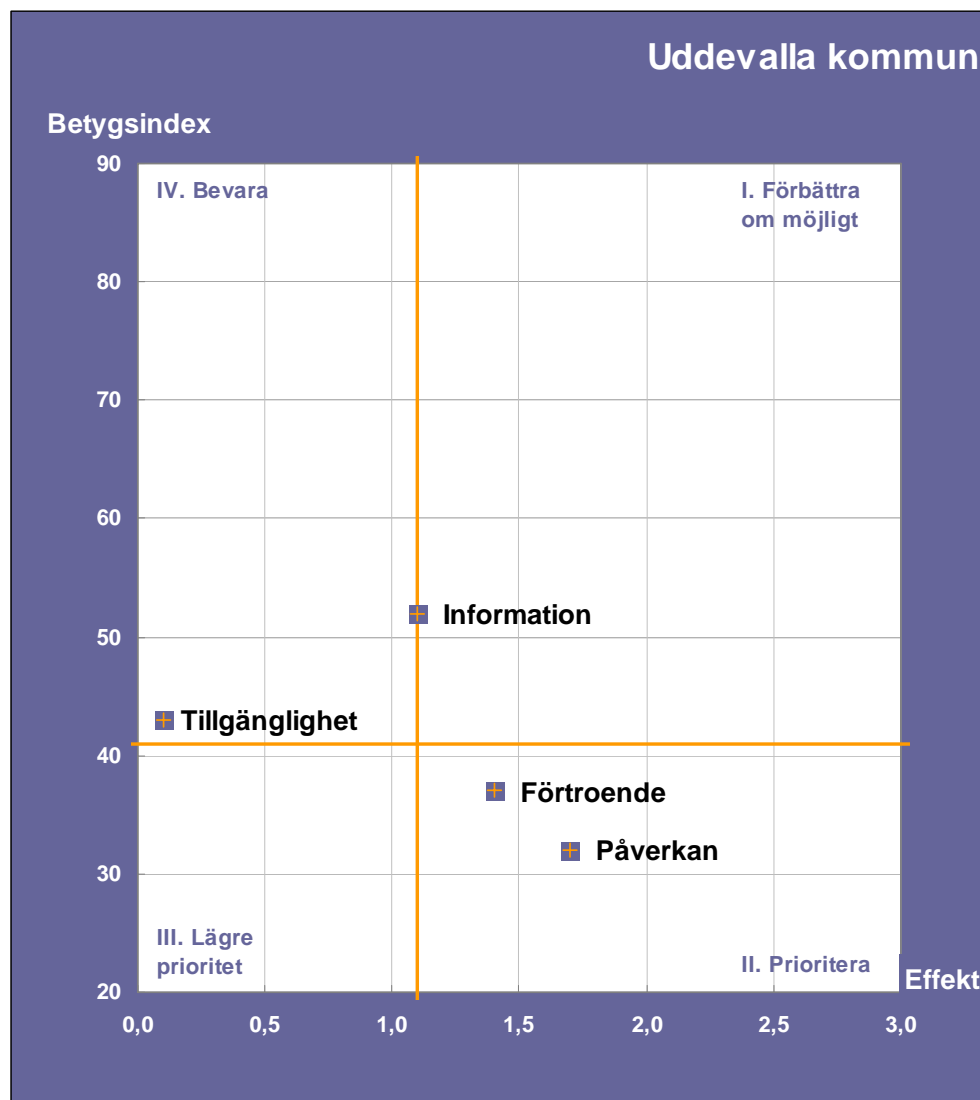
Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningarna har Uddevalla kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Uddevalla kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	39	41	40	41	40	41	40	36
Tillgänglighet	51	50	48	49	46	46	48	43
Information-Öppenhet	50	53	52	54	52	55	53	52
Påverkan	38	39	38	39	37	39	38	32
Förtroende	41	44	43	45	43	45	44	37
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	2 095
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Uddevalla kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Uddevalla kommun. Även en förbättring av betygsindexet för faktorn *Information - Öppenhet* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Uddevalla kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har sedan 2005 ändrats på några punkter i frågeblock C. För faktorn *Tillgänglighet* har antalet frågor minskat med en fråga och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information - Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor. Faktorn *Inflytande* heter nu *Påverkan* och innehåller nu också en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Ovanstående förändringar innebär att nämnda faktorer inte är helt jämförbara mellan år 2005 och 2008. Frågorna för helhetsbetyget NII och faktorn *Förtroende* är identiska mellan alla åren.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Uddevalla kommun år 2007 har samtliga faktorer inte fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2007.

NII för Uddevalla kommun år 2008 är 36, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2007 då NII var 35.

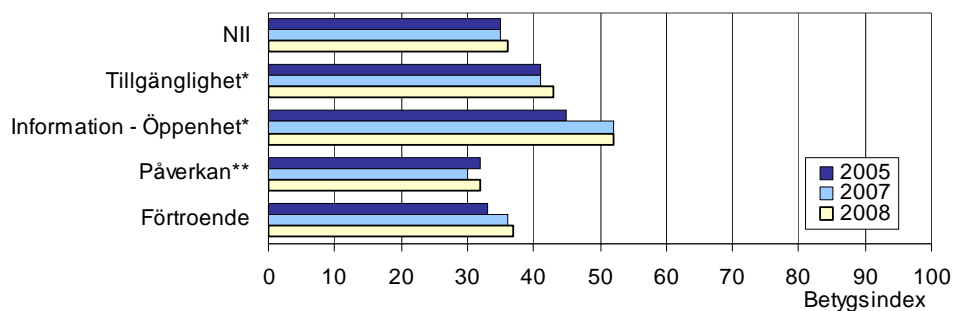
Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Uddevalla kommun år 2005, 2007 och 2008

	2005	2007	2008
NII	35	35	36
Tillgänglighet*	41	41	43
Information - Öppenhet*	45	52	52
Påverkan**	32	30	32
Förtroende	33	36	37
ANTAL SVARANDE	581	586	2 095

*Faktorernas betygsindex är ej jämförbara mellan året 2005 och övriga år.

** Faktorn *Påverkan* hette år 2005 *Inflytande*.

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Uddevalla kommun år 2005, 2007 och 2008



*Faktorernas betygsindex är ej jämförbara mellan året 2005 och övriga år.

** Faktorn *Påverkan* hette år 2005 *Inflytande*.

Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 (Se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte blir lägre för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika grupperns indextal på 4-5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Johan Wilén

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer. Det finns vissa kommuner som har ökat sin urvalsstorlek (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2008 och avbröts den 3 november.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 54 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 56 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,56 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 56 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2008

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Alvesta kommun	1010	9	1001	604	60
Bodens kommun	1010	17	993	541	54
Boxholms kommun	505	6	499	301	60
Burlövs kommun	1010	14	996	538	54
Danderyds kommun	1010	9	1001	519	52
Degerfors kommun	505	11	494	282	57
Eksjö kommun	1010	17	993	630	63
Enköpings kommun	1010	10	1000	534	53
Eskilstuna kommun	1515	18	1497	829	55
Falköpings kommun	1010	9	1001	538	54
Flens kommun	1010	17	993	601	61
Gotlands kommun	1010	14	996	618	62
Gävle kommun	1010	13	997	541	54
Halmstads kommun	1010	10	1000	572	57
Haparanda stad	1010	10	1000	519	52
Håbo kommun	1010	13	997	557	56
Härryda kommun	1010	18	992	577	58
Hässleholms kommun	1010	9	1001	532	53
Hörby kommun	505	5	500	273	55
Höörns kommun	1010	13	997	577	58
Jokkmokks kommun	505	10	495	286	58
Järfälla kommun	1010	14	996	533	54
Jönköpings kommun	1010	18	992	605	61
Kalmar kommun	1010	16	994	501	50
Karlshamns kommun	1010	9	1001	534	53
Karlskrona kommun	1010	7	1003	512	51
Kristianstads kommun	1010	10	1000	501	50
Kungsbacka kommun	1010	11	999	597	60
Lilla Edets kommun	505	8	497	274	55
Luleå kommun	1010	13	997	550	55
Lunds kommun	1010	19	991	509	51
Melleruds kommun	505	4	501	293	58
Mora kommun	1010	14	996	579	58
Nacka kommun	1010	20	990	477	48
Norsjö kommun	505	9	496	277	56
Nyköping kommun	1010	13	997	589	59
Ronneby kommun	1010	12	998	575	58
Sandvikens kommun	1010	9	1001	555	55
Sigtuna kommun	1010	13	997	478	48
Skara kommun	1010	12	998	608	61
Skellefteå kommun	1010	9	1001	543	54
Strömsunds kommun	505	6	499	262	53
Sundsvalls kommun	1010	13	997	541	54
Svedala kommun	1010	10	1000	552	55
Torsby kommun	1010	13	997	567	57
Trelleborgs kommun	1010	11	999	549	55
Trollhättans stad	1010	14	996	547	55
Täby kommun	1010	7	1003	572	57
Uddevalla kommun	4040	55	3985	2095	53
Uppsala kommun	1010	13	997	513	51
Varbergs kommun	1010	7	1003	630	63
Värmdö kommun	1010	18	992	555	56
Värnamo kommun	1010	16	994	580	58
Östersunds kommun	1010	17	993	614	62
Totalt	54035	692	53343	29636	56

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Hösten 2008

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Alvesta kommun	47	43	55	59	70	79	68	60
Bodens kommun	31	34	53	60	61	74	69	54
Boxholms kommun	43	56	54	55	64	86	64	60
Burlövs kommun	35	39	45	58	62	74	71	54
Danderyds kommun	29	29	49	49	61	69	73	52
Degerfors kommun	31	48	58	55	65	72	53	57
Eksjö kommun	43	53	59	63	70	74	72	63
Enköpings kommun	39	32	46	59	60	70	63	53
Eskilstuna kommun	36	39	54	53	65	72	65	55
Falköpings kommun	36	34	51	54	62	72	60	54
Flens kommun	39	41	55	62	71	72	68	61
Gotlands kommun	37	52	54	63	71	80	74	62
Gävle kommun	28	44	46	59	67	70	63	54
Halmstads kommun	38	46	55	60	66	73	73	57
Haparanda stad	29	40	49	53	61	62	64	52
Håbo kommun	31	43	52	54	63	78	74	56
Härryda kommun	36	49	56	58	66	80	60	58
Hässleholms kommun	41	46	43	47	59	75	62	53
Hörby kommun	27	41	51	61	63	70	71	55
Hörs kommun	36	40	50	63	67	77	70	58
Jokkmokks kommun	55	42	57	55	63	61	65	58
Järfälla kommun	37	45	43	55	63	74	69	54
Jönköpings kommun	38	51	53	69	71	80	79	61
Kalmar kommun	33	41	47	49	64	66	67	50
Karlshamns kommun	38	41	50	51	58	70	58	53
Karlskrona kommun	40	43	47	51	63	61	53	51
Kristianstads kommun	35	34	44	53	58	68	60	50
Kungsbacka kommun	44	50	49	56	73	78	74	60
Lilla Edets kommun	30	34	55	59	68	76	53	55
Luleå kommun	39	38	49	56	71	75	66	55
Lunds kommun	38	42	50	54	58	75	70	51
Melleruds kommun	42	50	58	52	68	69	64	58
Mora kommun	35	50	54	56	66	75	61	58
Nacka kommun	24	35	46	47	56	73	64	48
Norsjö kommun	28	57	51	58	60	65	63	56
Nyköping kommun	37	58	49	58	64	75	72	59
Ronneby kommun	39	42	53	56	69	74	63	58
Sandvikens kommun	36	38	47	54	65	74	68	55
Sigtuna kommun	34	40	35	47	57	75	69	48
Skara kommun	47	43	59	64	69	72	70	61
Skellefteå kommun	39	40	48	56	66	68	58	54
Strömsunds kommun	30	43	44	54	62	68	57	53
Sundsvalls kommun	40	43	43	57	66	73	59	54
Svedala kommun	39	36	53	54	67	72	68	55
Torsby kommun	37	52	51	62	61	66	61	57
Trelleborgs kommun	37	42	55	53	64	65	65	55
Trollhättans stad	34	38	50	63	64	69	70	55
Täby kommun	41	43	52	56	63	77	71	57
Uddevalla kommun	36	44	44	53	63	66	63	53
Uppsala kommun	36	38	48	63	60	71	60	51
Varbergs kommun	42	47	58	66	71	81	70	63
Värmdö kommun	32	39	54	57	64	71	75	56
Värnamo kommun	40	42	48	59	73	78	72	58
Östersunds kommun	47	49	57	62	74	79	68	62
Samtliga kommuner	37	43	50	56	65	72	66	56

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Hösten 2008

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Alvesta kommun	56	65	60
Bodens kommun	50	59	54
Boxholms kommun	57	63	60
Burlövs kommun	51	57	54
Danderyds kommun	50	54	52
Degerfors kommun	54	60	57
Eksjö kommun	61	65	63
Enköpings kommun	49	59	53
Eskilstuna kommun	50	61	55
Falköpings kommun	50	58	54
Flens kommun	60	61	61
Gotlands kommun	57	66	62
Gävle kommun	51	57	54
Halmstads kommun	54	60	57
Haparanda stad	49	55	52
Håbo kommun	49	63	56
Härryda kommun	56	61	58
Hässelholms kommun	50	57	53
Hörby kommun	53	57	55
Höörs kommun	54	62	58
Jokkmokks kommun	54	62	58
Järfälla kommun	53	54	54
Jönköpings kommun	55	67	61
Kalmar kommun	44	56	50
Karlshamns kommun	53	54	53
Karlskrona kommun	49	53	51
Kristianstads kommun	44	56	50
Kungsbacka kommun	58	62	60
Lilla Edets kommun	49	62	55
Luleå kommun	53	58	55
Lunds kommun	46	57	51
Melleruds kommun	54	64	58
Mora kommun	55	61	58
Nacka kommun	43	53	48
Norsjö kommun	51	61	56
Nyköping kommun	54	64	59
Ronneby kommun	54	61	58
Sandvikens kommun	51	61	55
Sigtuna kommun	44	51	48
Skara kommun	58	63	61
Skellefteå kommun	51	58	54
Strömsunds kommun	51	54	53
Sundsvalls kommun	52	56	54
Svedala kommun	51	59	55
Torsby kommun	51	63	57
Trelleborgs kommun	54	56	55
Trollhättans stad	51	59	55
Täby kommun	51	63	57
Uddevalla kommun	49	56	53
Uppsala kommun	49	54	51
Varbergs kommun	58	68	63
Värmdö kommun	50	62	56
Värnamo kommun	55	62	58
Östersunds kommun	56	67	62
Samtliga kommuner	52	59	56

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lekeberg	57	vt 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	62	ht 2007
Arvidsjaur	64	ht 2006	Lessebo	61	ht 2005
Berg	61	vt 2007	Malå	63	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	59	ht 2007
Boxholm	60	ht 2008	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Mellerud	58	ht 2008
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	56	ht 2008
Degerfors	57	ht 2008	Norsjö	58	ht 2007
Eda	56	vt 2008	Norsjö	59	ht 2006
Eda	55	vt 2006	Nykvarn	54	vt 2007
Emmaboda	62	ht 2007	Robertfors	63	vt 2008
Emmaboda	64	ht 2005	Ockelbo	62	vt 2006
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	64	vt 2006
Hjo	60	vt 2007	Torsås	58	vt 2008
Högsby	54	ht 2006	Töreboda	63	vt 2006
Jokkmokk	58	ht 2008	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Vansbro	60	vt 2008
Kinda	56	vt 2008	Örkelljunga	60	vt 2007
Kungsör	52	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Salem	56	vt 2007
Bromölla	59	ht 2005	Skurup	60	vt 2006
Båstad	58	vt 2008	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	53	ht 2008
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Götene	61	vt 2008	Strömsund	64	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Sunne	57	vt 2008
Hallsberg	60	ht 2006	Sunne	57	ht 2006
Hallstahammar	51	vt 2007	Svalöv	59	vt 2007
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	62	vt 2007
Haparanda	52	ht 2008	Tibro	64	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hedemora	60	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Hofors	65	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hylte	65	vt 2006	Tjörn	60	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Hörby	55	ht 2008	Torsby	57	ht 2008
Höör	58	ht 2008	Tranemo	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Trosa	68	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Vaggeryd	59	vt 2006
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaxholm	56	vt 2008
Lycksele	63	ht 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	60	ht 2007	Åmål	56	vt 2008
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	66	ht 2007
Osby	58	vt 2008	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	58	ht 2005			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Ljusdal	55	ht 2006
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	68	ht 2007
Burlöv	54	ht 2008	Lomma	64	ht 2005
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Skara	61	ht 2008
Hedemora	62	vt 2007	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Säffle	58	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	56	vt 2008
Leksand	60	ht 2005	Tranås	59	vt 2007

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	55	ht 2008	Nyköping	59	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Norrälje	59	ht 2007
Falun	62	ht 2007	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	58	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Skövde	59	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Sollentuna	52	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Solna	50	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	54	ht 2008
Halmstad	57	ht 2008	Sundsvall	52	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Haninge	49	vt 2007	Södertälje	48	ht 2006
Helsingborg	48	vt 2008	Trollhättan	55	ht 2008
Helsingborg	51	ht 2006	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	43	vt 2008	Täby	57	ht 2008
Huddinge	51	vt 2007	Täby	60	ht 2006
Järfälla	54	ht 2008	Uddevalla	53	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	57	ht 2006	Uppsala	51	ht 2008
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	51	ht 2008	Varberg	63	ht 2008
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	55	vt 2008	Västerås	55	ht 2007
Karlstad	57	vt 2007	Växjö	52	vt 2008
Kristianstad	50	ht 2008	Växjö	57	vt 2006
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	52	vt 2008
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008
Luleå	53	ht 2006			

TABELLER OCH DIAGRAM

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Boden	54	ht 2008	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2007
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2007
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	55	vt 2008	Ystad	60	vt 2008
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	63	ht 2007	Östhammar	57	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	48	ht 2008
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	51	vt 2007
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	ht 2005
Härreda	58	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlshamn	53	ht 2008	Vellinge	62	ht 2007
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2008	Vänerns borg	59	vt 2008
Katrineholm	58	vt 2007	Vänerns borg	60	ht 2005
Katrineholm	60	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	58	ht 2007
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

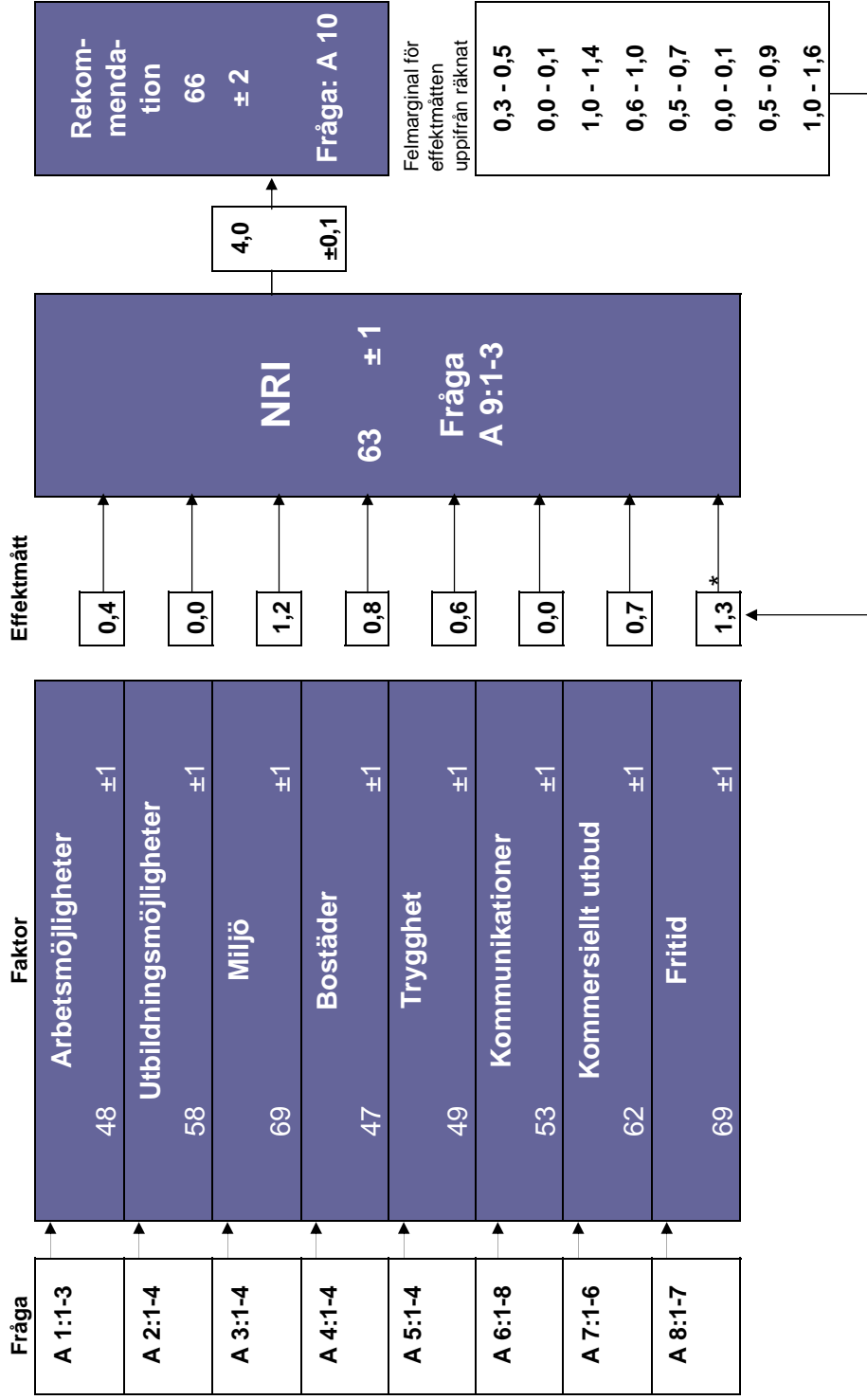
TABELLER OCH DIAGRAM

Uddevalla kommun Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
Antal svarande	2 095
Andel svarande (%)	53
Medelindex	57
Medeleffekt	0,6

* Värdet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritid ökar med 5 enheter från 69 till 74 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,3 enheter från 63 till 64,3.

Diagram 1A Modellstrukturbild



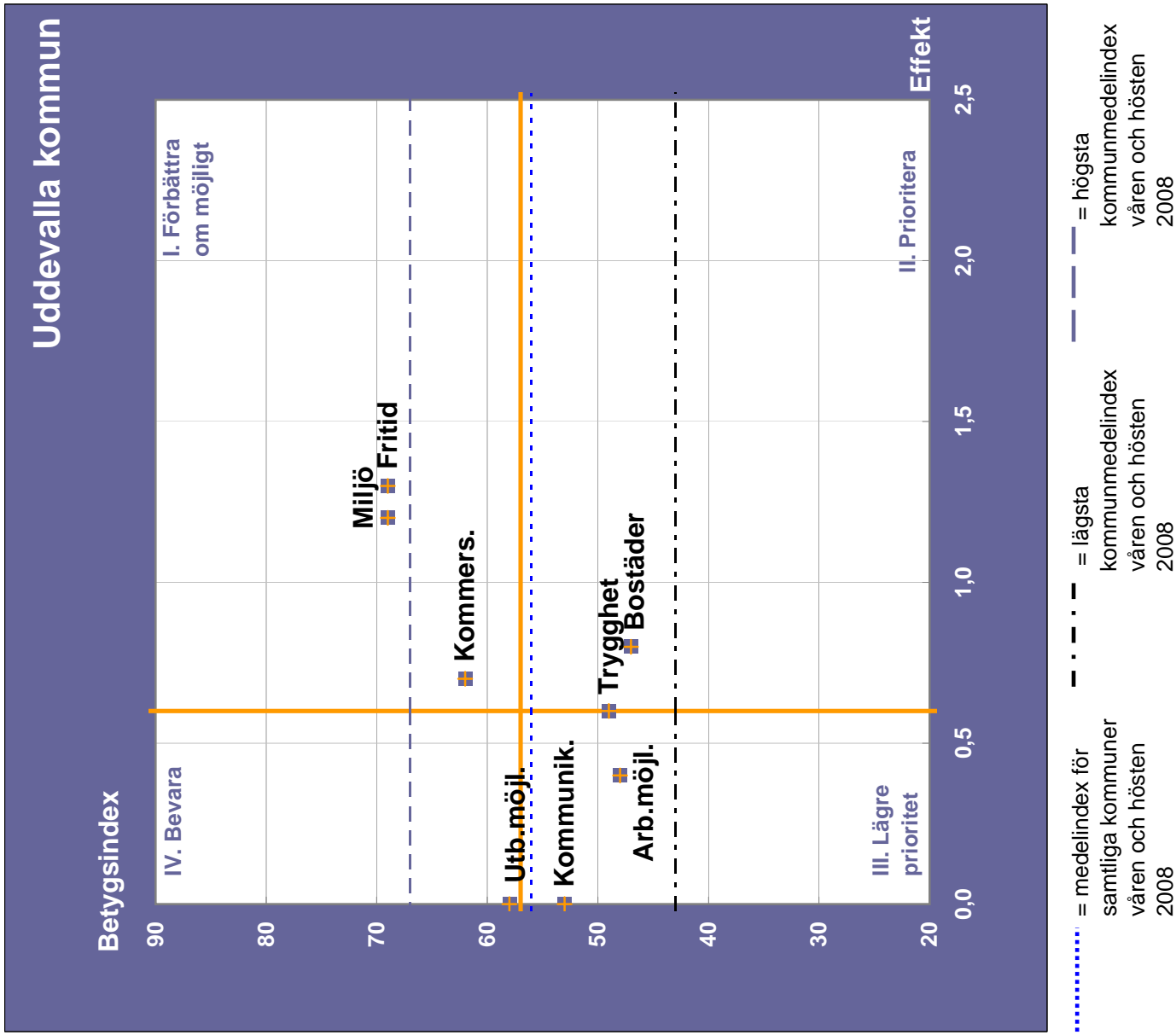
Uddevalla kommun
Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	63
Frågeblock A	66
NRI	63
Rekommendation	66
Antal svarande	2 095
Andel svarande (%)	53
Medelindex	57
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	48	0,4
Utbildningsmöjligheter	58	0,0
Miljö	69	1,2
Bostäder	47	0,8
Trygghet	49	0,6
Kommunikationer	53	0,0
Kommersiellt utbud	62	0,7
Fritid	69	1,3

1485 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2A Prioriteringsmatris



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1485

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Uddevalle kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Uddevalla kommun				Andel ingen änsikt "ej svar"	
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	64	64	44	78						
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,1	7,2	5,5	8,4	10	44	46	100	0	2
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,7	6,8	5,0	8,0	13	50	36	100	0	2
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,3	6,3	6,4	4,5	7,7	19	51	30	100	0	2
	REKOMMENDATION	66	68	67	41	85						
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,0	7,1	7,1	4,7	8,6	14	40	46	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	48	49	48	30	69						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	5,8	5,7	4,0	7,5	27	48	26	100	23	2
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	5,5	5,6	5,5	4,0	7,3	32	46	22	100	24	4
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,8	4,8	4,8	3,1	6,6	43	49	9	100	22	3
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	58	57	57	34	87						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	6,6	6,5	6,4	4,4	8,9	16	44	40	100	20	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	6,3	6,3	6,2	4,4	8,7	19	45	36	100	26	3
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,3	6,1	6,2	3,5	9,3	24	39	37	100	21	3
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,8	5,7	5,7	3,5	8,6	27	48	25	100	22	2

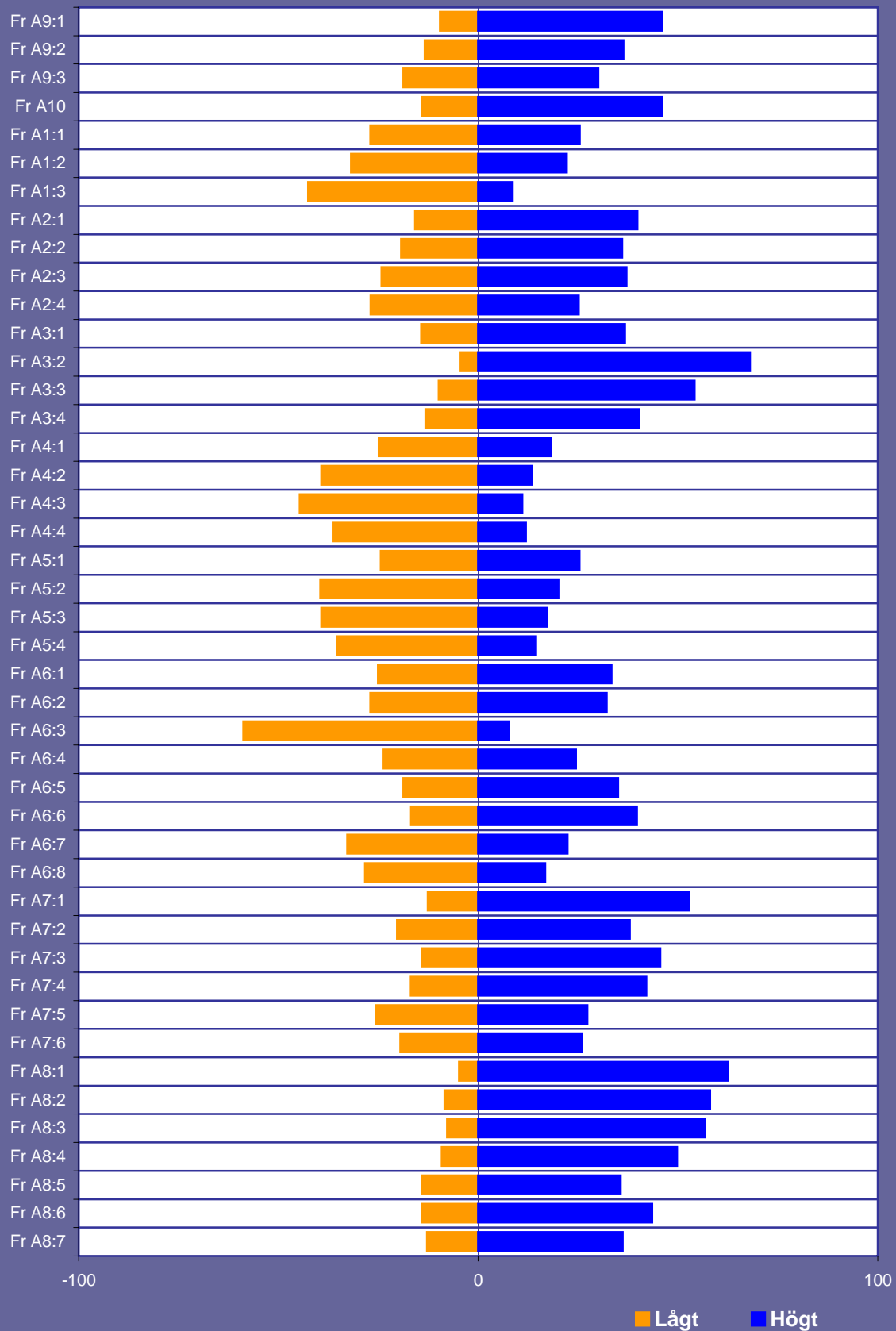
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Uddevalla kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Uddevalla kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning			Andel ingen äsiikt "ej svar"	
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	MILJÖ	69	70	69	49	84						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	6,7	6,8	6,9	5,2	8,3	14	49	37	100	2	1
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,0	8,1	8,1	5,7	9,2	5	27	68	100	2	1
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	7,4	7,5	7,2	5,5	8,7	10	36	54	100	2	1
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	6,8	6,9	6,9	5,0	8,2	13	47	40	100	3	3
	BOSTÄDER	47	47	51	41	64						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	5,7	5,8	6,3	5,1	7,7	25	57	18	100	5	2
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	5,0	5,0	5,5	3,4	7,2	39	47	14	100	11	1
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	4,8	4,9	5,0	3,5	6,3	45	44	11	100	16	2
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,1	5,2	5,5	4,5	6,6	36	52	12	100	9	3
	TRYGGHET	49	49	53	36	76						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	5,9	5,9	6,2	4,7	8,0	24	50	25	100	3	1
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,2	5,2	5,8	3,9	8,7	40	40	20	100	4	1
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,1	5,0	5,3	4,2	7,3	39	43	17	100	4	2
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,2	5,2	5,5	4,0	7,6	35	50	15	100	7	1

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Uddevalla kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Uddevalla kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning			Andel ingen äsiikt "ej svar"	
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER											
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjestäckning?	53	55	49	30	65	25	42	33	100	20	1
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	6,1	6,4	5,5	3,7	7,3	27	41	32	100	20	2
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	6,0	6,3	5,1	3,1	6,9	59	34	8	100	20	1
Fr A6:4	...vägnätet?	4,0	4,5	4,4	2,7	6,1	24	52	25	100	13	3
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	5,9	5,9	5,5	3,0	7,0	19	46	35	100	20	2
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	6,4	6,5	5,6	1,9	7,7	17	43	40	100	18	2
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	6,6	6,7	5,5	2,4	7,3	33	45	22	100	16	2
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikation- tioner. Hur nära ett sådant ideal kommer kommuni- kationerna i din kommun?	5,5	5,6	5,9	3,3	8,9	28	55	17	100	15	1
	KOMMERSIELLT UTBUD											
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	62	62	57	28	70	13	35	53	100	1	1
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,2	7,3	7,1	4,4	8,1	20	42	38	100	1	1
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,5	6,7	6,7	2,4	8,0	14	40	46	100	1	1
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	6,9	6,9	6,3	3,0	7,8	17	41	42	100	4	1
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	6,7	6,8	6,3	3,9	7,8	26	47	27	100	10	1
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	6,0	5,9	5,1	2,8	7,1	20	54	26	100	8	1
	FRTID											
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	69	69	68	48	78	5	33	63	100	4	2
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,8	7,9	7,9	5,2	9,2	8	34	58	100	7	2
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,5	7,6	7,5	5,6	8,4	8	35	57	100	6	2
Fr A8:4	...tillgången till föreningsliv?	7,5	7,6	7,4	5,1	8,6	9	41	50	100	15	2
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	7,2	7,3	7,2	5,8	8,3	14	50	36	100	17	2
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	6,6	6,5	6,4	4,6	7,6	14	42	44	100	16	2
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöj- heter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmög- ligheterna i din kommun?	6,8	6,8	6,8	4,8	7,8	13	51	36	100	10	2

Diagram 3A

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Uddevalla kommun



Uldevalla kommun. Hösten 2008

TABELL 2A.1 Faktoreernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	62	64	63
Rekommendation	65	67	66
Arbetsmöjligheter	48	48	48
Utbildningsmöjligheter	57	59	58
Miljö	68	70	69
Bostäder	47	47	47
Trygghet	50	48	49
Kommunikationer	53	53	53
Kommersiellt utbud	61	62	62
Fritid	67	70	69
ANTAL SVARANDE	982	1113	2095

TABELL 2A.2 Faktorerernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	52	62	63	62	66	65	74	71	63
Rekommendation	53	65	66	66	69	69	80	72	66
Arbetsmöjligheter	39	49	50	48	50	51	51	43	48
Utbildningsmöjligheter	62	59	57	54	57	60	62	48	58
Miljö	61	66	68	66	72	74	77	75	69
Bostäder	45	44	46	44	49	49	52	49	47
Trygghet	50	54	50	49	45	49	46	48	49
Kommunikationer	50	55	52	49	53	55	59	49	53
Kommersiellt utbud	60	64	64	59	61	59	65	59	62
Fritid	61	65	69	68	72	72	75	75	69
ANTAL SVARANDE	149	242	315	390	465	316	196	22	2095

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Kommunens centralort	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
		Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
NRI	64	66	61	57	63	
Rekommendation	66	70	66	62	66	
Arbetsmöjligheter	49	51	47	42	48	
Utbildningsmöjligheter	59	60	56	64	58	
Miljö	69	71	68	69	69	
Bostäder	46	48	46	53	47	
Trygghet	48	53	49	48	49	
Kommunikationer	56	55	47	52	53	
Kommersiellt utbud	63	63	58	69	62	
Fritid	68	73	68	71	69	
ANTAL SVARANDE	605	311	1148	31	2095	

TABELL 2A.4 Faktorerens betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	64	63	64	63	65	63	
Rekommendation	67	64	68	66	72	66	
Arbetsmöjligheter	46	51	48	48	59	48	
Utbildningsmöjligheter	61	53	60	58	63	58	
Miljö	72	67	70	69	72	69	
Bostäder	49	49	49	46	45	47	
Trygghet	56	57	55	47	52	49	
Kommunikationer	54	57	55	52	56	53	
Kommersiellt utbud	61	62	65	61	57	62	
Fritid	66	68	71	69	72	69	
ANTAL SVARANDE	98	123	174	1674	26	2095	

TABELL 2A.5 Faktoreernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Mer		
NRI	60	60	64	64	62	63	
Rekommendation	61	66	67	67	71	66	
Arbetsmöjligheter	41	46	48	50	60	48	
Utbildningsmöjligheter	58	55	59	58	63	58	
Miljö	68	68	69	69	71	69	
Bostäder	47	49	47	46	48	47	
Trygghet	50	46	50	49	45	49	
Kommunikationer	57	53	55	52	53	53	
Kommersiellt utbud	62	58	62	62	56	62	
Fritid	67	67	69	69	68	69	
ANTAL SVARANDE	187	112	325	1440	31	2095	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		
NMI	49	51	50	50	50	51	61	51
Bemötande - Tillgänglighet	53	57	57	56	60	63	68	59
Förskolan	59	63	63	59	59	61	64	61
Grundskolan	56	56	56	53	54	58	58	55
Gymnasieskolan	70	65	63	63	62	64	66	64
Åldreomsorgen	53	49	48	46	45	45	57	48
Stöd för utsatta personer	45	45	46	44	41	45	53	45
Gator och vägar	56	53	49	47	47	47	56	50
Gång- och cykelvägar	54	52	49	48	45	48	53	50
Fritid - Idrött	60	60	57	58	62	63	68	61
Fritid - Kultur	56	59	60	59	61	63	67	61
Miljöarbete	54	54	56	54	57	58	63	56
Vatten och avlopp	67	67	66	65	68	68	74	67
Renhållning	58	63	61	60	61	61	66	61
Räddningstjänsten	72	76	74	73	77	76	82	75
ANTAL SVARANDE	149	242	315	390	465	316	196	2095

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Kommunens centralort		Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	centralort	centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
NMI	53	53	48	52	51		
Bemötande - Tillgänglighet	60	61	57	60	59		
Förskolan	61	61	61	61	61		
Grundskolan	56	56	54	65	55		
Gymnasieskolan	65	66	62	71	64		
Äldreomsorgen	49	50	45	57	48		
Stöd för utsatta personer	46	46	43	47	45		
Gator och vägar	52	50	47	60	50		
Gång- och cykelvägar	51	51	46	52	50		
Fritid - Idrott	61	62	59	60	61		
Fritid - Kultur	61	62	58	64	61		
Miljöarbete	56	61	54	62	56		
Vatten och avlopp	69	69	64	65	67		
Renhållning	62	61	60	63	61		
Räddningstjänsten	77	74	74	74	75		
ANTAL SVARANDE	605	311	1148	31	2095		

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	54	55	55	50	55	55	51
Bemötande - Tillgänglighet	62	62	63	58	62	62	59
Förskolan	59	62	64	61	66	66	61
Grundskolan	57	55	58	55	60	60	55
Gymnasieskolan	67	64	65	64	69	69	64
Äldreomsorgen	54	50	51	47	55	55	48
Stöd för utsatta personer	51	49	47	44	45	45	45
Gator och vägar	57	54	56	49	53	53	50
Gång- och cykelvägar	55	52	53	49	51	51	50
Fritid - Idrott	61	62	65	60	66	66	61
Fritid - Kultur	59	63	64	60	52	52	61
Miljöarbete	54	57	59	56	63	63	56
Vatten och avlopp	64	67	70	67	62	62	67
Renhållning	61	64	63	61	70	70	61
Räddningstjänsten	73	76	74	76	76	76	75
ANTAL SVARANDE	98	123	174	1674	26		2095

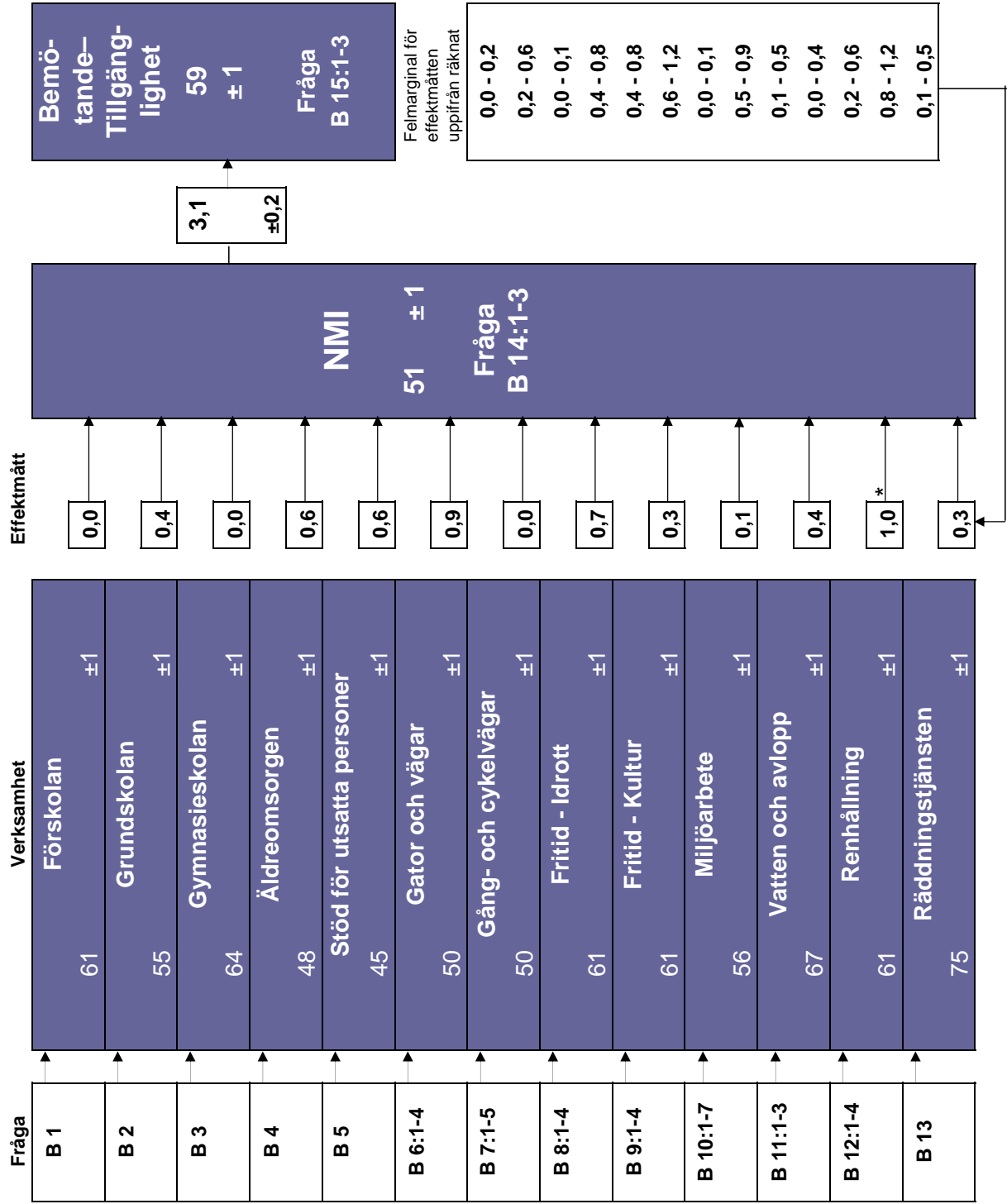
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Uddevalla kommun
Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	2 095
Andel svarande (%)	53
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4

Diagram 1B Modellstrukturbild



* Värdet 1 innebär att om betygindexet för faktorn Renhållning ökar med 5 enheter från 61 till 66 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1 enheter från 51 till 52.

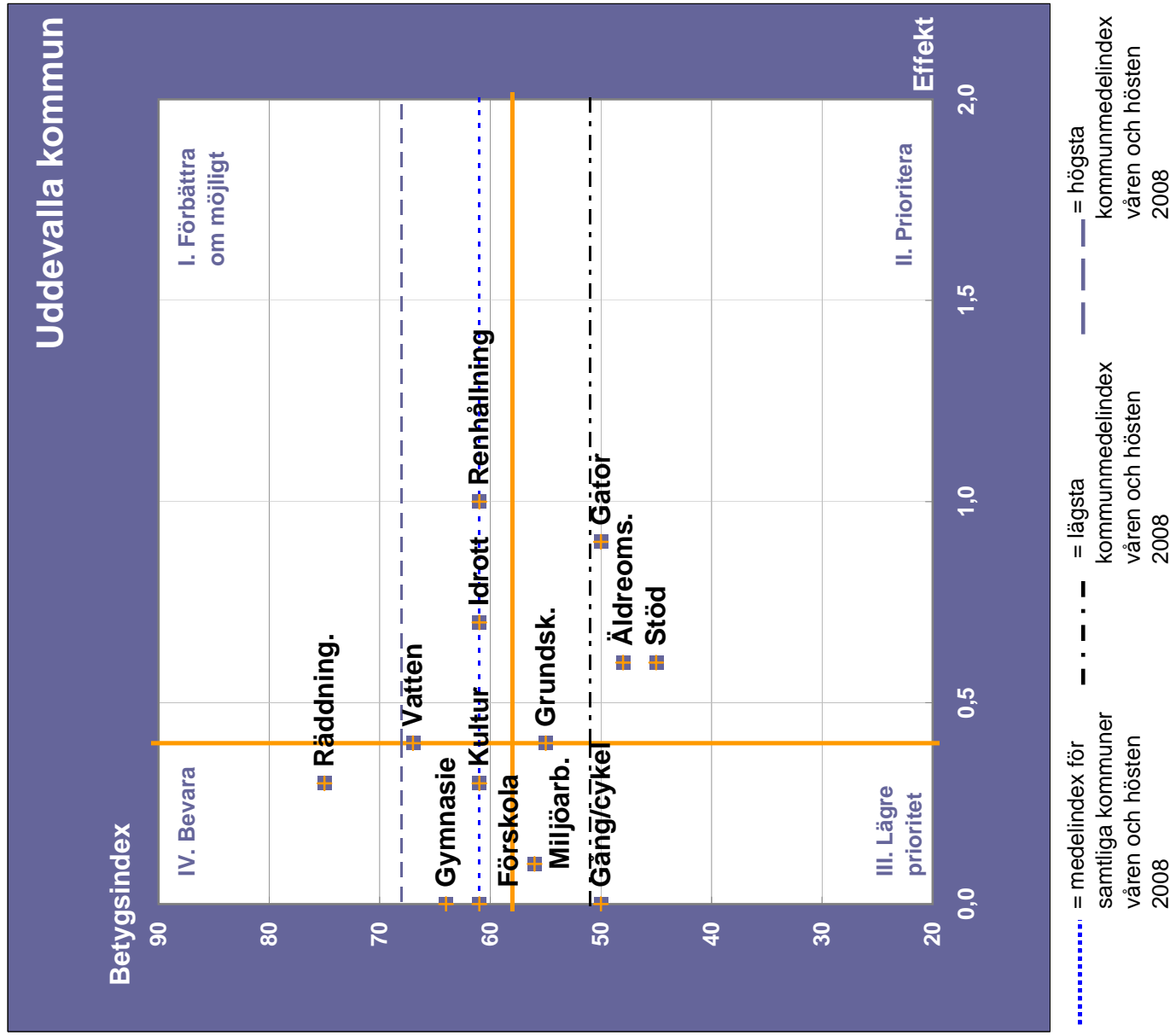
Uddevalla kommun Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	51
Frågeblock B	59
NMI	51
Bemötande-Tillgänglighet	59
Antal svarande	2 095
Andel svarande (%)	53
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	61	0,0
Grundskolan	55	0,4
Gymnasieskolan	64	0,0
Äldreomsorgen	48	0,6
Stöd för utsatta personer	45	0,6
Gator och vägar	50	0,9
Gång- och cykelvägar	50	0,0
Fritid - Idrott	61	0,7
Fritid - Kultur	61	0,3
Miljöarbete	56	0,1
Vatten och avlopp	67	0,4
Renhållning	61	1,0
Räddningstjänsten	75	0,3

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2B Prioriteringsmatris



Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2008. 2095

Uddevalla kommun
Andel svarande (%): 53



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1485

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Uddevalla kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Uddevalla kommun				Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lågta (1 - 4)	Mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa			
NMI, HELHETEN													
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	5,6	6,0	4,7	7,0	61	18	100	0	3		
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,6	5,9	4,5	6,9	59	17	100	0	3		
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,3	5,7	4,2	6,7	57	14	100	0	3		
BEMÖTANDE - TILLGÅNGLIGHET													
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	6,5	6,4	6,8	5,9	7,6	47	36	100	19	2		
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,4	6,2	6,6	5,7	7,6	49	33	100	20	2		
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,0	5,8	6,2	5,5	7,4	48	28	100	21	2		
FÖRSKOLAN													
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,1	6,3	6,4	5,3	7,7	49	37	100	41	1		
GRUNDSKOLAN													
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,0	6,0	6,3	4,6	8,0	54	24	100	33	1		
GYMNASIESKOLAN													
Fr B3	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	6,9	6,5	4,8	8,1	47	42	100	33	1		

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1485

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Uddevalla kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Uddevalla kommun				Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	melan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa					
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	48	46	51	33	69	32	51	17	100	25	1			
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	45	43	48	34	61	40	47	14	100	36	1			
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du omunderhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	50	49	51	28	62	38	46	16	100	3	1			
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	5,1	5,3	3,0	6,5	31	51	18	100	4	2			
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,4	5,3	5,5	3,5	6,5	23	56	21	100	4	2			
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,8	5,8	5,8	4,1	6,6	26	56	19	100	4	2			
		5,7	5,6	5,7	3,5	6,8		56		100	4	2			
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du omtillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	50	48	54	30	65	29	46	25	100	12	2			
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,6	6,1	3,5	7,7	29	49	21	100	16	2			
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	5,5	5,9	3,5	7,1	39	44	17	100	18	2			
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,0	4,8	5,5	3,5	6,6	29	50	22	100	15	2			
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	5,6	5,4	6,0	4,3	6,9	28	50	22	100	14	2			
		5,6	5,3	6,0	3,9	6,9		50		100	14	2			

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1485

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Uddevalle kommun										Andel ingen äskt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Uddevalla kommun		Samtliga kommuner*						Andel svar efter medborgarnas bedömning			
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa			
	FRITID – IDROTT	61	60	64	49	77							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B8:1	... tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	6,0	5,7	6,5	5,0	7,7	49	27	100	16	2		
Fr B8:2	... utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	5,5	5,5	6,2	4,8	7,5	49	19	100	28	2		
Fr B8:3	... tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,3	7,3	7,2	5,3	8,2	36	55	100	9	2		
Fr B8:4	... möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,1	7,1	7,2	5,6	8,2	44	48	100	12	2		
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	61	59	58	41	73							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B9:1	... biblioteksverksamheten?	7,1	7,2	7,1	5,8	8,2	41	49	100	18	1		
Fr B9:2	... utställnings- och konstverksamhet?	6,5	6,5	6,3	4,8	7,6	53	33	100	32	2		
Fr B9:3	... teaterföreställningar och konserter?	6,1	5,7	5,6	3,2	7,5	51	27	100	23	2		
Fr B9:4	... kulturaktiviteter i allmänhet?	6,1	5,9	5,8	3,8	7,5	55	26	100	26	2		
	MILJÖARBETE	56	53	64	49	78							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	... möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,3	7,3	7,5	6,2	8,3	30	56	100	2	1		
Fr B10:2	... städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	4,4	5,0	5,8	4,2	7,7	28	17	100	3	1		
Fr B10:3	... möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	5,7	5,3	6,6	4,7	8,2	32	32	100	9	1		
Fr B10:4	... möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	6,1	5,4	6,7	4,1	8,3	32	38	100	6	1		
Fr B10:5	... möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	6,0	5,3	6,7	4,3	8,3	33	37	100	7	2		
Fr B10:6	... servicen på återvinningscentralen?	6,4	6,2	7,4	5,6	8,5	35	40	100	13	2		
Fr B10:7	... miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,3	6,2	6,8	5,5	7,9	49	33	100	14	1		

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

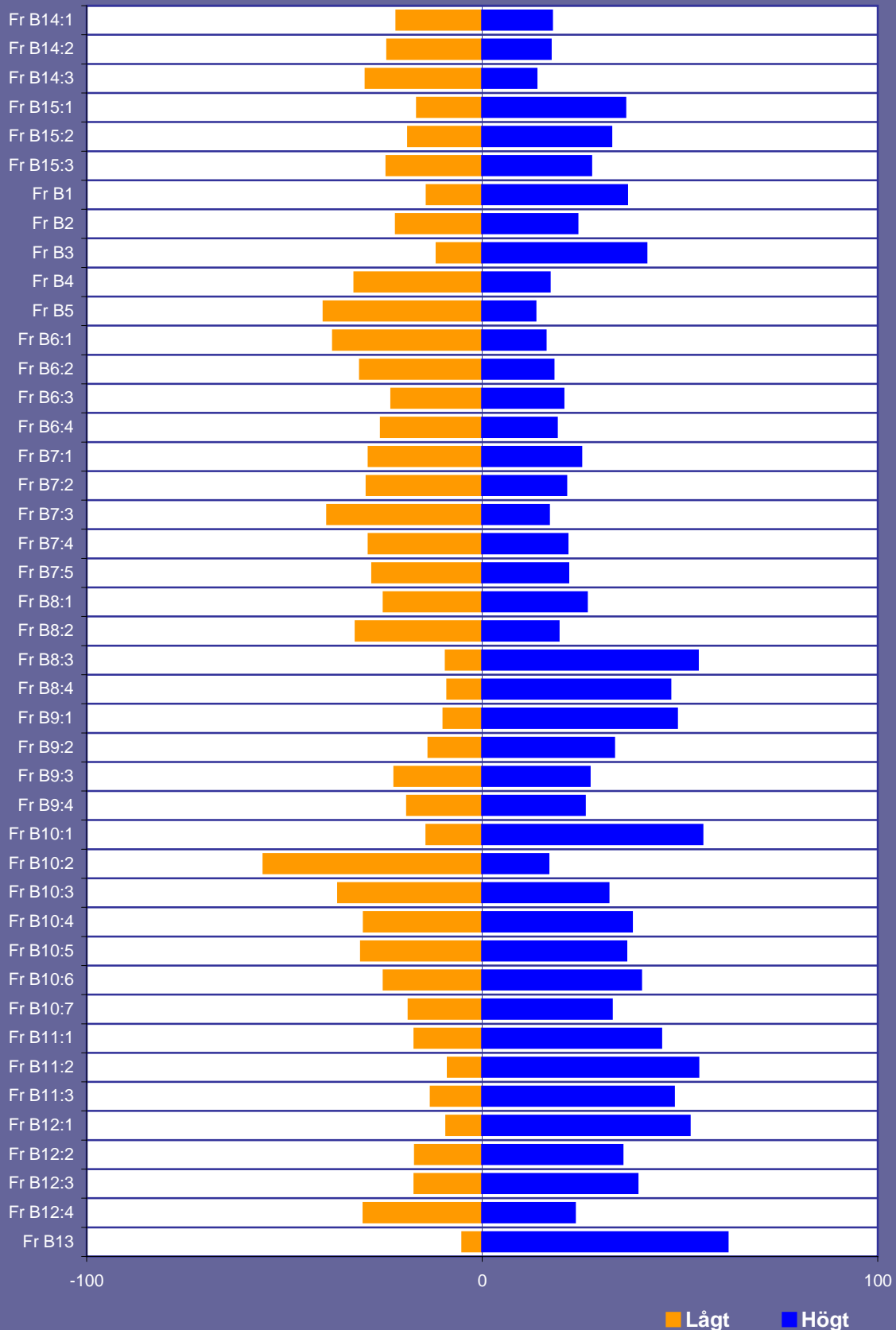
1485

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Uddevalle kommun										Andel ingen äsiikt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Uddevalla kommun		Samtliga kommuner*				Andel svar efter medborgarnas bedömning					
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa			
	VATTEN OCH AVLOPP	67	69	77	53	87							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	6,8	6,9	8,1	5,8	9,2	17	38	45	100	10	1	
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,4	7,5	8,1	5,5	9,1	9	37	55	100	25	2	
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,1	7,2	7,7	5,8	8,6	13	38	49	100	29	2	
	RENHÅLLNING	61	61	64	49	74							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,3	7,2	7,7	6,3	8,3	9	38	53	100	5	2	
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,4	6,7	5,5	7,5	17	48	36	100	5	2	
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,6	6,6	6,6	4,8	7,7	17	44	39	100	7	2	
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,6	5,9	6,2	4,6	7,6	30	47	24	100	22	2	
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	77	77	61	87							
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	7,8	7,9	7,9	6,5	8,8	5	33	62	100	24	2	

Diagram 3B

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Uddevalla kommun



Uldevalla kommun. Hösten 2008

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	50	53	51
Bemötande - Tillgänglighet	58	60	59
Förskolan	60	62	61
Grundskolan	55	56	55
Gymnasieskolan	64	65	64
Äldreomsorgen	48	49	48
Stöd för utsatta personer	45	45	45
Gator och vägar	49	51	50
Gång- och cykelvägar	49	50	50
Fritid - Idrott	60	62	61
Fritid - Kultur	60	61	61
Miljöarbete	56	56	56
Vatten och avlopp	68	67	67
Renhållning	60	62	61
Räddningstjänsten	74	77	75
ANTAL SVARANDE	982	1113	2095

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?				Samtliga	
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren		Uppgift saknas
NMI	49	50	52	52	53	51
Bemötande - Tillgänglighet	58	58	63	59	59	59
Förskolan	64	62	66	60	63	61
Grundskolan	59	55	58	55	62	55
Gymnasieskolan	65	62	64	65	68	64
Äldreomsorgen	49	46	40	49	57	48
Stöd för utsatta personer	44	45	37	45	52	45
Gator och vägar	49	46	53	51	57	50
Gång- och cykelvägar	48	46	49	51	51	50
Fritid - Idrott	56	60	58	62	63	61
Fritid - Kultur	59	62	65	61	58	61
Miljöarbete	55	55	58	56	61	56
Vatten och avlopp	66	66	74	68	65	67
Renhållning	61	59	69	61	64	61
Räddningstjänsten	73	75	81	76	71	75
ANTAL SVARANDE	387	307	64	1372	38	2095

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?				Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan		
NMI	49	50	40	48	43	51
Bemötande - Tillgänglighet	58	58	53	58	61	59
Förskolan	64	61	58	59	61	61
Grundskolan	57	55	52	54	61	55
Gymnasieskolan	64	63	62	63	69	64
Åldreomsorgen	49	47	48	44	52	48
Stöd för utsatta personer	45	43	42	40	44	45
Gator och vägar	50	47	48	51	54	50
Gång- och cykelvägar	50	48	46	48	45	50
Fritid - Idrott	57	61	55	55	61	61
Fritid - Kultur	61	61	57	59	50	61
Miljöarbete	55	57	55	56	58	56
Vatten och avlopp	66	68	63	70	56	67
Renhållning	61	60	56	65	57	61
Räddningstjänsten	75	76	68	77	65	75
ANTAL SVARANDE	511	385	60	61	42	2095

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	50	49	49	53	52	45	51
Bemötande - Tillgänglighet	58	56	55	58	60	61	59
Förskolan	62	60	60	57	61	62	61
Grundskolan	53	54	56	52	56	63	55
Gymnasieskolan	64	62	68	71	64	70	64
Äldreomsorgen	50	49	49	55	47	53	48
Stöd för utsatta personer	46	44	42	50	45	44	45
Gator och vägar	49	50	54	49	50	54	50
Gång- och cykelvägar	49	49	52	47	49	46	50
Fritid - Idrott	60	62	60	63	61	61	61
Fritid - Kultur	60	62	55	62	61	51	61
Miljöarbete	54	58	53	59	56	59	56
Vatten och avlopp	66	68	67	61	68	57	67
Renhållning	61	62	58	58	62	58	61
Räddningstjänsten	74	75	73	72	76	66	75
ANTAL SVARANDE	376	332	149	34	1214	42	2095

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	46	47	52	53	45	51
Bemötande - Tillgänglighet	56	56	59	60	65	59
Förskolan	59	58	62	62	66	61
Grundskolan	52	53	56	56	69	55
Gymnasieskolan	59	62	68	65	76	64
Äldreomsorgen	45	45	51	49	58	48
Stöd för utsatta personer	44	41	45	46	44	45
Gator och vägar	44	47	54	52	61	50
Gång- och cykelvägar	44	47	49	51	51	50
Fritid - Idrott	60	58	66	61	66	61
Fritid - Kultur	61	58	66	61	49	61
Miljöarbete	54	53	58	57	62	56
Vatten och avlopp	63	66	67	68	51	67
Renhållning	56	58	68	62	64	61
Räddningstjänsten	73	74	75	76	70	75
ANTAL SVARANDE	193	666	143	1144	33	2095

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	50	51	52	42	54	51
Bemötande - Tillgänglighet	58	60	60	52	60	59
Förskolan	60	59	62	56	65	61
Grundskolan	54	59	56	48	61	55
Gymnasieskolan	64	63	65	58	69	64
Äldreomsorgen	48	47	49	40	59	48
Stöd för utsatta personer	45	54	45	35	46	45
Gator och vägar	50	66	51	41	56	50
Gång- och cykelvägar	48	64	51	40	51	50
Fritid - Idrott	60	65	62	51	63	61
Fritid - Kultur	61	66	61	52	52	61
Miljöarbete	56	64	56	51	62	56
Vatten och avlopp	67	69	68	61	66	67
Renhållning	61	64	62	53	66	61
Räddningstjänsten	76	76	75	70	77	75
ANTAL SVARANDE	449	18	1539	89	30	2095

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej			
NMI	51	51	53	50	58	51	
Bemötande - Tillgänglighet	59	62	59	55	63	59	
Förskolan	61	64	61	56	60	61	
Grundskolan	55	59	56	51	60	55	
Gymnasieskolan	64	68	65	61	65	64	
Äldreomsorgen	48	51	49	45	56	48	
Stöd för utsatta personer	45	47	45	42	48	45	
Gator och vägar	50	53	52	50	55	50	
Gång- och cykelvägar	49	49	52	48	53	50	
Fritid - Idrott	60	64	62	58	67	61	
Fritid - Kultur	61	64	61	57	58	61	
Miljöarbete	56	58	57	56	63	56	
Vatten och avlopp	67	70	69	64	70	67	
Renhållning	61	64	62	55	71	61	
Räddningstjänsten	75	75	76	72	75	75	
ANTAL SVARANDE	1215	164	681	86	38	2095	

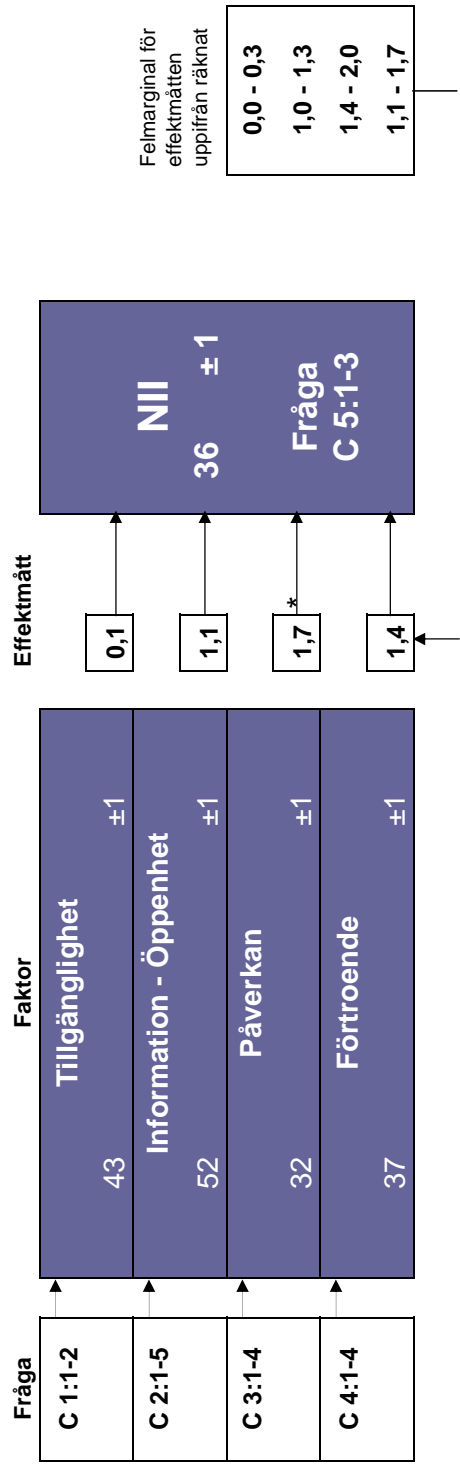
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Uddevalla kommun
Hösten 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	2 095
Andel svarande (%)	53
Medelindex	41
Medeleffekt	1,1

Diagram 1C Modellstrukturbild



* Värdet 1,7 innebär att om betygsindexet för faktorn Påverkan ökar med 5 enheter från 32 till 37 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,7 enheter från 36 till 37,7.

Uddevalla kommun Hösten 2008

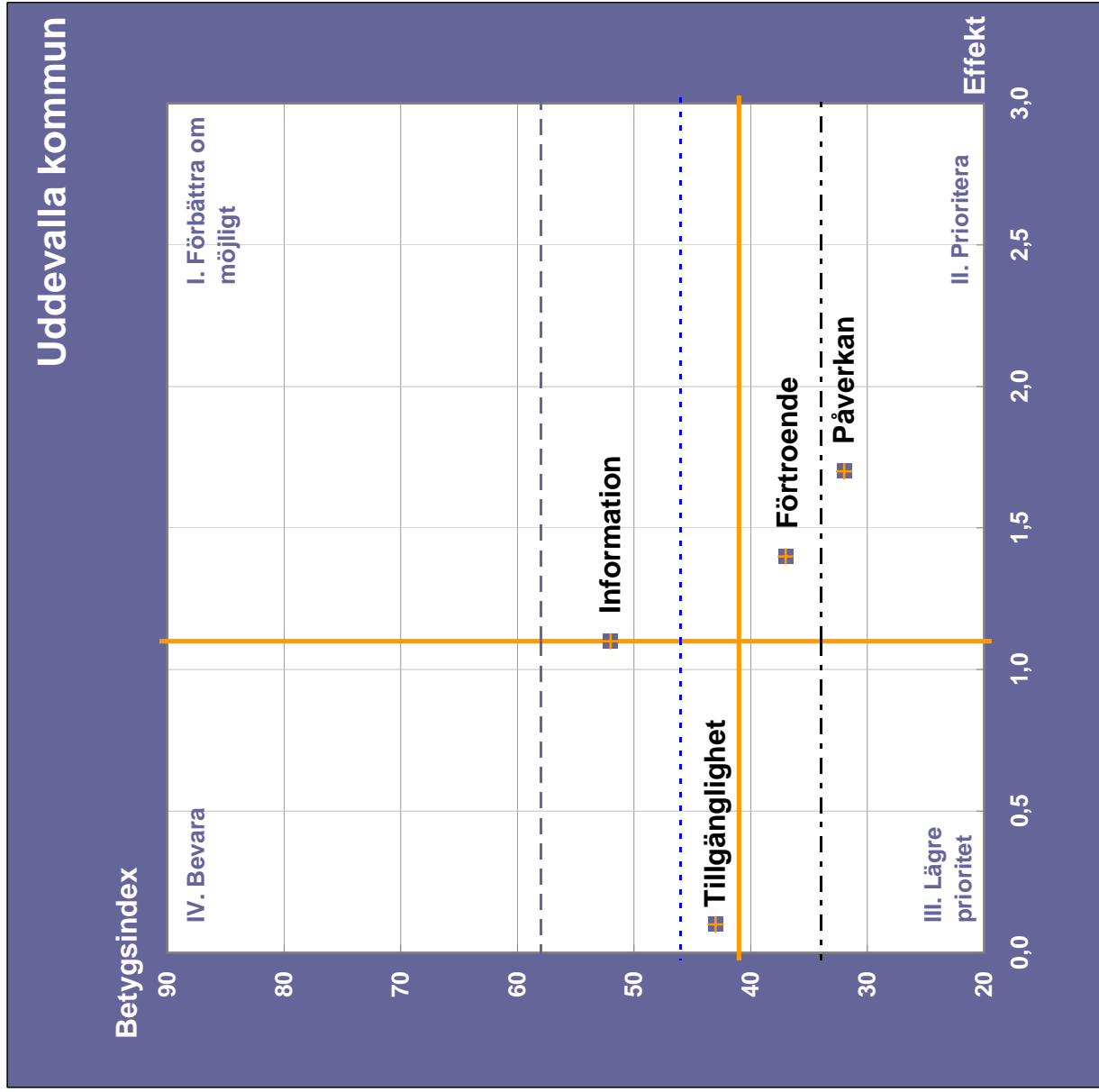
Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om inflytandet i kommunen	36
Frågeblock C	
NII	36
Antal svarande	2095
Andel svarande (%)	53
Medelindex	41
Medeleffekt	1,1

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	43	0,1
Information/Öppenhet	52	1,1
Påverkan	32	1,7
Förtroende	37	1,4

1485
 — = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2C Prioriteringsmatris



..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2008
 - - - - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2008
 — = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2008

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2008. Uddevalla kommun
Antal svarande: 2095 Andel svarande (%): 53

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"
 På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1485

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Uddevalla kommun			Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Uddevalla kommun				Andel ingen äskt "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel- värde	Lågsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	36	35	40	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,3	4,2	4,7	3,8	5,7	50	44	7	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,3	4,2	4,7	3,7	5,8	50	43	7	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,2	4,1	4,6	3,6	5,8	53	42	5	100	0	4
	TILLGÄNGLIGHET	43	41	48	36	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	4,8	4,6	5,3	4,1	6,7	43	43	14	100	40	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	4,9	4,8	5,4	4,2	6,6	41	44	15	100	37	2
	INFORMATION/ÖPPENHET	52	52	53	42	64						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	5,8	5,7	5,8	4,8	6,9	26	52	22	100	13	1
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	5,6	5,5	5,7	4,6	6,6	29	51	20	100	22	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	5,7	5,6	5,8	4,8	6,8	27	52	21	100	18	2
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,5	5,6	5,6	4,6	6,6	28	53	19	100	20	2
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,0	5,9	6,0	5,1	7,1	23	50	27	100	18	1

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

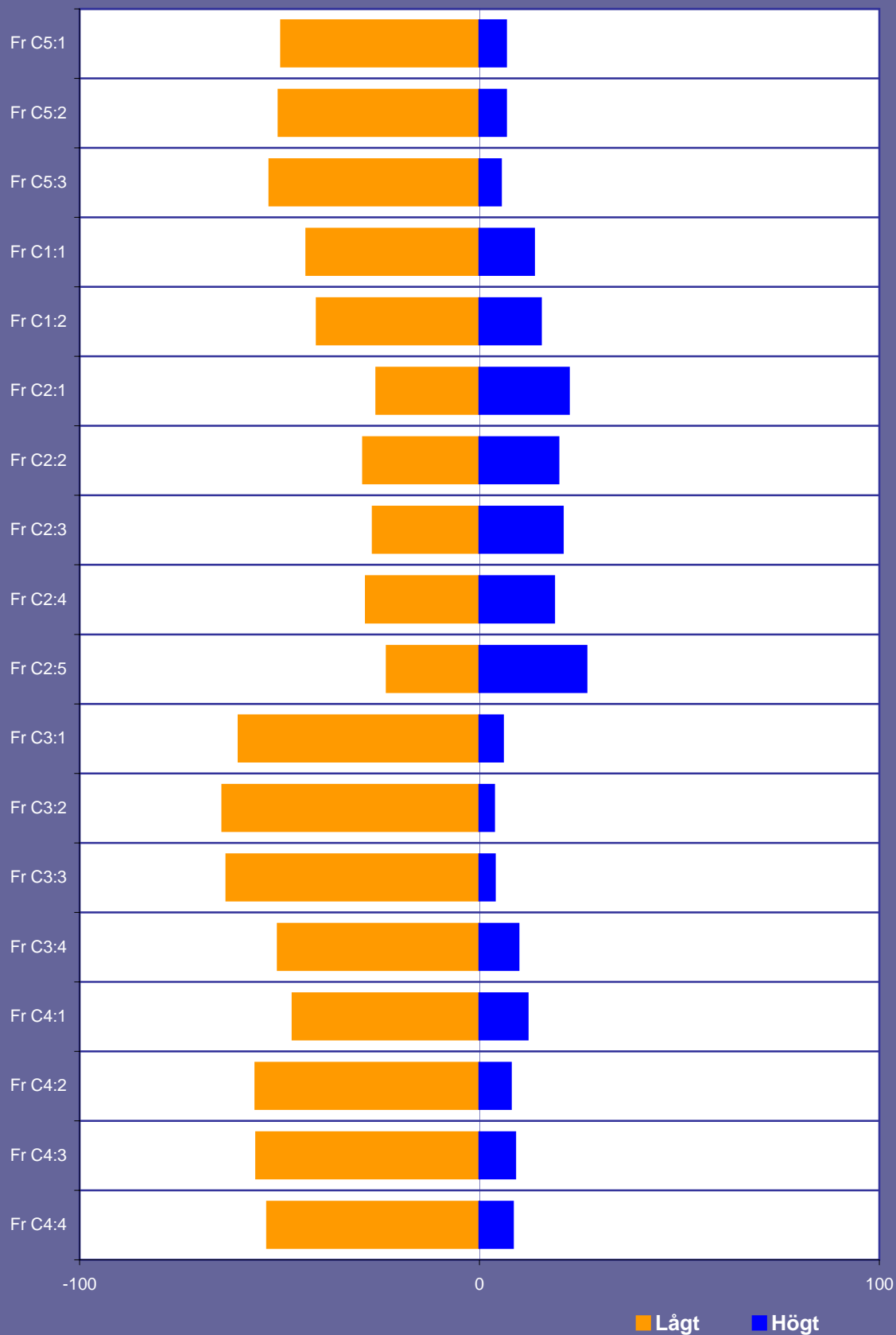
1485

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Uddevalle kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Uddevalla kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel ingen åsiikt "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2007	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	
	PÅVERKAN	32	30	38	24	50								
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>													
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,9	3,6	4,5	3,1	5,7				60	34	6	100	25
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	3,7	3,5	4,2	3,0	5,2				64	32	4	100	25
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,7	3,5	4,2	3,0	5,3				63	33	4	100	26
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,4	4,2	4,8	3,8	6,3				50	40	10	100	30
	FÖRTROENDE	37	36	44	28	61								
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>													
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,7	4,4	5,3	3,8	6,7				47	41	12	100	21
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	4,2	4,1	4,7	3,5	6,4				56	36	8	100	25
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,2	4,1	4,8	3,4	6,4				56	35	9	100	24
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	4,3	4,2	4,9	3,5	6,4				53	39	8	100	30

Diagram 3C

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Uddevalla kommun



Uddevalla kommun. Hösten 2008

TABELL 2C.1 Faktoreernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	37	36	36
Tillgänglighet	42	44	43
Information-Öppenhet	52	52	52
Påverkan	33	32	32
Förtroende	38	37	37
ANTAL SVARANDE	982	1113	2095

TABELL 2C.2 Faktoreernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	Uppgift saknas
NII	39	38	36	36	34	34	37	36
Tillgänglighet	39	42	43	43	42	44	49	46
Information-Öppenhet	48	52	51	52	52	51	60	58
Påverkan	34	33	32	33	32	30	32	29
Förtroende	38	38	36	36	36	37	41	22
ANTAL SVARANDE	149	242	315	390	465	316	196	22
								2095

TABELL 2C.3 Faktoreernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NII	37	36	34	44	36
Tillgänglighet	43	44	42	46	43
Information-Öppenhet	53	51	51	57	52
Påverkan	33	33	31	35	32
Förtroende	38	39	35	37	37
ANTAL SVARANDE	605	311	1148	31	2095

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

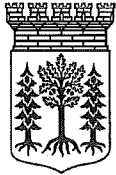
	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NII	40	41	39	35	34	36	
Tillgänglighet	42	45	44	43	48	43	
Information-Öppenhet	51	54	54	52	45	52	
Påverkan	32	35	35	32	26	32	
Förtroende	36	40	38	37	40	37	
ANTAL SVARANDE	98	123	174	1674	26	2095	

TABELL 2C.5 Faktorens betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	35	44	37	29	35	36
Tillgänglighet	45	54	43	38	47	43
Information-Öppenhet	51	57	53	43	46	52
Påverkan	35	44	32	26	26	32
Förtroende	39	54	37	31	38	37
ANTAL SVARANDE	449	18	1539	89	30	2095

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	36	36	37	33	37	36
Tillgänglighet	44	46	41	42	48	43
Information-Öppenhet	52	55	52	50	52	52
Påverkan	33	35	31	27	29	32
Förtroende	38	39	37	31	36	37
ANTAL SVARANDE	1215	164	681	86	38	2095



UDDEVALLA KOMMUN
KOMMUNLEDNINGSKONTORET

September 2008

Kommunen finns i alla invånares vardag!

Uddevalla kommun vill att Uddevalla ska vara en så bra kommun som möjligt. Att du som invånare ska ha en god livskvalitet.

Vi genomför därför en enkätundersökning i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB). Vi vill höra om dina erfarenheter, din uppfattning och din attityd.

Vad tycker du om Uddevalla kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på kommuninvånarnas inflytande i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man ändå en uppfattning. Det räcker. Det är den vi är intresserad av.

Du är en av 4000 invånare i Uddevalla som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Det är viktigt för oss och för Uddevallas invånare att du tar dig tid att svara på frågorna!

Resultatet beräknas vara sammanställt i början av 2009 och kommer att redovisas på vår hemsida och på kommunsidorna i Bohuslänningen. Våren 2009 kommer vi att inbjuda till frukostmöten för att diskutera resultatet. Vill du ha en inbjudan? Gå in på www.uddevalla.se/medborgarundersokning och anmäl intresse.

Tack på förhand för din medverkan!

Sture Svennberg
Kommunstyrelsens ordförande

Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutas kan din kommun komma att få tillgång till en datafil i avidentifierad form. Uppgifterna blir då sekretesskyddade hos kommunen.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.

Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?

Långt ifrån											Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt										I högsta grad lätt	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.</i>											
Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

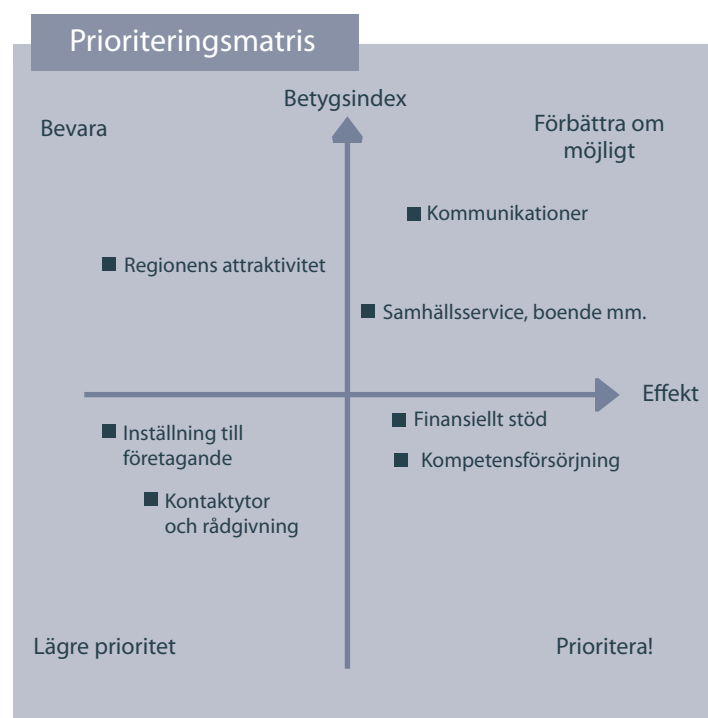
VAR GOD VÄND →



Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

Sista dag för anmälan till vårens undersökning är den 30 januari och för beställning av tillägsfrågor den 16 januari.
Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se
För mer information om undersökningen och resultat, besök www.foretagenochkommunen.scb.se



Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån
Tfn: 08-506 949 10
e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök www.foretagenochkommunen.scb.se