

Service deklARATION  
för  
**Bostadsanpassning**

Tekniska kontoret  
Uddevalla kommun



# Vår service – Din rättighet

Uddevalla kommun har en vision:

”Uddevallas invånare skall ges förutsättningar för en god livskvalitet.”

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att tillhandahålla en bra bostadsanpassningsverksamhet.

För att du som hyresgäst eller boende i egen villa ska veta vad du **har rätt att förvänta dig** har tekniska nämnden i Uddevalla kommun fastslagit en **servicedeklaration**.

## Servicedeklaration

Verksamheten styrs av lag (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag. Lagen har till ändamål att genom bidrag till anpassning av bostäder ge personer med funktionshinder möjlighet till ett självständigt liv i eget boende.

Kommunen svarar för att bidrag lämnas till anpassning och återställning av bostäder enligt bestämmelserna i lagen.

Bidrag lämnas för åtgärder för anpassning av bostadens fasta funktioner i och i anslutning till den bostad som ska anpassas.

Bidrag lämnas även för åtgärder i samband med funktionshindrades behov av rehabilitering, funktionsträning m.m.

Vid behov av anpassningsåtgärder ska intyg finnas med från arbetsterapeut, läkare eller annan sakkunnig.

Ansökan om bidrag lämnas till Tekniska kontoret. Beslut om bostadsanpassningsbidrag fattas av Tekniska nämnden, vars beslut kan överklagas hos förvaltningsdomstol.

Mer information får Du av arbetsterapeuten som nås via Rehabupplysningen telefon 69 76 40 vardagar 08 – 12 och på [www.uddevallaguiden.nu](http://www.uddevallaguiden.nu) (sid 20)

# Tekniska kontoret

- \* garanterar att upprätthålla en dygnet runt jour på de av kommunen gjorda anpassningarna med serviceavtal (gäller hissar)
- \* garanterar att årligen utsända en reviderad information om bostadsanpassningsverksamhet till handikapporganisationer samt redovisa detta på hemsidan
- \* garanterar alla en uppföljning på beviljade och installerade produkter med serviceavtal (gäller hissar) minst en gång/år.
- \* garanterar att uppföljning av beslutad anpassning sker inom 6 månader efter färdigställan
- \* garanterar att vi kontinuerligt ajourhåller oss om produktutvecklingen genom deltagande på mässor m.m.
- \* garanterar att handläggningstiden för ansökningar aldrig överstiger 3 månader efter att de inkommit till Tekniska kontoret

## Vi väntar oss att du....

Lämnar in alla nödvändiga handlingar för att därigenom korta handläggningstiden

tar tidig kontakt med arbetsterapeuten för planering av anpassningsåtgärder

återlämnar de produkter som beviljats bostadsanpassningsbidrag hör av Dig till oss när något inte fungerar/gått sönder

## Tillsammans....

skapar vi på detta vis goda förutsättningar för en bra bostadsanpassning

# Vi vill veta vad du tycker....

Har du synpunkter på bostadsanpassningen i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss!

Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

**Kommunens** förtryckta blankett ”Säg vad du tycker” finns tillgänglig i våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida

[www.uddevalla.se](http://www.uddevalla.se)

Vill du tala med oss kan du ringa

0522 - 69 60 00

eller e-posta till

[tekniskakontoret@uddevalla.se](mailto:tekniskakontoret@uddevalla.se)



UDDEVALLA KOMMUN