

Vi eftersträvar att

- du skall känna dig trygg och väl bemött
- du skall kunna kommunicera och bli förstådd
- du skall förstå/känna till förändringar i vardagen/gruppboenden
- du skall känna att du är delaktig
- ha en kontinuitet i personalgruppen
- du som anhörig/god alltid skall dig välkommen att kontakta oss

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på gruppboenden i Uddevalla kommun? Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida [www.uddevalla.se](http://www.uddevalla.se). Ansvarig för medborgarsynpunkter är avdelningschefen för avdelning för särskild handikappomsorg. Vill du kontakta oss kan du ringa 0522-696000 eller skicka e-post till [socialtjansten@uddevalla.se](mailto:socialtjansten@uddevalla.se)



UDDEVALLA KOMMUN  
SOCIALTJÄNSTEN

# Service deklARATION

# GRUPPBOSTAD

# LSS

Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision, ”Liv, lust och läge – blir livskvalitet i Hjärtat av Bohuslän”.

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att tillgodose behov av bostad med särskild service för vuxna som omfattas av LSS (lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionshindrade personer ).

För att du som kommuninvånare och brukare skall veta vilken grad av service du som beviljats bostad i gruppboende kan förvänta dig har socialnämnden i Uddevalla kommun fastslagit en servicedeklaration.

### **Service­deklaration**

Bostad i en gruppboende kan man ansöka om när man har funktionsnedsättning som gör att man inte klarar ett eget boende men ändå önskar att skapa sig ett eget hem.

Socialtjänstens avdelning för särskild handikappomsorg erbjuder bostad i gruppboende med särskild service för vuxna till 150 personer som beviljats denna insats.

Att bo i en fullvärdig bostad är en viktig förutsättning för att kunna leva ett självständigt liv. Ditt individuella behov och dina önskemål och förutsättningar fokuseras. Du erbjuds goda levnadsvillkor i gemenskap med andra. Du skall känna att du är trygg, blir bra bemött och att du är delaktig i det som gäller dig och din vardag i gruppboenden.

Anhöriga och gode män ses som en resurs och ges möjlighet till delaktighet på, med hänsyn tagen till dina önskemål, ett positivt sätt.

Vi garanterar att

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter det att du anmält/ansökt ditt behov av gruppboende
- du får en kontaktpersonal så snart insatsen påbörjats och du får egen planerad tid, minst var 14:e dag, för någon av dig önskad särskild aktivitet med din kontaktpersonal
- det tillsammans med dig skrivs en individuell genomförandeplan inom en månad från det att insatsen påbörjats och att planen sedan följs upp minst en gång per halvår
- tydliggörande pedagogik är den arbetsmetod som präglar verksamheten
- du får det stöd och den omvårdnad du behöver utifrån dina individuella behov och önskemål
- du får möjlighet till gemenskap med andra
- du får individuellt stöd i friskvårdsinsatser innefattande kost och fritidsaktiviteter
- personalen har kunskap om din funktionsnedsättning och de konsekvenser denna innebär för dig
- vår ordinarie personal får den kompetensutveckling som arbetet kräver