

Avsnitt 1

Kommungemensamma riktlinjer för styrning

§ 4 Systematiskt arbetssätt med medborgardialog

Medborgardialog är en viktig del i utvecklingen av Uddevalla kommun. I det systematiska arbetssättet med medborgardialog likställs medborgardialog med brukardialog. Med medborgardialog menas att involvera och föra samtal med människor i frågor och förändringar som berör dem i rollen som kunder/brukare- och medborgare i Uddevalla kommun. Genom ett systematiskt arbete med medborgardialog skapar vi en större förståelse för de demokratiska processerna, förtroende, engagemang och ansvarskänsla hos medborgarna i Uddevalla kommun. Förtroendevalda får ett bredare underlag att basera sina beslut på vilket leder till att i större utsträckning kunna balansera olika intressen och ta ansvar för helheten.

Vid förändringar som berör människor i rollen som medborgare i Uddevalla kommun ska kommunen informera och ha en vilja att lyssna på medborgarnas synpunkter. Vid dessa informationsinsatser ska kommunen vara uppmärksam på var det finns behov av att komplettera informationen med dialog. Kommunen ska medvetet välja att ta steget från att informera till att föra dialog.

Samtliga nämnder ska årligen i arbetet med planeringsdialog, internbudget och verksamhetsplan utse lämpliga objekt alternativt områden för arbete med medborgardialog. Utifrån delaktighetstrappan anges graden av inflytande som tilldelas medborgarna. Delaktighetstrappan består av fyra steg: information, tycka, göra, bestämma. Vid planering och genomförande av medborgardialogprocesser ska jämställdhetsperspektivet beaktas.

Samtliga nämnder ansvarar för att följa upp arbetet med medborgardialog. Uppföljningen ska ske genom nämndernas ordinarie uppföljningsrutiner i styrkorten.