

Tilläggstjänster

Vissa utförare (dock aldrig kommunen) kan komma att erbjuda tilläggstjänster som till exempel trädgårdsarbete, snöskottning eller en annan tjänst som inte ingår i ditt biståndsbeslut.

Dessa tilläggstjänster tar utföraren ut en extra kostnad för. Du betalar detta direkt till utföraren. Du som köper tilläggstjänster i form av hushållsarbete bör tänka på din möjlighet till skattereduktion, se www.skatteverket.se/skatter.

Mer information

Mer information om valfrihetssystemet kan du få av din socialsekreterare eller biståndshandläggare. Läs även mer på Uddevalla Kommuns hemsida; www.uddevalla.se/LOV.



Postadress:
Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 00 00

www.uddevalla.se

Valfrihetssystem inom boendestöd och hemtjänst

Vill du välja utförare?
Valet är ditt om du vill.



Valfrihet

Alla som är beviljade hjälp i hemmet kan, med vissa undantag, välja vilken utförare som skall komma hem och hjälpa till med tjänster som städning, tvätt, inköp och personlig omvårdnad. Denna valfrihet kallar vi för ett valfrihetssystem.

Undantag

Alla som behöver hjälp i hemmet har dock inte möjlighet att välja. Till exempel så kommer kommunen även i fortsättningen att lämna hjälp till dig som bor i en servicebostad.

Även för dig med enbart hemsjukvård gäller begränsade förutsättningar att välja. Det kan också vara så att det inte finns något privat företag inom det område du bor i.

Måste jag välja?

Nej, du måste inte välja. Om du inte väljer blir det kommunens utförare som kommer hem till dig.

Om du vill välja kan du göra detta när du vill. För att göra ett val kontaktar du din socialsekreterare eller biståndshandläggare.

Vem kan jag välja?

Kommunen har godkänt de företag du kan välja mellan. Du ska därmed kunna känna dig säker på att din utförare lämnar tjänster av god kvalitet.

Kommunen är utförare på samma villkor som de privata företagen. Din socialsekreterare eller biståndshandläggare har information om alla godkända företag. Företagen finns även presenterade på: www.uddevalla.se/LOV

Kan jag göra om mitt val?

Det är enkelt för dig att byta utförare. För att göra detta vänder du dig till din socialsekreterare eller biståndshandläggare. Du har 7 dagars uppsägningstid och du behöver inte motivera ditt byte.



Vad kostar det?

Avgiften förändras inte genom ditt val av utförare. Det är samma avgift vilken utförare du än har valt. Du får en räkning från Uddevalla kommun precis som förut.