

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på korttidsboende i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter.
Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se.

Ansvarig för medborgarsynpunkter är avdelningschef, avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Vill du kontakta oss ring 0522-69 60 00 eller skicka e-post socialtjansten@uddevalla.se

Servicedeklaration Korttidsboende LSS

Antagen av socialnämnden 2014-11-19



Besöksadress:

Varvsvägen 1

Postadress:

Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 00 00

www.uddevalla.se



Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision, ”Liv, lust och läge – blir livskvalitet i Hjärtat av Bohuslän”.

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av korttidsboende för barn och vuxna som omfattas av LSS, lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

För att du som kommuninvånare och brukare skall veta vilken grad av service du kan förvänta dig, har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit en servicedeklaration.

Service­deklaration

Kommunens tillhandahåller korttidsboende enligt LSS till alla åldersgrupper. Två av kommunens tre verksamheter riktas särskilt till barn och ungdom. En av dessa verksamheter har särskilda resurser för unga med stora omvårdnadsbehov.

Vistelsen på korttidsboendet innebär för dig dels miljöombyte och rekreation, dels tillfälle till relationer med andra. Dina anhöriga får samtidigt tillfälle till avlösning.

För att kunna erbjudas plats krävs ett beslut om korttidsvistelse. Din LSS-handläggare hjälper dig med ansökan. Det kan vara en regelbunden kortare insats, till exempel varannan helg, en längre sammanhängande period under sommaren, eller en lösning vid akuta behov. Ibland önskar många samma tidsperiod vilket kan leda till att du ibland erbjuds annan tid än den du helst önskar.

Vi garanterar:

- att du erbjuds möjlighet att besöka ett korttidsboende för information om vad verksamheten kan innebära för dig, vad du kan förvänta dig, innan beslut fattas
- att du blir kontaktad och verkställigheten påbörjas inom en månad efter att beslut fattats
- att du får en individuellt anpassad inskolning i samråd med dina närmaste och att en genomförandeplan upprättas
- att en särskilt kontaktpersonal har utsetts innan din första korttidsvistelse
- att ge dig en trygg miljö med lämplig, kompetent personal som ger dig den hjälp och stöd du behöver
- att tydliggörande pedagogik är den arbetsmetod som präglar verksamheten

Vi eftersträvar att

- du skall tycka det är roligt att vara på korttidsboende
- du skall mötas av känd personal
- du skall känna att du kan lita på personalen
- du skall känna dig delaktig och förstådd
- hjälpmedel och aktiviteter anpassas efter dina behov
- du får möjlighet till utomhusaktiviteter, friskvård
- maten är god och hälsosam
- du får samma rum vid varje tillfälle
- du får träna på vardagsfärdigheter, att vara hemifrån
- bra sammansatta grupper