

Vår service – Din rättighet

Uddevalla kommun har en vision:

”Uddevallas invånare skall ges förutsättningar för en god livskvalitet.”

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att tillhandahålla attraktivt boende.

För att du som hyresgäst ska veta vad du **har rätt att förvänta dig** har tekniska nämnden i Uddevalla kommun fastslagit en **servicedeklaration**.

Servicedeklaration

Tekniska kontoret förvaltar ca 420 bostäder i form av hyres- och bostadsrätter samt småhus. Ett fåtal av dessa hyrs ut till personer som av olika skäl inte kan få bostad hos andra hyresvärdar.

Bostadsbeståndet skall vara välskött med regelbundet underhåll. De anställda skall ge gott bemötande, erbjuda hög tillgänglighet och svara för snabb och smidig service.

På sikt skall antalet bostadsfastigheter minskas genom försäljning.

Tekniska kontoret

- * garanterar dig en hyra som är förhandlad med hyresgästföreningen och som är baserad på standard och läge.
- * erbjuder dig en personlig kontakt i samband med tecknande av hyreskontrakt så att vi tillsammans kan gå igenom innehåll och övriga rutiner.
- * garanterar att du vid inflyttning får ett särskilt informationsblad om vem/vart du vänder dig i samband med felanmälan, detta blad delas sedan fortsättningsvis ut årligen.
- * garanterar att du alltid kan nå vår personal på kontorstid och att du efter kontorstid alltid kan nå vår jourpersonal via larmcentral
- * garanterar att vi åtgärdar felanmälningar och akuta brister skyndsamt och i normalfallet senast inom 24 timmar, i det fallet arbetet tar längre tid garanteras du återkoppling

Vi väntar oss att du....

källsorterar soporna enligt kommunens renhållningsordning
betalar din hyra i utsatt tid
tar väl hand om den lägenhet/hus du hyr
tar hänsyn till kringboende
genast kontaktar oss vid upptäckt av skada
hör av dig om du upplever störning i ditt boende

Tillsammans....

skapar vi på detta vis ett attraktivt boende i Uddevalla kommun

Vi vill veta vad du tycker....

Har du synpunkter på oss och vår verksamhet?
Berätta det för oss!

Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter.
Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker” finns tillgänglig i våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se

Vill du tala med oss kan du ringa

0522 696000

eller e-posta till

tekniskakontoret@uddevalla.se

Ansvarig för medborgarsynpunkter om bostadsfastigheter är Lilibeth Gustavsson



UDDEVALLA KOMMUN