

Revisionsrapport
Genomförd på uppdrag av revisorerna
i Uddevalla kommun
november 2008

Uddevalla kommun

Granskning av Insatser för barn i behov av
stöd, samt kommunens insatser för att
motverka mobbning och kränkande
särbehandling

Innehåll

1. Inledning	2
1.1. Bakgrund	2
1.2. Syfte.....	3
1.3. Metod.....	3
1.4. Rapportens upplägg.....	3
2. Kommunens arbete med barn i behov av särskilt stöd	4
2.1. Hur kommunens skolor arbetar för att identifiera och stödja de elever som riskerar att inte ha godkända betyg i svenska, matematik och engelska när de slutar grundskolan.....	4
2.2. Om det finns skillnader mellan de olika skolorna i kommunen avseende detta arbete.....	5
2.3. Om så är fallet, vilka åtgärder vidtas? Vilken uppföljning görs?.....	6
2.4. Vilka nyckeltal/mål som används för att analysera skolans förutsättningar och resultat?.....	6
2.5. Hur kommunens skolor arbetar och säkerställer att elever inte blir utsatta för mobbning.....	6
2.6. Vår bedömning.....	7
3. Uppföljning 2008	8
3.1. Förvaltningskontor och skolformsområden.....	8
3.2. Stödenheten med Skolhälsovård.....	8
3.3. Rektors uppdrag	8
3.4. Skolinspektionen.....	8
3.5. Stödenheten.....	8
3.6. Identifiering av barn i behov av stöd	9
3.7. Resurser	9
3.8. Insats	9
3.9. Föräldrars medverkan	10
3.10. Mobbning och kränkande särbehandling	10
3.11. Samverkan med andra parter	10
4. Vår samlade bedömning	11

□

1. Inledning

Ernst & Young har på de förtroendevalda revisorernas uppdrag genomfört en granskning av kommunens arbete med att identifiera barn i behov av särskilt stöd enligt skollagen. Granskningen påbörjades under år 2007, men då nämnden beslutat att införa en ny förvaltningsorganisation som även berörde insatser för barn i behov av särskilt stöd enligt skollagen beslöt de förtroendevalda revisorerna att avsluta granskningen efter att omorganisationen genomförts.

1.1. Bakgrund

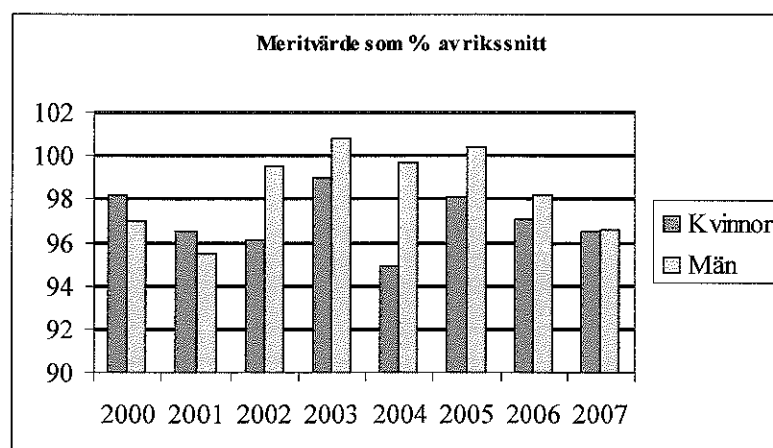
Enligt skollagen ska utbildningen i grundskolan syfta till att ge eleverna de kunskaper och färdigheter och den skolning i övrigt som de behöver för att delta i samhällslivet. Den skall kunna ligga till grund för fortsatt utbildning i gymnasieskolan. Särskilt stöd skall ges till elever som har svårigheter i skolarbetet.

Enligt grundskoleförordningen ska en elev ges stödundervisning, om det kan befaras att eleven inte kommer att nå de mål som minst skall ha uppnåtts vid slutet av det femte och det nionde skolåret eller om eleven av andra skäl behöver särskilt stöd. Av läroplaner och kursplaner framgår vilka mål som ska uppnås.

Betyg i grundskolan ges varje termin i år 8, i slutet av höstterminen i år 9 (terminsbetyg) och när skolplikten upphör (slutbetyg). Betyg ges i grundskolans ämnen. Betyg sätts av läraren. Som betyg används någon av följande beteckningar: Godkänd (G), Väl godkänd (VG), Mycket väl godkänd (MVG). Om en elev inte når målen för Godkänd i ett ämne ges inget betyg. För att vara behörig till gymnasieskolan krävs att eleven är godkänd i de s.k. kärnämnen; svenska, engelska och matematik.

Vidare framgår det med tydlighet av de uppdrag som ges till skolan genom skollagen och läroplanen att varje elev skall känna sig trygg i skolan. En viktig del av tryggheten är att ingen elev blir utsatt för mobbning, kränkande särbehandling, främlingsfientlighet eller trakasserier. Skolan har skyldighet att skydda utsatta elever och förebygga samt motverka alla former av mobbning.

Uddevalla kommun har under en rad år redovisat resultat avseende meritvärden i år nio som understiger rikssnittet, vilket tydliggörs i nedanstående tabell.



Att notera är att kvinnor från och med år 2002 har lägre meritvärden än män, vilket är ovanligt. Vanligtvis har kvinnor högre meritvärden än män.

1.2. Syfte

Granskningen syftar till att belysa huruvida nämnden har säkerställt att skollagens krav på stöd till elever med behov av stöd uppfylls på ett ändamålsenligt sätt, samt att nämnden har säkerställt att rutiner finns för att justera stödet om inte tänkta effekter uppnås. Granskningen syftar även till att belysa hur nämnden arbetar med att motverka mobbning och kränkande sär behandling. I granskningen belyses följande frågeställningar:

- Hur kommunens skolor arbetar för att identifiera och stödja de elever som riskerar att inte ha godkända betyg i svenska, matematik och engelska när de slutar grundskolan.
- Om det finns skillnader mellan de olika skolorna i kommunen avseende detta arbete.
- Om så är fallet, vilka åtgärder vidtas? Vilken uppföljning görs?
- Vilka nyckeltal/mål som används för att analysera skolans förutsättningar och resultat?
- Hur kommunens skolor arbetar och säkerställer att elever inte blir utsatta för mobbning.

1.3. Metod

Granskningen grundar sig på genomgång av statistik, kvalitetsredovisning och övrig relevant dokumentation samt på intervjuer med personal inom Uddevalla kommuns skolverksamhet, så som förvaltningschef, områdesansvariga, rektorer samt föräldra- och elevrepresentanter.

Under år 2008 har vi intervjuat enhetschefen för den nyinrättade stödenheten.

1.4. Rapportens upplägg

Då rapporten är genomförd vid två olika tillfällen kommer vi under kapitel 2 redovisa första delen och under kapitel 3 och 4 andra delen av granskningen.

2. Kommunens arbete med barn i behov av särskilt stöd

2.1. Hur kommunens skolor arbetar för att identifiera och stödja de elever som riskerar att inte ha godkända betyg i svenska, matematik och engelska när de slutar grundskolan.

2.1.1. Ansvar

Rektor har det yttersta ansvaret för att barn i behov av stöd erhåller de insatser som behövs och krävs. Rektor finns med i elevvårdsteamet. En viktig informationskälla för rektor är de kunskapskontroller som görs samt resultat på nationella prov samt betyg.

Det är lärarna som har ansvaret att ha kontroll över var enskilda elever befinner sig i relation till kunskapsmålen. För att kunna ha en uppfattning om var eleverna befinner sig så genomför från år två kunskapskontroller. I de nationella proven år fem och åtta får lärarna, eleven och förälder en tydligare bild av elevens kunskapsnivå.

För att ha en god kommunikation med hemmet har samtliga skolor regelbundna utvecklingssamtal med elev och förälder. Utöver detta har kommunen satsats på elevhälsan. Elevhälsan medverkar vid elevvårdsteamens sammanträden.

Som stöd i arbetet med att fånga upp barn i behov av stöd finns på de enskilda skolorna kamratstödjare. Dessa jobbar tillsammans med lärarna med normer och värderingar.

De barn som kan vara svårast att upptäcka att de har ett behov av stöd är de som är inflyttade. De barn som bott i kommunen och som haft plats i förskolan har skolan en god uppfattning om tidigt huruvida de kan riskera att få svårigheter att nå målen.

2.1.2. Arbetssätt

I arbetet med barn i behov av stöd arbetar skolan inte bara med eleven utan försöker engagera hela det sociala systemet som omger eleven. I det sammanhanget är överlämnande processen mellan de olika nivåerna viktig. Skolorna arbetar med så kallade elevmappar som följer eleven genom skolåren. Mapparna utgör en länk mellan elev, hemmiljö och förskola/skola.

För att underlätta arbetet med övergångarna mellan de olika stadierna formas grupper tidigt så att eleverna skall veta vilka de skall börja skolan med eller gå med i senare delar av sin skolgång. Detta underlättar även för de enskilda skolorna, då de tidigt vet vilka elever som kommer i de olika lärarnas klasser.

På vissa skolor finns speciallärare som resurs för barn i behov av stöd. På andra är det ordinarie lärare som ansvarar för insatsen.¹

Under år 2007 genomfördes en kartläggning av antal barn i behov av stöd, typ av problem och typ av stöd. Syftet var att ha en god grund för insatser och resursfördelning. Cirka 25 % av samtliga elever bedömdes då ha behov av någon form av stöd för att kunna nå målen.

¹ Detta kommer att ändras under år 2009 då förvaltningen strävar efter ett mer enhetligt arbetssätt.

□

2.1.3. Elevvårdsteam och elevhälsa

Viktiga delar i arbetet med barn i behov av stöd är elevvårdsteam och elevhälsan. De kunskaper som elevvårdsteamerna har kring enskilda elever förs vidare till elevhälsan. Detta underlättar kurators arbete. På de skolor som har specialpedagoger används dessa som "spindeln i nätet" kring eleven för att säkerställa att beslutade insatser fungerar på ett tillfredsställande sätt. Specialpedagogen fungerar även som en länk mellan ordinarie lärare och hemmet.

2.1.4. Samverkan med hemmet

Samverkan med elevens hem upplevs fungera väl. Dock noterar enskilda lärare att det kan vara svårare med yngre föräldrar. De kan ha svårare att acceptera att deras barn är i behov av extra stöd för att uppnå målen i skolan.

2.1.5. Resultat

Då alla elever inte når målet i år nio är inte resultatet av insatsen i enlighet med målen. Strukturen kring arbetet med barn i behov av stöd upplevs som bra. Det finns dock ett behov av kompetensutveckling och resurser för att klara fler elever. Resursbristen kan innebära att det finns en risk för att alla barn i behov av stöd inte erhåller insatser i en omfattning som skulle vara nödvändig.

Elevvårdskonferenserna som sker varannan vecka är det forum där insats och resultat löpande diskuteras. Vid dessa konferenser finns möjligheten att styra om insatsen om den inte upplevs ge de resultat som avsågs.

Det är svårt att utvärdera enskilda insatsers bidrag till resultatet. Det behövs enligt de vi intervjuat mer stöd för att kunna utveckla uppföljnings- och utvärderingsverktyg.

2.1.6. Framgångsfaktorer och hinder

De vi intervjuat har identifierat både hinder och framgångsfaktorer för arbetet med barn i behov av stöd. De hinder de identifierat är:

- Barn har idag en svårare problematik som kräver specialistkunskaper
- Resursbrister hos Barn- och ungdomspsykiatri och socialtjänsten
- Svårigheter för enskilda skolor att hålla kontakt med eleven vid placering på annan ort
- Rektors arbetsbelastning

Framgångsfaktorer är:

- Områdesplaner
- Utvecklade arbetsprocesser
- Likabehandlingsplaner
- Elevhälsan
- Pedagogers engagemang

2.2. Om det finns skillnader mellan de olika skolorna i kommunen avseende detta arbete.

Det fanns år 2007 skillnader mellan de olika områdena i kommunen avseende arbetet med barn i behov av stöd. Redan under år 2007 påbörjades dock det arbete som lett in i den organisationsförändring som gäller från år 2008. Tidigare fördelades resurserna olika inom

□

de olika områdena. Områdenas geografiska placering påverkade resurserna. Skillnaderna bedöms dock som små då redan under år 2007 fanns strukturer som skulle garantera en lika behandling. Elevhälsans organisatoriska tillhörighet syftade till att garantera eleven tillgång till stöd. Rektorerne kunde inte styra resursernas fördelning utan ansvaret låg på områdesnivå. Elevens behov står i centrum och inte organisationens.

De träffar som skulle ske mellan områdeschefer fungerade inte alltid som tänkt. Detta ledde till att arbetssätt och tillämpning av beslutade rutiner kunde skilja sig mellan områdena.

2.3. Om så är fallet, vilka åtgärder vidtas? Vilken uppföljning görs?

Den omorganisation som är genomförd syftade till att motverka att skillnader i arbetssätt och resursfördelning skall uppstå.

2.4. Vilka nyckeltal/mål som används för att analysera skolans förutsättningar och resultat?

Nämnden och förvaltningen använder sig av en rad nyckeltal för att styra mot målen i skolplan, lag och styrkort. Dessa förändras till viss del mellan åren, men framgår av styrkortet och av skolplanen. Resultatet redovisas i nämndens verksamhetsberättelse och i kvalitetsredovisningen.

De nyckeltal och uppföljningar som nämnden och förvaltningen främst använder sig av är:

- Meritvärden
- Nationella prov
- Uppföljning mot SALSA
- Enkäter till elever, föräldrar och medarbetare
- Skolverkets redovisningar

De mål som fullmäktige beslutat om avseende Barn- och utbildningsnämnden uppges vara kända bland personalen. Nyckeltalen bedöms kunna utvecklas.

2.5. Hur kommunens skolor arbetar och säkerställer att elever inte blir utsatta för mobbning.

På varje skola i kommunen skall det finnas en trygghetsgrupp med ansvar för att arbeta förebyggande. Den består av pedagoger, kuratorer och i vissa fall rektor. Kamratstödjare finns som komplement till trygghetsgruppen. På raster finns alltid rastvakt som skall fånga upp händelser och arbeta förebyggande.

Samtliga personal på skolorna har en skyldighet att rapportera om de ser händelser som skulle kunna vara mobbning eller kränkande särbehandling. De har även en skyldighet att ingripa omedelbart.

Likabehandlingsplaner och arbetsmaterial är framtaget i förvaltningen. Vissa av kommunens skolor har genomfört riskanalyser avseende mobbning och kränkande särbehandling. Detta har lett till att dessa skolor förändrat rutiner och arbetssätt.

De händelser som rapporteras dokumenteras. Händelserapporterna hängs upp i lärarrummet så att samtliga pedagoger skall erhålla information om vad som uppmärksammas på skolan.

□

För att fånga upp elevernas upplevelse av skolmiljö genomförs med jämna mellanrum så kallade trygghetsenkäter.

Om mobbning upptäcks har skolorna rutiner för hur detta skall hanteras. Samtal förs med berörda i trygghetsgruppen. Föräldrarna informeras och vid behov kallas de till samtal. Trygghetsgruppen föreslår insatser som samtliga berörda skall godkänna. Efter en tid följs insatsen upp.

2.6. Vår bedömning

Vi bedömer att Barn- och utbildningsförvaltningen har arbetat på ett ändamålsenligt sätt med att:

- identifiera barn i behov av stöd
- identifiera relevanta insatser
- genomföra insatser
- utvärdera insatser

Arbetet har ytterligare utvecklats under år 2008.

Förvaltningen arbetar enligt vår bedömning på ett ändamålsenligt sätt med att upptäcka och motverka mobbning och kränkande särbehandling. Det är dock väsentligt att samtliga vuxna som är i skolmiljön alltid har modet att reagera på det de ser.

3. Uppföljning 2008

3.1. Förvaltningskontor och skolformsområden

Barn- och utbildningsnämnden har på uppdrag av fullmäktige förändrat sin förvaltningsorganisation. Organisationsförändringen påbörjades år 2007 och har slutförts under innevarande år. Syftet med organisationen är att skapa en tydlig åtskillnad mellan förvaltningskontoret och skolformsområdena.

3.2. Stödenheten med Skolhälsovård

Den nya stödenheten ansvarar för samordning och utveckling av stödkompetens mot både grundskole- och förskolechefer. Stödenhetschefen har personalansvar för medarbetare inom förskolans och grundskolans elevhälsoteam. Elevhälsoteamen arbetar på rektors uppdrag.

Organisatoriskt är stödenheten placerad under förskolechefen.

3.3. Rektors uppdrag

Rektor har enligt skollagen ansvaret för att de barn som riskerar att inte nå de nationella målen i skolan erhåller det stöd som krävs för att nå målen. Till största delen löses detta inom befintlig organisation och inom befintliga resurser. Ett mindre antal elever behöver förstärkta insatser för att nå de nationella målen. Rektor har att tillse att de barn som är i behov av särskilt stöd för att nå målen identifieras och erbjuds det stöd som krävs.

I den nya organisationen är det grundskolechefens ansvar att uppmärksamma rektorerna på om de inte i tillräcklig omfattning arbetar på ett ändamålsenligt sätt i arbetet med barn i behov av stöd.

Ytterst är det nämndens ansvar att tillse att kvaliteten i insatsen överensstämmer med intentionerna i lagstiftningen.

3.4. Skolinspektionen

Skolverket genomförde under år 2007 en tillsyn av kommunens grundskolor. Vid tillsynen framkom att det inte i tillräcklig omfattning fanns kursplaner och arbetsplaner på kommunens skolor. Av kursplan och arbetsplan framgår hur skolan har för avsikt att säkerställa att eleverna når målen.

Efter skolverkets tillsyn och påpekanden har förvaltningen påbörjat ett intensivt arbete med att ta fram kursplanen, arbetsplanen och individuella utvecklingsplaner. Förvaltningen kommer även att ta fram en struktur för de skriftliga omdömen som skall införas i skolan.

Arbetet med att utveckla och förbättra de områden som skolverket pekat på drivs av den centrala utvecklingsledare som tillskapats i den nya organisationen.

3.5. Stödenheten

Syftet med att tillskapa en stödenhet med ett samlat ansvar för att samordna insatser för barn i behov av särskilt stöd är att dels erhålla en överblick över insatserna, dels att skapa en samsyn i organisationen kring insatserna.

□

Stödenheten arbetar på rektors uppdrag, då det alltid är rektor som har ansvaret för insatsen.

För att skapa en samsyn kring arbetet med barn i behov av särskilt stöd finns chefen för stödenheten med i gemensamma ledningsmöte med förskole- och grundskolechef. Utifrån de diskussioner som förs där skall ett gemensamt synsätt kommuniceras ut i organisationen. Chefen för stödenheten ansvarar för att kommunicera med elevhälsans personal, övriga chefer skall förmedla motsvarande information till sina medarbetare.

Då stödenheten har möten ute på respektive rektorsområde varje eller varannan vecka bedömer enhetschefen att det går snabbt att få ut den information som krävs för att samtliga enheter skall börja arbeta mer enhetligt. Stödenhetschefen bedömer att de olika områdena arbetar lite olika idag med att identifiera och stötta barn i behov av stöd.

3.6. Identifiering av barn i behov av stöd

Det är i första hand den enskilda pedagogen som identifierar de barn som är i behov av särskilt stöd. Efter att pedagogen bedömt att en elev kan vara i behov av stöd lyfter hon/han frågan till arbetslaget. Där förs en första diskussion kring vilka insatser som kan vara relevanta. Om arbetslaget bedömer att det krävs resurser utöver vad som finns inom ordinarie verksamhet lyfts frågan till elevvårdsgruppen. Det finns en elevvårdsgrupp på varje skola. Dessa träffas med jämna mellanrum (varje eller varannan vecka) vilket gör att en elev inte skall behöva längre än så innan dess behov diskuteras.

Genom de rutiner som upprättas för att säkerställa kunskapsnivåer i bas ämnen så som läsa, skriva och räkna kan barn i behov av stöd identifieras tidigt. Inför de nationella proven i årskurs fem genomförs kunskapstester vilket gynnar relativt tidig upptäckt.

3.7. Resurser

Resurserna för insatser för elever i behov av stöd för att nå målen är dels fördelade på respektive resultatansvar genom elevpengen, dels på en central pott (BIBAS)² för tillkommande behov. Det förs en diskussion i ledningsgruppen hur de centrala medlen skall användas. Det är inte helt transparent hur de centrala medlen kan avropas enligt enhetschefen. Dock utgör de centrala medlen endast 6 Mkr. Övriga resurser bestämmer respektive rektor över hur de fördelas.

3.8. Insats

Genom elevhälsans medverkan vid elevvårdsteamens möten skall kvaliteten i insatsen säkerställas. Elevhälsan skall vara rektors stöd i arbetet med att prioritera mellan olika elevers behov. Uppdraget är att se till en helhetslösning på behovet och inte bara till kostnaderna. Då rektor prövat olika insatser utan att dessa medverkat till att förbättra elevens möjligheter att nå målen kan andra skolformer komma ifråga. I de fallen lyfts frågan till Stödenheten som sedan för en diskussion med respektive skolformschef. För elever inom de fristående enheterna förs en dialog med förvaltningskontorets tillsynsenhet avseende insatser.

Idag hanterar skolorna i större omfattning de insatser som tidigare karaktäriserades som specialistinsatser. Orsaken är att behoven idag är fler och mer komplexa. De är enligt stödenhetschefen bättre på att upptäcka barn med behov än tidigare vilket gör att de också får fördela ansvaret för insatsens genomförande på ett annat sätt. Målet är att så

² BIBAS = Barn i behov av särskilt stöd

□

många elever som möjligt skall kunna stanna kvar i sin egen skolmiljö. Dock ställer detta andra krav på lärarna och den kompetens de bör besitta.

Inom de pedagogiska resurser som finns att fördela på respektive skola finns lärartimmar att fördela för insatser inom ramen för skolans basresurser. I de lägre åldrarna finns fler vuxna kring barnet och därmed en något större möjlighet att omfördela mellan olika elevers behov.

Det sker enligt enhetschefen relativt lite samverkan mellan förskola och tidigare skolan kring barn i behov av stöd innan vårterminen inför skolstart. Dock kan det vara så att det stadium som barnet lämnar kan finnas kvar som en överlappning en tid in på höstterminen. Detta gäller även mellan tidigareskolan och senareskolan.

3.9. Föräldrars medverkan

Den enskilde eleven och målsman bör involveras tidigt i processen. I samband med de återkommande utvecklingssamtalen diskuteras elevens färdigheter och eventuella behov av stödinsatser. I de fall där eleven lyfts till arbetslaget eller elevvårdsteamet informeras målsman som också erbjuds att medverka vid elevvårdskonferenserna. Dock upplever enhetschefen en viss otydlighet i processen avseende när föräldrarna involveras i arbetet med att identifiera lämpliga insatser för barnet.

Väl fungerande utvecklingssamtal och som håller en god kvalitet är väsentliga för föräldramedverkan.

3.10. Mobbning och kränkande särbehandling

Förvaltningen har arbetat fram en likabehandlingsplan som beskriver hur skolorna skall arbeta med att motverka och förebygga mobbning och kränkande särbehandling. Elevhälsans kuratorer arbetar i trygghetsgrupper ute på skolorna. Pedagoger och elevhälsan träffas kontinuerligt för att utbyta information kring hur det fungerar. Om det kommer signaler om att det är vuxna som mobbar eller kränker elever skall detta omgående tas upp med rektor.

Kommunen har under flera år arbetat aktivt med att kartlägga och motverka mobbning och kränkande särbehandling. Både lever och föräldrar har engagerats i arbetet.

3.11. Samverkan med andra parter

Förvaltningen och enskilda skolor samverkar med socialtjänsten och med hälso- och sjukvården kring barn i behov av stöd. Pedagogerna i skolan omfattas av socialtjänstlagen och har en skyldighet att samverka med både socialtjänstens individ- och familjeomsorg och hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri när så är påkallat.

Uddevalla kommun omfattas av Västbus-avtalet. Avtalet reglerar relationen mellan socialtjänst, skola och Barn- och ungdomspsykiatri. Avtalet syftar till att underlätta samverkan kring enskilda barn och ungdomar. Det finns trots avtalet vissa problem i samverkan. Det största problemet är diskussionerna kring kostnadsansvaret för insatser mot enskild. Det finns därför kvarvarande risk för att enskilda barn och ungdomar inte erhåller det stöd som de skulle behöva.

Det är enligt förvaltningen viktigt att socialtjänst och hälso- och sjukvården har de resurser och den kompetens som krävs för att arbeta med de barn och ungdomar som har mer

□

komplexa problem. Om så inte är fallet finns det en risk för att basresursen, skola, får ta hand om dessa barn som bör vara specialistkompetensens ansvarsområde.

Den interna samverkan med socialtjänsten upplevs fungera väl.

4. Vår samlade bedömning

Vid den granskning som genomfördes år 2007 framkom en oro i organisationen kring de förändringar som skulle genomföras. Det fanns då en oro för att omorganisationen och indelningen i skolformer skulle slå sönder en väl fungerande struktur för arbetet inom elevhälsan och arbetet med att stötta barn i behov av stöd. Vi gjorde då bedömningen att den organisation som då gällde fungerade väl.

Vi bedömer att omorganisationen inte har påverkat organisationen kring arbetet med att identifiera barn i behov av stöd på ett negativt sätt. Ute på de enskilda skolorna är arbetssättet oförändrat. Skillnaden idag är att det enligt vår mening finns en större samordning av insatser och synsätt inom kommunen. Det är väsentligt att alla barn och ungdomar som är i behov av stöd för att nå de nationella målen erhåller detta, dels utifrån sina behov, dels utifrån en lika behandlingsprincip.

Vi bedömer även att skolinspektionens synpunkter och påpekanden på ett positivt sätt omsatts i ett förbättringsarbete kring att tydliggöra kunskapskrav och arbetsplaner.

Göteborg den 17 december 2008



Vilhelm Rundquist
Certifierad kommunal yrkesrevisor