

## Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på hemtjänsten i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida [www.uddevalla.se/sagvaddutycker](http://www.uddevalla.se/sagvaddutycker)

Ansvarig för medborgarsynpunkter är respektive enhetschef.

Vill du kontakta oss kan du ringa 0522-69 60 00 eller skicka e-post till [socialtjansten@uddevalla.se](mailto:socialtjansten@uddevalla.se)



**Besöksadress:**  
Varvsvägen 1

**Postadress:**  
Uddevalla kommun  
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 60 00

[www.uddevalla.se](http://www.uddevalla.se)

## Hemtjänst

Reviderad servicedeklaration antagen av  
socialnämnden 2014-12-16



## Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision: ” Liv, lust och läge blir livskvalitet i Hjärtat av Bohuslän!”

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att erbjuda hemtjänst. För att du som är beviljad hemtjänst ska veta vad du har rätt att förvänta dig har socialnämnden fastslagit en servicedeklaration som innefattar information och värdighetsgarantier.

## Service-deklaration

I Uddevalla kommun har vi som mål att personer som får hemtjänst ska ges förutsättningar att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (nationell värdegrund i socialtjänstlagen). Vårt arbete utgår ifrån Uddevalla kommuns gemensamma värdegrund som bygger på begreppen Öppenhet, Respekt och Professionalitet.

Hemtjänst är hjälp i hemmet som ges enligt socialtjänstlagen till dig som på grund av sjukdom, fysiska, psykiska och/eller sociala funktionsnedsättningar eller annan orsak behöver stöd och hjälp i det dagliga livet. Hemtjänstens arbete präglas av ett rehabiliterande synsätt för att stödja den enskilde i att bli så självständigt som möjligt. Vill du ansöka om hemtjänst ska du vända dig till en biståndshandläggare. En individuell bedömning görs, och det fastställs vilken typ av hjälp du är i behov av, det kan vara personlig omvårdnad och/eller serviceinsatser. Personlig omvårdnad innebär till exempel hjälp med klädsel, hygien eller hjälp vid måltider. Att ha hjälp med serviceinsatser kan innebära hjälp med städ, tvätt, mat- och varudistribution.

## Kostnad

Du som har hemtjänst betalar en vårdavgift utifrån hur mycket hjälp du tar emot och hänsyn tas till vilka ekonomiska förutsättningar du har.

## Vi garanterar att

- du får ett **värdigt bemötande** av personalen, med fokus på dig och dina behov.
- all personal inom hemtjänst, trygghetslarm, nattpatrull, mat- och varudistribution bär **socialtjänstens id-bricka**, för att du ska känna dig trygg med vem som ger dig hjälp och stöd.
- du har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges, inom verksamhetens ramar. För att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en **skriftlig överenskommelse** mellan dig och din kontaktpersonal om hur din omsorg utformas, en så kallad genomförandeplan. Den utgår ifrån dina förmågor, resurser och intressen. Genomförandeplanen ska uppdateras vid förändrat behov och/eller minst 2 gånger per år.
- du inom två veckor erbjuds **kontaktpersonal** som fungerar som en länk mellan dig, eventuellt anhörig och övrig personal. Kontaktpersonalen känner bäst till hur din hjälp och ditt stöd ska utföras. Du ska känna dig trygg med din kontaktpersonal och tillsammans planerar ni den hjälp du är beviljad.

## Vi förväntar oss att

- du meddelar om du planerar att vara borta vid den tidpunkt hemtjänstpersonal ska komma till dig

## Om vi inte uppfyller det vi garanterar

vill vi att du talar om det för oss så att vi kan förbättra eller utveckla vårt arbete. Du finner mer information om detta på baksidan.