



UDDEVALLA KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

NKU HAV 2011

1 (2)

2011-11-24

HANDLÄGGARE

Avdelningschef Christer Fransson

TELEFON 0522-69 76 46

christer.fransson@uddevalla.se

Nöjd kund undersökning, NKU, för anhörigvårdare till patienter med hemrehabilitering från HAV projektet

Hemrehabilitering för de mest sjuka äldre

HAV är ett projekt med särskild hemrehabilitering genom aktivitet i vardagen som startade 2006 och med statliga stimulanspengar. Projektet avslutas under 2012. Målgruppen är de mest sjuka äldre över 65 år som bor i eget boende. Syftet är att minska vårdbehovet eller underlätta omvårdnaden så att vårdtagaren kan bo kvar i ett eget boende längre. Träning och behandling sker i nära samarbete med anhörig och/eller hemtjänst. Resultaten visar att de uppsatta målen för träningen uppnås till 97%. Målen sattes tillsammans med vårdtagaren och anhörig.

Enkät till anhörigvårdare

Under 2010 behandlades 94 vårdtagare, 67 vårdtagare hade avslutats och följts upp vid tillfället för enkäten, maj 2011. Av dessa 67 hade 33 anhörigvårdare som stod för merparten av omsorgen. Med anledning av att vårdtagarna i HAV projektet oftast är svårt sjuka och kan ha svårt att besvara enkäter valde man i denna NKU att fråga anhörigvårdarna till vårdtagarna.

Mycket nöjda anhörigvårdare Betyg 9,2

Svarsfrekvensen blev 70% och totalt var anhörigvårdarna mycket nöjda med insatserna och gav som helhet betyget 9,2 på en tio-gradig skala.

61% av de som besvarade enkäten var kvinnor och 39% män. Nästan samtliga (96%) var nöjda eller mycket nöjda med den träning eller annan insats den sjuke närstående fick och 83% var nöjda eller mycket nöjda med resultatet av träningen och den ökade förmågan till självständighet det innebar, endast en närstående var missnöjd med resultatet

POSTADRESS
451 81 UDDEVALLA

BESÖKSADRESS
Stadshuset
Varvsvägen 1

TELEFON (vx)
0522-69 60 00

FAX
0522-69 70 40

BANKGIRO
5496-5744



91 % av anhörigvårdarna var mycket nöjda eller nöjda med bemötandet från personalen, 83 % var nöjda eller mycket nöjda med informationen om HAV och 96% var nöjda eller mycket nöjda med det stöd som getts till anhörigvårdaren i samband med insatserna från HAV.

Hemrehabilitering mest önskat

På en fråga om var anhörigvårdarna ville att en ny rehabiliteringsperiod skulle ske för den sjuke närstående så svarade 76 % att de ville ha rehabiliteringen hemmet, 24% ville att de skulle ske polikliniskt på dagrehab eller primärvårdens sjukgymnastik.

"Guld värda"

På den öppna frågan fanns svar som: "Dom är guld värda" , " Mycket trevligt bemötande", "Jag vet var jag kan vända mig nästa gång", "Ta vara på denna förträffliga resurs som dessutom borde vara kostnadseffektiv"

Hur nöjda är anhörigvårdarna med:
(skala 1-5)

	2011
Träningen din närstående fått av HAV	4,7
Resultatet av träningen som getts av HAV	4,4
Information om HAV/ hem-rehabilitering	4,2
Bemötande från personalen på HAV	4,4
Stöd till sig själv som anhörigvårdare från HAV i samband med träningen	4,7

Christer Fransson
Avdelningschef
Socialtjänsten
