

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på Kompassen i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter.
Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se.

Ansvarig för medborgarsynpunkter är sektionsschef Nils-Olof Nilsson.

Vill du kontakta oss kan du ringa 0522-69 60 00 eller skicka e-post till socialtjansten@uddevalla.se

Servicedeklaration för KOMPASSEN



Besöksadress:
Varvsvägen 1

Postadress:
Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 00 00

www.uddevalla.se

Antagen av socialnämnden 2008-12-16
Reviderad 2013-11-20



Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision: ” Liv, lust och läge blir livskvalitet i Hjärtat av Bohuslän!”

Ett av socialnämndens viktiga uppdrag är att erbjuda stöd och olika former av behandling för personer med missbruks- och beroendeproblematik och till anhöriga. För att du som vill ha hjälp med din missbruks- och beroendeproblematik ska veta vad du har rätt att förvänta dig har Socialnämnden fastslagit denna servicedeklaration.

Service­deklaration Kompassen

Kompassens öppenvårdsmottagning i Uddevalla erbjuder olika former av stöd och behandling för ungdomar och vuxna med missbruks- och beroendeproblematik. Kompassen erbjuder även stöd till anhöriga. Vårt arbete utgår från kommunens gemensamma värdegrund som bygger på begreppen Öppenhet, Respekt och Professionalitet.

Vid första kontakten/besöket med oss tar vi tillsammans reda på din situation, du får information om våra behandlingsalternativ och får möjlighet att påverka det som känns rätt för dig.

Vi erbjuder följande:

- Information/rådgivning
- Kartläggning av missbruk/beroende
- Motivationssamtal (MI)
- Kognitiva stödsamtal
- Enskilda behandlingsprogram (CRA, Väckarklockan)
- Haschprogram (HAP)
- Behandlingsgrupper för kvinnor respektive män
- Anhörigstöd
- Föräldrastöd
- Nätverksmöten
- Öronakupunktur (NADA)
- Program för återfallsprevention

Vi garanterar att

- du får tid för konsultation inom en vecka efter att du har kontaktat oss
- vi kartlägger ditt missbruk och beroendeproblematik
- du får individuell hjälp
- du får vägledning och rådgivning
- om du behöver kan vi hjälpa till med förmedling av kontakt med andra vårdgivare
- du får information och hjälp att kontakta frivilliggrupper och självhjälpgrupper
- personalen har tillräcklig professionell kunskap och erfarenhet av missbruks- och beroendeproblematik
- personalen löpande uppdaterar sig med aktuell kunskap

Vi erbjuder oss att

- alltid möta dig i din egen situation
- alltid lyssna på dig
- alltid respektera dig och din livssituation
- alltid kunna erbjuda gruppverksamhet

Vi förväntar oss att

- du är bosatt i Uddevalla kommun

Om vi inte uppfyller det vi garanterar...

...vill vi att du talar om det för oss så att vi kan förbättra oss eller utveckla vårt arbete.