



Sammanträde	Kommunala rådet för äldre
Plats och tid	Sammanträdesrum Bäve eller distans via teams kl. 09:00 måndagen den 29 maj 2023
Ordförande	Ann-Charlott Gustafsson
Sekreterare	Ellinor Olsson-Andersson

Föredragningslista

Föredragande

1. **Upprop och val av justerare**

2. **Föregående mötesprotokoll**

3. **Information från Socialtjänsten**

Roger Granat 09:10-10:00

Fika 10:00-10:15

4. **Ärendebalanslista för kommunala rådet för äldre 2023-05-29**
KS/2023:19

5. **Information om brukarundersökningen 2022**

Edina Cehic, Erika Lindqvist,
Susanne Engemoen 10:30-
11:15

6. **Nämndens representant informerar**

Ledamot och ersättare som är hindrad att delta i sammanträdet ska meddela detta till sekreteraren.

Tänk på att visa hänsyn vid mötet och använd inte parfym, rakvatten eller andra starkt doftande hygienartiklar.



Handläggare

Administratör Ellinor Olsson-Andersson

Telefon +46522695132

ellinor.olsson-andersson@uddevalla.se

Ärendebalanslista för kommunala rådet för äldre 2023

Sammanfattning

1. Genomgång av Hemtjänstindex för Uddevalla Kommun
2. Vilka enheter blev föremål för förändringsarbete efter genomgång av brukarundersökningen 2022, rådet vill kunna se och jämföra resultat med brukarundersökningen som görs 2023.
3. Hur många procent av budgeten gick till äldreomsorgen för 10 år sedan och hur många procent går till äldreomsorgen idag?
4. Det bör stå mer information på kommunens hemsida om Flexlinjen och inte bara en länk till Västtrafiks hemsida. Framgå mer tydligt om det tillkommit nya hållplatser.
5. Vad händer i frågan med Stefan Skoglunds motion om ”enkelt avhjälpna hinder”? Enligt protokollet KF 2023-01-11 §14 ska Samhällsbyggnadsnämnden utveckla samarbetet med råden.

Förslag till beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

att

Helena Lennernäs
Enhetschef

Ellinor Olsson-Andersson
Administratör

Hemtjänstindex

Ett instrument för att underlätta kommunernas
förbättringsarbete inom hemtjänsten

Presentation KRÄ0230321

Vilka har medverkat

Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna

Samverkande organisationer i projektet är

- Svenskt Kvalitetsindex,
- Seniorval.se
- Konsultbyråerna Tenelius Holm AB och EYB AB.

Vetenskaplig ledare är professorn i geriatrik Gösta Bucht.

Nuvarande och blivande hemtjänstanvändare har avgjort vilka delar i hemtjänsten som är viktigast för kvaliteten. Detta är underlag för de experter som ska fastställa den vikt de olika delarna ska ha i indexet.

Äldreförvaltningarna i sju kommuner ingår i en referensgrupp till projektet, tillsammans med fem privata företag som bedriver hemtjänst.

Kommuner i referensgruppen

Göteborg
Helsingborg
Nacka
Nynäshamn
Stockholm
Uppsala
Östersund

Företag i referensgruppen

Attendo
AdeoCare
Blomsterfonden
Eveo
Vardaga

Oberoende granskning

Utgår ifrån seniorers syn på hemtjänsten – enkät 3000 seniorer
Genomförs av en oberoende instans.

Hemtjänstindex är fristående från

- Utförare
- Fack och arbetsgivare inom den kommunala sektorn.

Hemtjänstindex - principer

- Ingående nyckeltal ska utgå från vad de äldre anser vara viktigt men även utgå ifrån vad forskning och beprövad erfarenhet pekar på.
- Utgångspunkten är att indexet byggs upp av alla relevanta och tillgängliga parametrar, dvs sällar inte bort nyckeltal på egen hand.
- Utgångspunkten är att ingående nyckeltal ska vara påverkbara av kommunen
- Indexet innefattar hemtjänst, delegerad vård
- Nyckeltal kan avse både biståndsbedömda och icke biståndsbedömda insatser. Avgörande för vilka nyckeltal som ska ingå är texten som definierar vad Hemtjänstindex ska mäta
- Om data saknas på grund av att en kommun har valt att inte delta i en av de nationella undersökningarna, sätt värdet till 0 för de indikatorer där data saknas. Resultatet påverkas alltså negativt av detta.
- Om data saknas och kommunen inte kan påverka detta, påverkas inte resultatet negativt

Hemtjänstindex 2022

- inklusive viktning

Kommunens totala Hemtjänstindex

Hemtjänstindex

Delindex

Information

(på kommunens webbplats)

20%

Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd

30%

Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut

15%

Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta

25%

Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten

20%

Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap

10%

Delindex

Biståndshandläggning

20%

Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten

40%

Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig

45%

Kommunen har en systematik i biståndsprcessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen

15%

Delindex

Utförande

40%

Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet

15%

Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten

25%

Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid och om det blir förändringar så meddelar de dig

20%

Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och de bemöter dig på ett bra sätt

20%

Det är få olika personer som kommer hem till dig

20%

Delindex

Stöd, utveckling

20%

Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga

20%

Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser, t ex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem

15%

Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

15%

Hemtjänstindex – en total summering av flera olika undersökningar, bl a från Socialstyrelsen

Sveriges främsta mätexpertis från statliga RISE beräknar hemtjänstindex

Socialstyrelsen
Nationella brukarundersökningen 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Socialstyrelsen
Kommunenkät e-hälsa 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/e-halsa/valfardsteknik/>

Socialstyrelsen
Enhetsundersökningen 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/hemtjanst-och-sarskilt-boende/>

Senior Alert
Förebyggande insatser 2021
<https://reg.ucr.uu.se/senioralertpublik/tufm.jsessionid=6766234AE5045A596A827B216EF2722C.senioralertpublik.jupiter?0>

Socialstyrelsen
Kommunenkät äldreomsorg 2022
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/>

KOLADA
Personalkontinuitet 2021
<https://www.kolada.se/verktyg/jamforaren/?focus=16671&report=117467>

Hemtjänstindex
290 kommuner

Respektive kommun
Information på sina webbplatser
Augusti/September 2022

Vad mäter de olika indexen

- **Senior alert** Publik rapport Vårdprevention och utfall Trycksår, Undernäring, Fall och Munhälsa (TUFM) samt Blåsdysfunktion
- **Socialstyrelsen Kommunenkät e-hälsa 2022** Jämförelseverktyg – E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna
- **Socialstyrelsen Nationella brukarundersökningen 2022** Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Resultat för hemtjänst 2022, enheter Totalt, per kön, åldersgrupp, hälsotillstånd, och svarande
- **Socialstyrelsen Enhetsundersökningen 2022** Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård 2022 Resultaten beskriver i huvudsak vård och omsorg för personer 65 år och äldre med hemtjänst eller som bor i permanent särskilt boende med beslut enligt socialtjänstlagen.
- **Socialstyrelsen Kommunenkät äldreomsorg 2022** Öppna jämförelser av äldreomsorg. Här kan du jämföra resultaten av kommunernas och stadsdelarnas arbete inom området äldreomsorg.
- **Kolada Personalkontinuitet 2021** Vad är produktivitet och effektivitet

Uddevallas placering

Placering	Kommun	Län	Kvalitets-poäng Hemtjänst-index 2022
209	Uddevalla	Västra Götaland	48.7

Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling
180	173	203	190
Index 26,1	Index 37,9	Index 55,8	Index 63,9

Nytta kommunen får när de beställer ett rapportpaket från Hemtjänstindex	På vilket sätt
Översikt över hur bra kommunens hemtjänst är jämfört med andra kommuner	I det digitala analys- och rapportverktyget framgår tydligt hur bra kommunens hemtjänst är jämfört med andra kommuner
Vilka delar av hemtjänsten är kommunen bra på? Vad är kommunen mindre bra på?	I det digitala analys- och rapportverktyget framgår tydligt vilka delar av hemtjänsten kommunen är bra på och vilka delar kommunen behöver vidareutveckla
Vad är viktigast att kommunen förbättrar? (sett ur seniorernas perspektiv)	I det digitala analys- och rapportverktyget framgår även vilka 6 delar av hemtjänsten som seniorerna prioriterar som allra viktigast
Vilka kommuner är goda exempel som vi kan vi lära ifrån?	I den skriftliga rapporten tipsar vi om vilka kommuner som lyckas bäst inom de 6 viktigaste delarna av hemtjänsten
Alla indikatorer som rör hemtjänst samlas på ett ställe	I det digitala analys och rapportverktyget finns alla relevanta indikatorer samlade på ett ställe.
Underlag till dialog mer medarbetare, politisk ledning, media och allmänhet	I den bifogade PPT-rapporten och i den skriftliga rapporten finns gott om material för att ha en tydlig och informativ dialog om kommunens hemtjänst
Underlag för att sätta konkreta och tydliga mål	Hemtjänstindex ger utmärkta möjligheter att sätta konkreta, tydliga och mätbara mål.

Priser – Förenklat rapportpaket 2022

Antal invånare (indelning enligt Socialstyrelsen och aktuell statistik från SCB):	Rabatterat pris 2022 *	Antal användare	Förenklad skriftlig kommunspecifik analys och PPT-presentation ingår	Möjlighet att delta i 30 min generell introduktion av rapportverktyget. Fyra tillfällen erbjuds under maj/juni.
Kommun med upp till 15 000 invånare:	16 000 kr	2	Ja	Ja
Kommun med 15–30 000 invånare:	24 000 kr	2	Ja	Ja
Kommun med 30–70 000 invånare:	32 000 kr	4	Ja	Ja
Kommun med 70–200 000 invånare:	40 000 kr	4	Ja	Ja
Kommun med 200 000 eller fler invånare:	48 000 kr	6	Ja	Ja

*) Ej moms. Faktureras av SPF Seniorerna som är en momsbefriad ideell organisation.

Leverans av rapport sker normalt inom en vecka, via ett mail med inloggningsuppgifter till rapportportalen. Fakturering sker vid leverans och avtalspart är SPF Seniorerna. Betalningsvillkor 30 dagar (netto).

Om kommunen önskar ett digitalt möte med genomgång av kommunens resultat kan detta beställas via info@hemtjanstindex.se. Pris: 3750 kr (ej moms). I det ordinarie rapportpaketet ingår denna digitala genomgång av kommunens resultat.

Förslag

Att

- Uddevalla kommun gör en analys av varför man ligger så lågt på listan. Kommunen har under 50 poäng av totalt 100 möjliga.
- Uddevalla kommun redogör för en åtgärdsplan för hur man vill förbättra hemtjänsten

Analysen kan beställas av [Hemtjänstindex.se](https://www.hemtjanstindex.se). Avgiften används till att finansiera nästa års arbete med indexet.

Analysen om den egna hemtjänstens kvalitet ger kommunen tillgång till ett digitalt verktyg som gör egna analyser möjliga. Här förklaras hur rapporten och verktyget fungerar och kan användas i kommunens kvalitetsarbete.

Hittills har 50 kommuner beställt och fått sin specifika kommunrapport