

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på verksamheten inom särskilt boende i Uddevalla kommun? Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd gärna kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se/sagvaddutycker

Ansvarig för synpunkter är enhetschefen på boendet. Vill du kontakta oss kan du ringa 0522-69 60 00 eller skicka e-post till socialtjansten@uddevalla.se



Postadress:

Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 60 00

www.uddevalla.se

Särskilt Boende

Service-deklaration antagen av
socialnämnden 2014-05-21



Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision: ” Uddevalla – Hjärtat i Bohuslän Liv, lust och läge ger livskvalitet”.

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att erbjuda särskilt boende. För att du som är beviljad särskilt boende ska veta vad du har rätt att förvänta dig har socialnämnden fastslagit en servicedeklaration som innefattar information och värdighetsgarantier.

Servicedeklaration – Särskilt boende

I Uddevalla kommun har vi som mål att personer med beviljade insatser ska ges förutsättningar att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Vårt arbete utgår ifrån kommunens gemensamma värdegrund som bygger på begreppen Öppenhet, Respekt och Professionalitet. Särskilt boende ges som bistånd enligt socialtjänstlagen och det krävs ett beviljat bistånd för att flytta till ett sådant. I ett särskilt boende får du individuell anpassad hjälp och stöd med det du har svårt att klara på egen hand. Det kan vara hjälp med klädsel, personlig hygien, hjälp vid måltider och aktiviteter. Du kan även få hjälp med serviceinsatser såsom tvätt och städ. Fönsterputs, hår- och fotvård är exempel på serviceinsatser som erbjuds mot avgift.

Hälso- och sjukvård

Hyresgäster på kommunens särskilda boenden ingår i den kommunala hemsjukvården. Du kommer att kunna få hälso- och sjukvårdsinsatser av sjuksköterska dygnet runt om behov uppstår. På dagtid har du en av sjuksköterskorna som kommer vara din ansvariga sjuksköterska. Kommunen ansvarar även för rehabilitering och hjälpmedel som utförs om behov uppstår av arbetsterapeut och fysioterapeut (sjukgymnast).

Kostnad

Som hyresgäst på ett särskilt boende betalar du hyra för boendet, kostavgift samt en omvårdnadsavgift för hjälpen som fås.

Vi garanterar att

- du får ett **värdigt bemötande** av personalen, med fokus på dig och dina behov.
- du inom tre veckor från inflyttning erbjuds ett möte, en så kallad **individuell planering**, som är ett samtal mellan dig (och om du vill, även anhörig), enhetschef och den kontaktpersonal som ansvarar för att utföra den hjälp och det stöd som du behöver. Du får information och möjlighet att ställa frågor.
- du i samband med inflyttning får en **kontaktpersonal** som fungerar som en länk mellan dig, ev anhörig och övrig personal. Kontaktpersonalen känner bäst till hur din hjälp och ditt stöd ska utföras. Du ska känna dig trygg med din kontaktpersonal och tillsammans planerar ni din tillvaro på boendet. Om det inte fungerar mellan dig och din kontaktpersonal har du möjlighet att byta.
- du har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflyttande upprättas en **skriftlig överenskommelse** mellan dig och din utförare om hur din omsorg utformas, en så kallad genomförandeplan. Den utgår ifrån dina förmågor, resurser och intressen. Genomförandeplanen ska uppdateras vid förändrat behov och/eller 2 gånger per år.
- personal som arbetar på boendet bär **namnskylt** för att du ska känna dig trygg med vem som ger dig stöd och hjälp.

Din anhörig/anhöriga är välkommen att besöka dig och vi ser den/dem som en viktig resurs.

Om vi inte uppfyller det vi garanterar

vill vi att du talar om det för oss så att vi kan förbättra eller utveckla vårt arbete.