

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på vår verksamhet korttidsplats inom vård och omsorg i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd gärna kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se/sagvaddutycker

Vill du kontakta oss kan du ringa växel 0522-69 60 00 och be att få tala med enhetschef för korttidsplats inom vård och omsorg eller skicka e-post till socialtjansten@uddevalla.se



Besöksadress:
Varvsvägen 1

Postadress:
Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 60 00

www.uddevalla.se

Korttidsplats vård och omsorg

Service­deklaration antagen av
socialnämnden 2015-12-15



Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision: ” Uddevalla – Hjärtat i Bohuslän Liv, lust och läge ger livskvalitet”.

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att erbjuda korttidsplats inom vård och omsorg. För att du som är beviljad korttidsplats ska veta vad du har rätt att förvänta dig har socialnämnden fastslagit en servicedeklaration.

Service Deklaration – Korttidsplats

I Uddevalla kommun har vi som mål att du som är beviljad någon insats inom vård och omsorg ska ges förutsättningar att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Vårt arbete utgår ifrån kommunens gemensamma värdegrund som bygger på begreppen Öppenhet, Respekt och Professionalitet.

Korttidsplats ges som bistånd enligt socialtjänstlagen och det krävs ett beviljat beslut för att vistas på en sådan plats. En korttidsplats är till för dig som på grund av sjukdom eller annan orsak inte kan vistas hemma. På korttidsplatsen får du individuellt anpassad hjälp och stöd med det du har svårt att klara på egen hand. Det kan vara hjälp med klädsel, hygien eller hjälp/stöttning vid måltider till exempel.

En korttidsplats kan även vara aktuellt en kortare period för dig som vårdas av en anhörig i hemmet, så kallad avlastning/växelvård.

Kostnad

Vid korttidsvård betalar du en avgift för maten samt en omvårdnadsavgift för hjälpen du får. Ett så kallat förbehållsbelopp garanterar att du har ekonomiska medel kvar till övriga avgifter.

Vi garanterar att

- du får ett **värdigt bemötande** av personalen, med fokus på dig och dina behov.
- det finns personal tillhands dygnet runt och du kan påkalla hjälp dygnets alla timmar via internt trygghetslarm.
- du i samband med inflyttning får en **kontaktpersonal** som fungerar som en länk mellan dig, ev anhörig och övrig personal. Kontaktpersonalen känner bäst till hur din hjälp och ditt stöd ska utföras. Du ska känna dig trygg med din kontaktpersonal och tillsammans planerar ni din tillvaro på boendet. Om det inte fungerar mellan dig och din kontaktpersonal har du möjlighet att byta.
- du har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflyttande upprättas en **skriftlig överenskommelse** mellan dig och personalen om hur din omsorg utformas, en så kallad genomförandeplan. Den utgår ifrån dina förmågor, resurser och intressen. Genomförandeplanen ska uppdateras vid förändrat behov.
- personal som arbetar på boendet bär **namnskylt** för att du ska känna dig trygg med vem som ger dig stöd och hjälp.

Din anhörig/anhöriga är välkommen att besöka dig när du vistas på korttidsplats och vi ser den/dem som en viktig resurs och stöd för dig. Vi kommer att tillfråga din/dina anhöriga om att följa med vid läkar/tandläkarbesök till exempel.

Om vi inte uppfyller det vi garanterar

vill vi att du talar om det för oss så att vi kan förbättra eller utveckla vårt arbete. Se mer information på baksidan.