



**Protokoll**  
**Kommunala rådet för äldre**

2024-01-15

**Sammanträde**  
**Plats och tid**

Kommunala rådet för äldre  
Sammanträdesrumvarvet, kl. 08:30-11:10

**Ledamöter**

Ann-Charlott Gustafsson (UP) , ordförande  
Stefan Skoglund (S)  
Annelie Högberg (S)  
Robert Wendel (S)  
Gösta Dahlberg (M)  
Anna-Lena Heydar (S)  
Håkan Magnusson PRO Skogslyckan  
Ove Claesson SPF Viken  
Urban Wallin Södertullskyrkans RPG  
Göran Holmberg SPF Hafsten

---

**Utses att justera**

Håkan Magnusson

**Sekreterare**

.....  
Ellinor Olsson-Andersson

**Ordförande**

.....  
Ann-Charlott Gustafsson

**Justerare**

.....  
Håkan Magnusson

---

**Anslagsbevis**

**Sammanträde**  
**Förvaras hos**  
**Anmäls till**

Kommunala rådet för äldre 2024-01-15  
Kommunledningskontoret  
Kommunfullmäktige

**Ansvarig**

Ellinor Olsson-Andersson

---



**Protokoll**  
**Kommunala rådet för äldre**

2024-01-15

**Övriga**

Anna Djärv, trafikingenjör  
Malin Norman, tf förvaltningschef socialtjänsten  
Maria Jacobsson, förvaltningschef Samhällsbyggnad  
Annica Ryman, förvaltningschef Kultur och fritid  
Sandra Jägesten, socialt ansvarig samordnare  
Therese Forsberg, utredare  
Ellinor Olsson-Andersson, Administratör



## § 1

### Upprop och val av justerare

#### Sammanfattning

Ordförande hälsar välkommen och upprop förrättas

#### Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

**att** utse Håkan Magnusson till justerare.



## § 2

### **Föregående mötesprotokoll**

#### **Sammanfattning**

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.



## § 3

### Information om gång och cykelvägar

#### Sammanfattning

Anna Djärv, trafikingenjör, informerar om gång och cykelvägar.

#### Vad gäller för gångfartsområde och gågata?

Fordonets hastighet får inte vara högre än gångfart, vilket är ca 5 km/h.

Inte parkera fordonet.

Förare har väjningsplikt mot gående.

För gågata gäller även att du inte får köra ett motordrivet fordon, om det inte behövs för exempelvis varuleveranser till och från butiker, transporter av god eller boende till eller från adress vid gågata

På Kungsgatan i Uddevalla så är en bit endast för gående, en bit för gående och leveranser och transporter och en bit är för gående, cyklister och leveranser. Fråga från rådet varför man inte gör så att hela Kungsgatan endast är för gående och eventuella leveranser, det borde vara cykelförbud på hela Kungsgatan. Anna Djärv tar med sig den frågan tillbaka.

Elsparcykel ses som cyklist.

För att man ska kunna ha en separerad gång och cykelbana krävs en bredd på minst 4,05 meter, 1,8 meter för gående och 2,25 meter för cyklister. Det är få ställen denna bredd finns och därför har man mest gemensam gång och cykelbana.

Gående som använder vägrenen, körbanan eller en gemensam gång och cykelbana ska om möjligt gå längst till vänster i färdriktningen.

#### Vad är skillnaden mellan övergångsställe och passage?

Utformningsmässigt enbart vägmärke och vägmarkering.

Ett övergångsställe är bevakat om trafiken regleras med trafiksignaler eller av en polisman, annars är det obevakat.

Vid obevakat övergångsställe har föraren väjningsplikt mot gående som gått ut på eller just ska gå ut på övergångsstället.

Gångpassage är inte utmärkt med vägmärke och vägmarkering. Gående har väjningsplikt- innebär samma trafikregler som gäller var som helst på en gata eller väg.

Tillgänglighetsanpassning vid övergångsställe/passage är att det kan vara nersänkt så man kan känna att här börjar övergångsställe, och på vissa platser i centrum finns taktipollare vid övergångsställen.



### **Forts §3**

Cykelpassage har sockerbitar i marken, cyklist har väjningsplikt

Cykelöverfart, då ska det finnas vägmärken, bil har väjningsplikt mot cyklister

Varför är cykelbana röd ibland? Ingen skillnad för regler, men finns till för att göra det tydligare att här är en cykelbana.

### **Att synas i mörker**

Har man mörka kläder på sig syns man på 20–30 m avstånd

Ljusa kläder, då syns man på 60 m avstånd

När man har reflex, syns man på 125 m avstånd.

Rådet hade önskat att det fanns mer delade cykel och gångbanor. Ett exempel är gång och cykelbanan från Kurveröd, där det förr var delad cykelbana, men nu är en gemensam.

Anna Djärv ska kolla upp bredden på gång och cykelbanan och återkoppla hur det ligger till.

### **Beslut**

Kommunala rådet för äldre beslutar

**att** notera informationen



## § 4

### **Hemtjänstindex 2023**

#### **Sammanfattning**

Göran Holmberg berättar om Hemtjänstindex 2023

Uddevalla kommun har genomgående fått ett bättre resultat än vad man fick 2022, från plats 209 till plats 124, men ett område har blivit sämre och det gäller biståndshandläggning.

Görans förslag är att Uddevalla kommun gör en analys av hur man kan förbättra resultatet. Kommunen har under 70 poäng av totalt 100 möjliga. Analysen kan beställas av Hemtjänstindex.se. Avgiften används till att finansiera nästa års arbete med indexet.

Uddevalla kommun bör redogöra för en åtgärdsplan för hur man vill förbättra hemtjänsten.

#### **Beslut**

Kommunala rådet för äldre beslutar

**att** notera informationen



## § 5

## Dnr KS/2024:18

### Ärendebalanslista kommunala rådet för äldre

#### Sammanfattning

1. För ökad säkerhet bör cykel/gångvägar märkas upp igen. Elsparkcyklar kör hur som helst. Svar 2024-01-15 Anna Djärv var och informerade.

2. Förekommer avvikelserapporter inom hemtjänsten och särskilda boenden? Hur många rör det sig om och vilken typ av avvikelser gäller det? Svar 2024-01-15 Sandra Jägesten och Therese Forsberg var och informerade.

3. Vill få information om hur måltidsservice tänker kring att ha det kontantfritt i sina verksamheter? 2024-01-15 Frågan står kvar på ärendebalanslistan.

4. Vill få information om vad som gäller för att få färdtjänst? 2024-01-15 Frågan står kvar på ärendebalanslistan.

#### Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2023-12-19

#### Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

**att** efter revidering lägga ärendebalanslistan till handlingarna





## § 6

### Information från förvaltningschefer

#### Sammanfattning

Malin Norman, presenterar sig.

Malin tillträdde som Tf förvaltningschef för Socialtjänsten 1 december.

Hon började sin yrkesbana inom äldreomsorgen efter gymnasiet, sedan har hon jobbat som socionom och socialsekreterare inom barn och unga.

Började jobba som enhetschef 2015 på Tjörn och har även jobbat som chef jobb i östra Göteborg.

2017 började Malin jobba i Uddevalla kommun inom missbruksvården som chef.

Hon berättar att det är mycket som händer inom socialförvaltningen. Det gjordes en stor undersökning 2022 om hur man jobbar med handläggning och stöd inom äldreomsorgen, man såg att man jobbade olika beroende på handläggare och man har nu jobbat på att alla ska jobba på samma sätt.

Inom missbruksvården har man jobbat för att kunna ha vård på hemmaplan och inte behöva placera externt.

Inom psykiatrin behöver vi utöka platser på hemmaplan.

Inom Barn och unga har personalen varit utsatta för mycket hot i sin handläggning. Externa placeringar stack vi iväg och man har jobbat för att minska detta.

Fråga från rådet, vi blir fler äldre, hur jobbar man med att få personal framöver?

Malin svara att man bland annat får kolla så att det är rätt insats mot personen, mer digitaliserat, att man kan använda sig av personer som är utbildade som kan göra de uppgifter som man inte behöver en vårdutbildning för till exempel, bädda sängen, promenader.

Maria Jacobsson Förvaltningschef samhällsbyggnad presenterar sig

Maria har nu jobbat i 4 år som chef för Samhällsbyggnadsförvaltningen i Uddevalla kommun.

Tidigare har hon varit förvaltningschef i bland annat Alingsås, Göteborg och Stenungssund.

Maria berättar lite om de olika avdelningar som hör till samhällsbyggnad, det är:

Ekonomi och administration som mer är en stödenhet till förvaltningen

Samhällsutveckling dit har det nu flyttat några funktioner som tidigare har legat på kommunledningskontoret exempelvis lokalförsörjning, infrastruktur, översiktsplanering

Gata, park och fastighet



## **Forts §6**

Måltid och lokalvård

Fråga från rådet var bostadsanpassnings ärenden ligger? De ligger på samhällsbyggnad, på myndighetsavdelningen och det fungerar bra idag, där kan avdelningen gata, park och fastighet snabbt hjälpa till om det behövs en snabb åtgärd, inom fastighet finns en enhet som jobbar mycket åt kommunens vårdboenden.

Annica Ryman Förvaltningschef kultur och fritid presenterar sig

Annica har nu jobbat i 3 år som chef, kommer innan från Jönköping.

Har innan detta jobbat 20 år inom företagshälsovård.

Det som händer i stort på kultur och fritid nu är arbetet med Kulturstråket, flytt av biblioteket. Kulturskolans lokaler ska ses över och rusta upp och se över hur kulturskolan även kan finnas runt om i kommunen.

Fråga från rådet om kulturskolan, den är inte direkt tillgänglig? Annica svarar att tillgängligheten är bland annat något man kollar över.

Det har varit tal på att bygga hiss utanpå byggnaden, men det verkar inte aktuellt längre säger rådet.

Annica svara att man ska ka göras omtag på den frågan för att se var man kan landa i detta.

Fråga från kommunala rådet för funktionsnedsatt: Är förstudie för biblioteket tillgänglig att ta del av? Annica svarar att det är den inte ännu, man håller på att ta fram material och det är en fråga som borde bli aktuell för rådet att ta del av.

## **Beslut**

Kommunala rådet för äldre beslutar

**att** notera informationen



## § 7

### **Information om avvikelserapporter inom socialtjänsten**

#### **Sammanfattning**

Sandra Jägesten, Socialt ansvarig samordnare och Therese Forsberg, utredare informerar om avvikelserapporter inom socialtjänsten.

#### **Vad är en avvikelse och vad är dess syfte?**

En avvikelse är någonting som avviker från det som är avtalat eller uppgjort, avviker från generellt hållna normer och värderingar

Syfte är att genom avvikelshantering kvalitetssäkra verksamheten.

Viktigt att försöka ändra kulturen från att anmäla person till att rapportera händelse.

#### **Olika typer av avvikelser**

Rapport utifrån vilket lagrum; Hälso och sjukvårdslagen, Socialtjänstlagen och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Mas och Mar hanterar Hälso och sjukvårdslagen, vård skada och Lex Maria.

Vi hanterar Socialtjänstlagen, annan avvikelse och Lex Sarah.

Totalt 113 rapporter om Lex Sarah under 2023. Av dem har 14 anmälts till IVO.

Fråga från rådet om det kommit några beslut från IVO ännu på de ärende som anmälts? Det har kommit svar gällande de flesta.

Till stor del har IVO varit nöjda med utredningen som gjorts och åtgärdsplanen men några har de behövt komplettera.

Fråga från rådet om vad som händer med de 99 rapporter som inte gick till IVO? De kollar man såklart på också, kollar över rutiner och pratar med personal, verksamheten skall åtgärda och enhetschef är ansvarig för att detta görs och efter 4 månader gör man en kontroll att åtgärden har gjorts och ibland kollar man upp det fler gånger.

Det är en femgradig skala man använder sig av när man gör bedömning om ett ärende ska till IVO.

Ärenden angående barn brukar per automatik bli en IVO anmälan.

Flytt av korttidsboende till Rosenhäll, personal signalerade om brister och detta skickades till IVO.



## **Forts § 7**

Stölder går sällan till IVO, men man gör såklart åtgärder.

### **Hemtjänst samt vård och omsorgsboenden**

Totalt har 4666 avvikelser rapporterats under 2023, det har ökat sen 2022 men det ser man positivt på för det betyder att man vågar prata om det och göra något åt det. Man nu kan göra avvikelser digitalt vilket underlättar för personalen, man får inte vara anonym när man gör dessa rapporter

Hemtjänsten hade 1370 st rapporter som bestod av 724 st. rapporter om fall, 422 st. läkemedelsavvikelser, 24 st. Lex Sarah rapporter och 153 st. rapporter om annan avvikelser

Vård och omsorgsboenden hade 2598 rapporter

Av dessa är det 1614 rapporter om fall, 592 rapporter om läkemedelsavvikelser, 39 st. Lex Sarah och 153 rapporter om annan avvikelser.

Vad menas med annan avvikelser? Det kan vara brister i planering, ej tillräckligt med personal osv

Fråga från rådet, om någon inte tar medicinen som medicinroboten ger, är det en avvikelser? Svaret är att det är en avvikelser och att det skall rapporteras.

### **LSS, boende samt stöd och service**

Gruppboende, serviceboende och korttidsboende hade 252

Av dessa var 29 st. rapporter om fall, 79 st. läkemedelsavvikelser, 28 st. Lex Sara och 106 st. annan avvikelser. detta, kulturen är att man fortsatt håller det inom gruppen.

Stöd och service, daglig verksamhet, kontaktperson, avlösning hade 52 st. rapporter som var 16 rapporter om fall, 1 Lex Sarah och 34 st. annan avvikelser

Man kan tycka att det borde vara fler rapporter inom den här verksamheten och det har man signalerat. Ingen verksamhet är perfekt; orsaker till att det inte är så många rapporter kan vara att personalen kanske inte prioriterar

Personalen gör dessa avvikelser rapporter, vill man som brukare och anhörig rapportera får man tala med enhetschef men man kan inte göra en Lex Sarah själv

Kontaktcenter har statistik på de externa klagomålen.



## **Forts §7**

### **Uppföljning i verksamheten**

Skillnad i uppföljning och tillsyn. Tillsyn sker av IVO- socialtjänsten jobbar med uppföljning.

Uppföljning innebär att man arbetar tillsammans med verksamheten vid eventuella brister som behöver åtgärdas.

Exempel från verksamheten;

Ett stort arbete skedde under hösten 2022 med biståndsenheten då kön till vård och omsorgsboendena var lång- Man tittade på grunden till bedömning, administrativa processer, handläggningsprocesser och samverkan med andra. Flera parallella förändringar skedde.

Jämför med vecka 52 2022 och vecka 52 2023 har antalet i kön minskat från 63 personer till 16 personer. Arbetet har genomförts tillsammans med handläggare, chefer och SAS.

Fråga från rådet om hur många anmälningar som kommer från anhöriga till IVO, det kan Therese och Sandra inte svara på.

Synpunkt från rådet om att när någon ringer upp för att erbjuda en plats på ett o vård och omsorgsboende så ska man vara vänlig och inte låta hotfull om personen inte vill ha platsen. Sandra och Therese tar med sig detta till biståndsenheten.

### **Olika typer av uppföljning och kontroll**

Intern kontroll, dels gemensamma punkter men också egna för Socialtjänsten. Övergripande nivå.

Vi har förvaltningsövergripande uppföljning, löpande utifrån avvikelser, på verksamheternas initiativ, i år är det två teman; rättssäkerhet samt utevistelse, utöver verksamhetsbesök av SAS, MAS och MAR.

Egenkontroll; verksamhetens egen uppföljning

IVO gör tillsyn och om de har kritik hanterar vi det.

## **Beslut**

Kommunala rådet för äldre beslutar

**att** notera informationen.