

Vad tycker du?

Har du synpunkter på verksamheten? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Ansvarig för synpunkter på Sektionen för försörjningsstöd är sektionschefen, som nås på 0522 – 69 60 00.

Du kan även använda dig av vår blankett ”Tyck till” som finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida www.uddevalla.se

Socialbidrag 2019

Skyddsnät för dig som har
tillfälliga försörjningssvårigheter



Postadress:

Uddevalla kommun
451 81 Uddevalla

Telefon: 0522-69 00 00

www.uddevalla.se



När pengarna inte räcker

Om du bor eller vistas i vår kommun och dina inkomster inte räcker för att försörja dig själv och din familj har du rätt att ansöka om socialbidrag från kommunen.

Vid ett personligt besök på Socialtjänstens sektion för försörjningsstöd träffar du en handläggare som tillsammans med dig går igenom din situation och dina möjligheter att lösa problemet.

Eftersom rätten till bistånd inte är ovillkorlig krävs alltid en personlig kontakt för att din situation ska bli rätt bedömd. Om socialtjänsten kommer fram till att det inte finns något annat sätt för dig att klara din försörjning har du rätt till socialbidrag, uträknat enligt riksnormen. Normalt betalas biståndet ut till dig månadsvis.

Du som är studerande har i regel inte rätt till socialbidrag under pågående termin. Lever du i ett samboförhållande så räknas era inkomster och tillgångar samman när man bedömer behovet av socialbidrag, det vill säga i samboförhållande har man försörjningsskyldighet för varandra.

*Rätten till socialbidrag och
vissa andra former av bistånd
regleras i socialtjänstlagen
SOL (2001:453)*

Så kontaktar du oss

Vill boka du boka en tid eller har frågor om socialbidrag är du välkommen att kontakta en socialsekreterare på Sektionen för försörjningsstöd. Socialsekreterarna har telefontid alla vardagar klockan 08.30 - 09.30 och nås via kommunens växel på telefon 0522 – 69 60 00.

Ring och fråga Kontaktcenter

Har du allmänna frågor om socialbidrag, missbruk, barn- och ungdomsvård samt familjerätt kan du också ringa till Kontaktcenter.

Du når Kontaktcenter:

Måndag – fredag kl. 08.00 - 16.30

Telefon: 0522-69 60 00

Du kan själv göra en beräkning

Du kan själv göra en preliminär ekonomisk beräkning via Socialstyrelsens hemsida:

<http://www.socialstyrelsen.se/hittarattmyndighet/ekonomisktbistand/proyberakning>

Besöksadress

Sektionen för försörjningsstöd, Centrumkontoret
Kilbäcksgatan 26, 451 81 Uddevalla.
Tel: 0522-69 60 00

Egna anteckningar

.....

.....

.....

Normer för bostadskostnad 2019

Hushållsstorlek	Bostadskostnad
1-2 vuxna	5 025 kr/mån
1-2 vuxna + 1 barn	6 350 kr/mån
1-2 vuxna + 2 barn	7 750 kr/mån

För varje ytterligare barn höjs normen med 1 400 kr/mån.

Beloppen avser kostnad före avdrag för eventuellt bostadsbidrag. Kostnad för uppvärmning är inkluderad. Hushållsel och bilplats/garage ingår inte.

Vid särskilda skäl kan en högre bostadskostnad beviljas.

En ökning av bostadskostnaden under tiden du erhåller socialbidrag godtas i regel inte.

För ungdomar under 25 år tillämpas lägre nivåer för bostadskostnad. Socialtjänsten stöttar som regel inte ungdomar till eget boende innan de fyllt 21 år. Undantag kan göras om det finns särskilda medicinska eller sociala skäl.

Den hjälp du får ska garantera dig en skälig levnadsnivå och ska utformas på ett sådant sätt att du kan klara dig själv i fortsättningen.

Hur söker du socialbidrag?

För att beställa tid hos en socialsekreterare, kontakta per telefon:

Sektionen för försörjningsstöd
Telefon: 0522-69 60 00.

Socialsekreterarna har telefontid alla vardagar klockan 08.30 - 09.30.

Du kan räkna med att få tid för ett första besök inom två veckor. Innan besöket får du en ansökningsblankett hemskickad. Socialsekreteraren informerar dig om vad som krävs innan din ansökan prövas.

Vid ditt första besök ska du ha med dig legitimation och till exempel följande:

- Lönebesked för de 3 senaste månaderna
- Kontoutdrag samt ekonomisk översikt från banken för de 3 senaste månaderna
- Besked om arbetslöshetsersättning
- Hyresavi och hyreskontrakt
- Utbetalningsavier/ersättningsbesked gällande utbetalningar av bidrag.
- Senaste deklARATION och slutskattebesked
- Utbetalningsavier för studiestöd
- Andra eventuella inkomster
- Uppgifter om realiserbara kapitaltillgångar som kan säljas, till exempel fonder och aktier.
- Handlingar från arbetsförmedlingen eller andra handlingar som visar att du står till arbetsmarknadens förfogande.

För att kunna behandla din ansökan kommer dina personuppgifter att registreras. För fullständig information se www.uddevalla.se/personuppgifter

Vad krävs för att få socialbidrag?

Socialbidraget är tänkt att fungera som ett skyddsnät för den som tillfälligt har svårt att försörja sig. När du ansöker om socialbidrag gör socialtjänsten en individuell prövning av dina behov och vilka möjligheter som finns att tillgodose dem.

Förutsättningen för att få socialbidrag är att du inte kan försörja dig själv eller kan få dina behov tillgodosedda på något annat sätt. För att ha rätt till socialbidrag måste du själv bidra till din försörjning. Det betyder att du måste utnyttja alla de möjligheter som står till buds innan du har rätt till ekonomiskt bistånd.

- Du har i regel inte rätt till socialbidrag om du har pengar på banken eller tillgångar som lätt kan säljas, t.ex. bil eller fonder.
- Du skall i första hand använda dig av de generella förmåner och ersättningar som du kan få, t.ex. bostadsbidrag och underhållsstöd.
- Har du barn under 18 år eller som går på gymnasiet har du skyldighet att försörja dem.
- Du måste stå till arbetsmarknadens förfogande, söka alla lämpliga arbeten och acceptera anvisat arbete eller arbetsmarknadsåtgärd inom pendlingsavstånd.
- Om du har för hög bostadskostnad kan du tvingas byta bostad så att du därmed kan försörja dig själv i fortsättningen.
- Du måste delta i SFI-studier (Svenska För Invandrare) om du inte behärskar svenska språket.

Uppgiftskontroll

Socialtjänsten har rätt att, utan ditt godkännande, kontrollera dina ekonomiska uppgifter hos försäkringskassan. Socialtjänsten har även rätt att, utan ditt godkännande, kontrollera vissa uppgifter från Centrala studiestödsnämnden, arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. Din handläggare kan lämna mer information om vilka uppgifter som socialtjänsten har rätt att kontrollera. Socialtjänsten kan också kontrollera offentliga uppgifter från myndigheter och andra samhällsinstanser t.ex. vägtrafikregistret vid Transportstyrelsen eller folkbokföringsuppgifter vid Skatteverket samt på internet.

Gemensamma hushållskostnader 2019

	1 pers	2 pers	3 pers	4 pers	5 pers	6 pers	7 pers
Förbrukningsvaror	140	170	270	310	370	440	460
Dagstidning, telefon	850	940	1 110	1 260	1 440	1 610	1 760
Summa gemensamma hushållskostnader	990	1 110	1 380	1 570	1 810	2 050	2 220

Förbrukningsvaror

Kostnader för rengöring, vård och skötsel av bostaden samt klädvård.

Dagstidning, telefon mm.

En ettårsprenumeration på daglig tidning, abonnemangs- och samtalsavgift för fast telefon samt mobiltelefon. Dessa kostnader varierar med hushållets storlek. För hushåll med fler än 7 personer ökas kostnaden för varje tillkommande hushållsmedlem med 170 kronor.

Tilläggsbelopp till riksnormen

Utöver personliga kostnader och gemensamma hushållskostnader ingår också nedanstående poster i socialbidraget. Det sker alltid en prövning av om de faktiska kostnaderna är skäliga. Man utgår från vad en låginkomsttagare vanligtvis har råd med vad gäller:

- boende
- hushållsel
- arbetsresor
- hemförsäkring
- medlemskap i fackförening och arbetslöshetskassa.

Du har också möjlighet att erhålla socialbidrag till andra behov som kan vara tillfälliga eller mer långvariga, till exempel läkarvård, medicin, tandvård och glasögon.

Personliga kostnader 2019

Livsmedel

Kostnaden för hemlagad och varierad kost. För barn som äter lunch i förskolan används den lägre posten för livsmedel. Riksnormen förutsätter att ungdomar har fri skollunch i den ordinarie gymnasieskolan. Kostnaden för skollunch räknas därför som godtagbar kostnad när rätten till försörjningsstöd prövas. Riksnormen gör ingen skillnad på om vuxna har tillgång till fri lunch eller ej.

Kläder & skor

Kostnaden avser det vardagliga klädbehovet för hela året, skoreparationer och tillbehör som väska, klocka och paraply.

Fritid & lek

Kostnader för aktiviteter som det är rimligt att alla får möjlighet till, till exempel läsa böcker, lyssna på musik och idrotta.

Hälsa & hygien

Kostnader för tvål, tandkräm, hårvård, blöjor, mensskydd m.m.

Barn- och ungdomsförsäkring

Posten avser sjukdomsförsäkring för alla ålderskategorier från 0–20 år. För barn och ungdomar har posterna delats upp i åtta olika ålderskategorier. Ålderskategorin 19–20 år avser grundskole- och gymnasiestuderande ungdomar som föräldrarna har underhållsskyldighet för.

Socialtjänsten kan också kontrollera uppgifter som alla kan ta del av på Internet. Andra kontakter får inte tas utan ditt medgivande. Om du inte samtycker till att handläggaren tar nödvändiga kontakter försvåras utredningen. Det kan medföra att din ansökan avslås. Om dina inkomster förändras under tiden du får socialbidrag skall du underrätta din handläggare. Du ska också meddela om dina familjeförhållanden förändras.

Överklaga

Om du inte får den hjälp du anser dig ha rätt till kan du överklaga beslutet till Förvaltningsrätten. Information om detta finns på kommunens hemsida under “Överklaga beslut”. Din handläggare har skyldighet att hjälpa dig om du vill överklaga ett beslut.

Dokumentation

Socialtjänsten är skyldig att skriva ner allt som görs i enskilda människors ärenden i en så kallad personakt. Denna ska förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den. Du registreras också i socialregistret. Dokumentationen ska innehålla allt av vikt för bedömning och behandling av ditt ärende. Det ska bland annat stå:

- vad som kommit fram i kontakt med andra myndigheter
- vad som beslutats
- vad socialtjänsten har gjort

Dokumentationen ska vara objektiv och får inte innehålla uppgifter som känns kränkande. Du har rätt att läsa vad som skrivits om dig och du har rätt att få antecknat om du anser att en uppgift är felaktig eller om du har en annan uppfattning. Fem år efter sista noteringen tas alla uppgifter bort.

Sekretess

All personal inom socialtjänsten har tystnadsplikt och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga. Undantag gäller bland annat vissa uppgifter till försäkringskassan och skatteverket samt till polisen vid misstanke om brott.

Tolk

Om du inte förstår svenska eller är hörsel- eller talskadad har du rätt att få hjälp av tolk.

Återbetalning

Socialbidraget kan återkrävas av dig om bidraget lämnats:

- som förskott på en förmån eller ersättning, till exempel sjukpenning, pension, sjukersättning, bostadsbidrag, underhållsstöd eller arbetslöshetsersättning.
- till dig som är indragen i arbetskonflikt.
- om du fått hjälp utöver vad du har rätt till, till exempel hyresskuld.

Oriktiga uppgifter

Den som lämnar oriktiga uppgifter, skriftligt eller muntligt, kan fällas för bidragsbrott. Med oriktiga uppgifter avses inte endast osann uppgift utan även en ofullständig uppgift dvs. delvis undanhållande av sanningen.

Socialnämnden har skyldighet att göra en anmälan till polis eller åklagarmyndighet vid misstanke om att någon erhållit socialbidrag felaktigt eller med för högt belopp. Den som döms för bidragsbrott kan dömas till fängelse i högst två år, eller om brottet är ringa till böter eller fängelse i högst sex månader. Utbetalade pengar krävs också tillbaka.

Riksnorm

Uddevalla kommun tillämpar den av regeringen fastställda riksnormen. Riksnormen baseras på konsumentverkets senaste pris- och konsumtionsundersökningar av några av de vanligaste kostnaderna i ett hushåll. I riksnormen ingår gemensamma hushållskostnader och personliga kostnader. Har du inkomster som understiger riksnormen kan du vara berättigad till socialbidrag.

Personliga kostnader 2019

	Hemmavarande barn och skolungdom							
	0 år	1-2 år	3 år	4-6 år	7-10 år	11-14 år	15-18 år	19-20 år
Livsmedel	930	1 050	1 110	1 300	1 490	1 725	2 045	2 045
Livsmedel - utan lunch	800	860	930	1 040				
Kläder/skor	425	535	555	565	665	700	740	750
Fritid/lek	140	230	250	360	650	750	770	790
Hygien (personlig)	575	505	145	95	125	205	265	265
Barn- och ungdomsförsäkring	60	60	60	60	60	60	60	60
Summa personliga Kostnader	2 130	2 380	2 120	2 380	2 990	3 440	3 880	3 910
Summa personliga kostnader - utan lunch	2 000	2 190	1 940	2 120				

	Ensamstående vuxen	Sammanboende
Livsmedel	1 835	3 030
Kläder/skor	560	1 110
Fritid/lek	420	830
Hygien (personlig)	275	600
Summa personliga kostnader	3 090	5 570