

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på dagverksamheten Myråsen eller Svalan i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Ansvarig för synpunkter är enhetschef Margareta Olsson som nås på telefonnummer 0522-69 76 48.

För att kontakta dagverksamheten kan du ringa
Myråsen 0522-69 75 89
Svalan 0522-69 80 26

Vår besöksadress är Myråsvägen 6, 451 72 Uddevalla. Du kan också kontakta oss genom att skicka e-post till socialtjansten@uddevalla.se

Använd gärna kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se/sagvaddutycker



Besöksadress:
Varvsvägen 1

Postadress:
Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 00 00

www.uddevalla.se

Service deklARATION för biståndsbedömd dagverksamhet Myråsen och Svalan



Antagen av socialnämnden 2014-05-19

Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision:

Liv, lust och läge blir livskvalitet i Hjärtat av Bohuslän!

I Uddevalla kommun har vi som mål att personer med beviljade insatser ska ges förutsättningar att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Vårt arbete utgår ifrån kommunens gemensamma värdegrund som bygger på begreppen Öppenhet, Respekt och Professionalitet.

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att erbjuda dagverksamhet för personer med demenssjukdom. För att du som är beviljad denna dagverksamhet ska veta vad du har rätt att förvänta dig har socialnämnden fastslagit en servicedeklaration som innefattar information och värdighetsgarantier.

Service-deklaration – Biståndsbedömd dagverksamhet

Myråsen och Svalan är dagverksamheter för personer med diagnos om demenssjukdom. För att delta i denna dagverksamhet krävs ett biståndsbeslut. För att ansöka om dagverksamhet på Myråsen eller Svalan, ska du och/eller din anhörig vända dig till en biståndshandläggare. Om du får bifall på din ansökan garanteras du få erbjudande om en plats inom 3 månader.

På Myråsen och Svalan arbetar personal som har särskild kunskap om demenssjukdomar och de har olika professioner, ex arbetsterapeut och aktivitetssamordnare.

Kostnad och resor

Att delta i dagverksamheten är kostnadsfritt, men du betalar för lunchen. Utflykter, underhållning, och i vissa fall material, tillhandahålls till självkostnadspris. Du som har beslut om färdtjänst kan efter prövning åka till reducerat pris till och från dagverksamheten.

Vi garanterar dig som gäst att

- du får ett **värdigt bemötande** av personalen, med fokus på dig och dina behov utifrån din dagsform
- personalen ska **stötta och stimulera dig till meningsfulla aktiviteter** där det friska tränas och tas tillvara. Dagverksamheten tillvaratar dina intressen och ordnar aktiviteter utifrån dina önskemål
- du får en "**kontaktbok**" som är en länk mellan hemmet och dagverksamheten; ett sätt att kommunicera mellan anhörig och personal på dagverksamheten för ökad kunskap och förståelse om vad som sker/ska ske
- du ges förutsättningar till att få social **gemenskap** och känna **trygghet** genom de aktiviteter som sker både enskilt och i grupp
- du har rätt att påverka på vilket sätt aktiviteterna ska ges. För att du ska få inflytande görs en **skriftlig överenskommelse** mellan dig och dagverksamheten, en så kallad genomförandeplan. Den utgår ifrån dina egna förmågor, resurser och intressen. Genomförandeplanen görs om vid förändrat behov och/eller 2 gånger per år.

Om vi inte uppfyller det vi garanterar

vill vi att du talar om det för oss så att vi kan förbättra eller utveckla vårt arbete.