

## Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på Socialtjänsten i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du kan också gå in och tycka till direkt på kommunens hemsida [www.uddevalla.se/tycktill](http://www.uddevalla.se/tycktill)

Ansvarig för dina synpunkter är enhetschef för individ och familjestöd. Du kan också skicka dina synpunkter till [socialtjansten@uddevalla.se](mailto:socialtjansten@uddevalla.se).

Vill du kontakta oss kan du ringa kommunens växel 0522-69 60 00.



**Besöksadress:**  
Varvsvägen 1

**Postadress:**  
Uddevalla kommun  
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 60 00

# Daglig verksamhet enligt LSS

Service deklaration antagen av  
Socialnämnden 2016-12-20



## Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision: ” Uddevalla – Hjärtat i Bohuslän  
Liv, lust och läge ger livskvalitet”

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att erbjuda daglig verksamhet enligt LSS (lagen om stöd och service till personer med vissa funktionsnedsättningar). För att du som har beslut om daglig verksamhet ska veta vad du har rätt att förvänta dig har Socialnämnden fastslagit en servicedeklaration.

### Service­deklaration

Daglig verksamhet är till för dig som har en funktionsnedsättning, har rätt till insatser enligt LSS, är i yrkesverksam ålder och som inte har något arbete eller går i skola.

Om du vill ansöka om daglig verksamhet lämnar du in din ansökan till en LSS-handläggare.

### Vi garanterar att

- du så snart din ansökan beviljats blir kontaktad av personal från daglig verksamhet och inom tre månader får du en anpassad sysselsättning.
- valet av daglig sysselsättning görs i dialog med dig. Vi tar hänsyn till dina förutsättningar, önskemål och behov.
- du när du börjar i daglig verksamhet får en kontaktpersonal som är huvudansvarig för att du ska ha det bra.
- det tillsammans med dig skrivs en genomförandeplan inom en månad efter att du börjat i din dagliga verksamhet för att säkerställa att den sysselsättning du får är meningsfull.

### Vi erbjuder att

- du ska känna dig trygg och välkommen på din dagliga verksamhet
- dina arbetsuppgifter är utvecklande och känns meningsfulla
- du får tillgång till personal som är kunnig och professionell
- du får ett gott bemötande och kan vara med och påverka din arbetsdag
- du får möjlighet att prova på nya arbetsuppgifter eller byta daglig verksamhet om du vill
- du får arbeta enskilt eller i team utifrån dina önskemål och behov
- du kan vara med i brukarrådet och hjälpa oss att utveckla verksamheten

### Om vi inte uppfyller det vi garanterar

... vill vi att du framför dina synpunkter. Dina upplevelser och synpunkter är viktiga i vårt utvecklingsarbete och vi vill alltid ha en dialog med dig.