

Vad tycker du om tillståndsenheten?

Har du synpunkter eller idéer på service eller handläggning? Berätta det för oss!

Ansvarig för synpunkter på tillståndsenheten är Ninni Söderving
0522 - 69 68 36.

ninni.soderving@uddevalla.se

Du kan även använda vår blankett ”säg vad du tycker” som finns tillgänglig för alla kommunens verksamheter på hemsidan www.uddevalla.se

Kontaktuppgifter för tillståndsenheten;

0522 – 69 68 38, 69 51 12

tillstandsenheten@uddevalla.se

Besöksadress: Junogatan 2, vån 3.

Ansök om tillstånd via e-tjänster:
serveringstillstand.uddevalla.se

Mer information om serveringstillstånd finns på www.uddevalla.se



Besöksadress:
Varvsvägen 1

Postadress:
Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 00 00

www.uddevalla.se

Service deklARATION Serveringstillstånd

Antaget av socialnämnden 2015-12-15



Servicedeklaration för serveringstillstånd

För att få servera alkoholdrycker (vin, sprit, starköl och andra jästa alkoholdrycker) behövs ett serveringstillstånd. Det finns en särskild lag – Alkohollagen – som handlar om vilka tillstånd som finns och vilka krav man måste uppfylla för att få serveringstillstånd.

Alkohollagen är en social skyddslagstiftning som ska säkerställa att serveringen av alkoholdrycker sker på ett ansvarsfullt sätt och under ordnade former. Syftet är att minska alkoholens skadeverkningar. Detta är särskilt viktigt när det gäller ungdomar.

Det är också viktigt att alla som har serveringstillstånd följer de lagar och regler som finns när det gäller till exempel skatter, kassaregister, personal samt inköp av alkoholdrycker. Alla har samma ansvar och samma skyldigheter och konkurrensen ska ske på lika villkor.

Det finns olika typer av serveringstillstånd t.ex. för servering till allmänheten och för servering till slutna sällskap. Tillstånden kan också vara stadigvarande eller tillfälliga. Det finns även tillstånd för speciella aktiviteter till exempel för catering och provsmakning.

Kommunens tillståndsenhet handlägger alla frågor som gäller serveringstillstånd; ansökan, uppföljning samt kontroll och tillsyn. En viktig del av tillståndsenhetens verksamhet är att arbeta förebyggande med information och utbildning, ofta i samverkan med andra organisationer, föreningar eller myndigheter.

Alla som ansöker om serveringstillstånd måste uppfylla alkohollagens krav på lämplighet. Det innebär bland annat att tillståndsenheten kontrollerar med andra myndigheter att man inte har några anmärkningar hos polisen, skattemyndigheten eller kronofogden. Den som söker tillstånd ska också genomföra ett kunskapsprov i alkohollagstiftning.

Socialnämnden i Uddevalla har fastställt ”Riktlinjer och avgifter vid tillstånd för servering av alkoholdrycker”. Dessa riktlinjer kompletterar Alkohollagen och finns på kommunens hemsida uddevalla.se.

Detta kan du förvänta dig av oss på tillståndsenheten:

- Gemensamma krögerträffar flera gånger per år
- Årlig utbildning för restaurangägare och personal
- Regelbunden information, bland annat i form av tillståndsenhetens nyhetsbrev
- Personlig rådgivning vid behov
- Tillsynsbesök minst en gång per år enligt socialnämndens tillsynsplan

Detta garanterar vi på tillståndsenheten:

- Du får alltid en bekräftelse på att vi mottagit din ansökan
- Beslut om tillfälligt tillstånd till slutet sällskap inom 10 arbetsdagar
- Beslut om tillfälligt tillstånd (kortare än 3 dagar) till allmänheten inom 20 arbetsdagar
- Beslut om tillfälligt tillstånd (längre än 3 dagar) till allmänheten inom 3 månader
- Beslut om stadigvarande tillstånd till allmänheten inom 3 månader
- Du får alltid en återkoppling på tillsynsbesök inom 10 arbetsdagar

Obs! För att ovanstående tider ska kunna garanteras måste ansökningsavgiften vara inbetald och ansökningshandlingarna kompletta. Att beslut utlovas inom ovanstående tidsramar behöver inte betyda att ansökan godkänns, ibland avslås ansökan, då får du information om hur du överklagar.

Ta gärna kontakt med tillståndsenheten innan du ansöker så får du hjälp.