



2015-12-17

Dnr:

Handlingsplan hot och våld, gymnasiekontoret, Uddevalla gymnasieskola

I samhället i stort och på arbetsplatser förekommer idag situationer där arbetstagare och elever utsätts för våld eller hot om våld.

Våld och hot i arbetsmiljön kan exempelvis innebära att någon med ord eller handling vill vålla obehag eller skada. Sådant våld eller hot om våld kan komma utifrån och rikta sig mot personal eller elever men kan också uppstå mellan personal och elever då meningsskiljaktigheter eller konfliktsituationer uppstår. Sådana situationer kan även uppstå mellan elever eller mellan personal eller i andra konstellationer. För personal kan det även vara fråga om händelser som riktas mot personal på deras fritid. Inom vår verksamhet ser vi mycket allvarligt på att medarbetare eller elever utsätts för situationer av det här slaget och det är något vi inte kan acceptera. Varje medarbetare och alla elever skall kunna känna sig trygga på Uddevalla gymnasieskola.

Uddevalla Gymnasieskola har därför utarbetat dessa rutiner för;

- _ hur vi skall undvika sådana situationer.
- _ hur vi skall agera när händelser uppstår.
- _ hur vi tar hand om personer som blivit utsatta för våld eller hot om våld.
- _ hur uppföljningen av händelsen skall ske.

För att förhindra att våld- och hotsituationer uppstår, bör vi tänka på hur vi bemöter andra människor som vi kommer i kontakt med i våra olika roller. Detta kan röra elevkontakter, föräldrakontakter eller kontakten mellan elever mm. Vi skall därför aktivt arbeta och på ett systematiskt sätt arbeta med dessa frågor för att ändra attityder och för att motverka beteende där våld och hot om våld förekommer. På våra arbetsplatser där många människor vistas kan alltid situationer uppstå där människor agerar utåtriktat. Det är i detta sammanhang viktigt att alla i verksamheten känner till de förhållningssätt som Uddevalla gymnasieskola har i dessa frågor och samtidigt står upp för dessa värderingar.



De områden som Uddevalla gymnasieskola ska prioritera i arbetet kring hot och våld i skolhusen är:

- Det ska finnas dokumenterade rutiner i varje skolhus för hur man bör agera i en hot eller våldssituation.
- Alla anställda ska veta rutinerna och de ska veta hur de används.
- Regelbundna övningar samt utbildning i konflikthantering skall prioriteras till all personal.
- Obehöriga skall ej vistas i skolans lokaler.
- Arbetsplatserna skall utformas så att det går att förebygga hot och våldssituationer.

Risikinventering på gymnasiekontoret:

- Besök på kontoret av människor i pressade situationer eller dylikt.
- Situationer där personalen på gymnasiekontoret kan känna sig pressade eller stressade.
- Ej fungerande belysning i lokaler och på skolgården.
- När ett negativt beslut delges besökare.
- Situationer som kan upplevas som kränkande.
- Lokalernas utformning.
- Hur knivar och dylikt förvaras i personalutrymmen.
- Låsta dörrar vid ensamarbete före 08.00 – efter 16.00



Förebyggande arbete på gymnasiekontoret för att undvika hot och våld:

- Genomgång av handlingsplanen med varje nyanställd och praktikant
- Möblering skall utformas för fria reträttvägar
- Årlig utbildning i konflikthantering och hur man bära agera i hot och våldssituationer.
- Undvik att ha lösa föremål liggande framme i lokalerna.
- Se över belysningen regelbundet så att den alltid fungerar, gäller även utvändigt på skolgård och parkering
- Vid ensamarbete bokas inga planerade besök på gymnasiekontoret.
- För att skapa trygghet vid ensamarbete kommer vi att använda trygghetslarm/personlarm
- Lämna aldrig någon ensam i lokalen vid besök, stanna alltid kvar tills besöket har gått.

Agerande i akutsituationer

Hot om våld-telefon

- Notera vad som sägs.
- Stå gärna upp, då får du ett annat tonläge.
- Notera datum och klockslag.
- Försök identifiera den som hotar så långt som möjligt.
- Fråga om samtalet ska uppfattas som ett hot.
- Försök ta reda på anledningen till hotet.
- Bemöt den som ringer lugnt och sakligt.
- Kontakta närmaste arbetsledare.
- Rapportera hotet på blankett.
- Gör en polisanmälan.



Hot om våld- i direktsituation

- Försök lugna vederbörande-
- Var saklig och försök uppträda lugnt.
- Om hotet blir till handling, försök fly samtidigt som du ropar på hjälp.
- Om den som hotat avviker, kontakta polisen och beskriv vad som hänt. Lämna signalement.
- Rapportera hotet på blankett.
- Om personal känner sig hotad ring 112.
- Vid allvarligt tillbud eller när någon blivit allvarligt skadad kontakta omedelbart polis och sjukvård på 112.
- Gör en polisanmälan.
- Gör en arbetsskadeanmälan/tillbudsanmälan

Åtgärder när en krissituation inträffat:

- Gör en bedömning om läkarhjälp behövs, se till att den drabbade får hjälp till läkare.
- Kontakt med företagshälsovården. Samtalshjälp till den drabbade.
- Ta kontakt med anhöriga till den drabbade och förklara vad som hänt.
- Be elevhälsan om hjälp. Ofta har elevhälsan utbildning och kunskap om krissituationer.
- Hela personalgruppen skall erbjudas samtal vid företagshälsovården.

Åtgärder inom en vecka:

- Arbetsgivaren skall ta personlig kontakt med alla anställda som var närvarande.
- Nödvändiga åtgärder skall vidtas. Till exempel om lokalerna utformning kan ändras så att hot och våldssituationer kan förebyggas.
- Hjälp med att ordna samtalskontakt vid företagshälsovården skall erbjudas dem som inte redan har en sådan kontakt.



Rutiner vid utredning samt anmälan av arbetsskada:

- Den skadade eller den skadades arbetskamrater anmäler omedelbart arbetsskadan till arbetsledaren.
- Arbetsledaren utreder snarast händelsen tillsammans med skyddsombudet och i förekommande fall tillsammans med företagshälsovård.
- Arbetsledaren fyller i samrådan med skyddsombudet och den skadade i blanketten "Anmälan om arbetsskada eller personskada". Kan hämtas hos försäkringskassan.
- Arbetsledaren, skyddsombudet och den skadade undertecknar anmälan.
- Anmälan skall sändas till berörda instanser senast åtta dagar efter skadetillfället.

Allvarliga tillbud och olyckor ska utan dröjsmål anmälas direkt till Arbetsmiljöverket, till exempel genom www.av.se

Gymnasiekontorets handlingsplan gällande hot och våld ska revideras och uppdateras vid varje terminsstart.