



Vad tycker du?

Har du synpunkter på servicedeklarationen eller Kompassen. Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Ansvarig för synpunkter på Kompassen är sektionschef Nils-Olof Nilsson som nås på 0522-69 60 00.

Du kan även använda dig av vår blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida www.uddevalla.se

Service­deklaration för KOMPASSEN



UDDEVALLA KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

451 81 Uddevalla | Telefon (vx) 0522 - 69 60 00
www.uddevalla.se

2008-11-24

Antagen av socialnämnden 2008-12-16

Socialtjänsten

UDDEVALLA KOMMUN

Vår service din rättighet

Socialnämnden i Uddevalla har en vision:

I Uddevalla har alla trygga och goda levnadsförhållanden. Här kan människor växa.

Ett av socialnämndens viktiga uppdrag är att erbjuda olika former av behandling för vuxna med missbruk/beroendeproblematik och deras anhöriga. För att du som vill ha hjälp med ditt missbruk ska veta vad du har rätt att förvänta dig har Socialnämnden fastslagit denna servicedeklaration.

Vilken hjälp kan du få?

Vid första kontakten/besöket med oss tar vi tillsammans reda på din situation, du får information om våra behandlingsalternativ och får möjlighet att påverka det som känns rätt för dig. Behandlingen är gratis förutom läkarintyg i körkortsärenden.

Vi erbjuder följande:

- Motivationsgrupp
- Kvinnogrupp
- Behandlingsgrupp
- Anhöriggrupp
- CRA behandling
- Kognitiva stödsamtal
- Haschprogrammet (HAP)
- Öronakupunktur (NADA)
- Körkortsmottagning
- Nätverksmöte
- Tester som kartlägger missbruk eller beroende

Musslan - en gruppverksamhet för barn vars föräldrar har problem med alkohol, andra droger eller psykisk ohälsa.

Vi garanterar att:

- du får tid för konsultation inom en vecka efter att du har kontaktat oss
- vi kartlägger ditt missbruk och beroendeproblematik
- du får individuell hjälp
- du får vägledning och rådgivning
- om du behöver kan vi hjälpa till med förmedling av kontakt med andra vårdgivare
- du får information och hjälp att kontakta frivilliggrupper och självhjälpgrupper
- personalen har tillräcklig professionell kunskap och erfarenhet av missbruks- och beroendeproblematik
- personalen löpande uppdaterar sig med aktuell kunskap

Vi eftersträvar att:

- alltid möta dig i din egen situation
- alltid lyssna på dig
- alltid respektera dig och din livssituation
- alltid kunna erbjuda gruppverksamhet

Vi förväntar oss att:

- du är bosatt i Uddevalla kommun
- du har fyllt 18 år.

Välkommen att kontakta oss!

Kurator: 0522-69 67 71, 69 67 72

Sjuksköterska: 0522-69 67 78

Behandlingsassistent: 0522-69 67 67

Musslan: 0522-69 67 73