

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabeller med frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek.....	16

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	21
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	22
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	23
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	27
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	32
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	33

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	37
Tabeller med Verksamheternas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek	38

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C	51
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	52
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	53
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	56
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	57
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	60
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	61
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	64
Tabell 2C.1-6. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet samt kommunstorlek.....	65

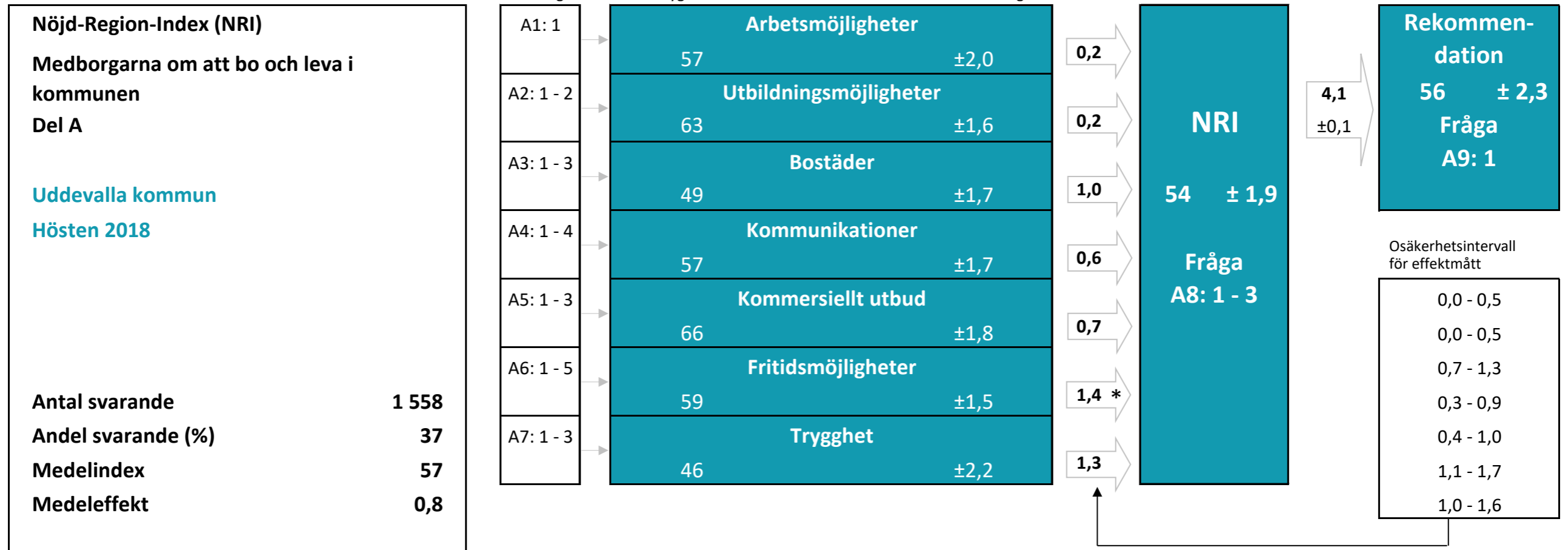
A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



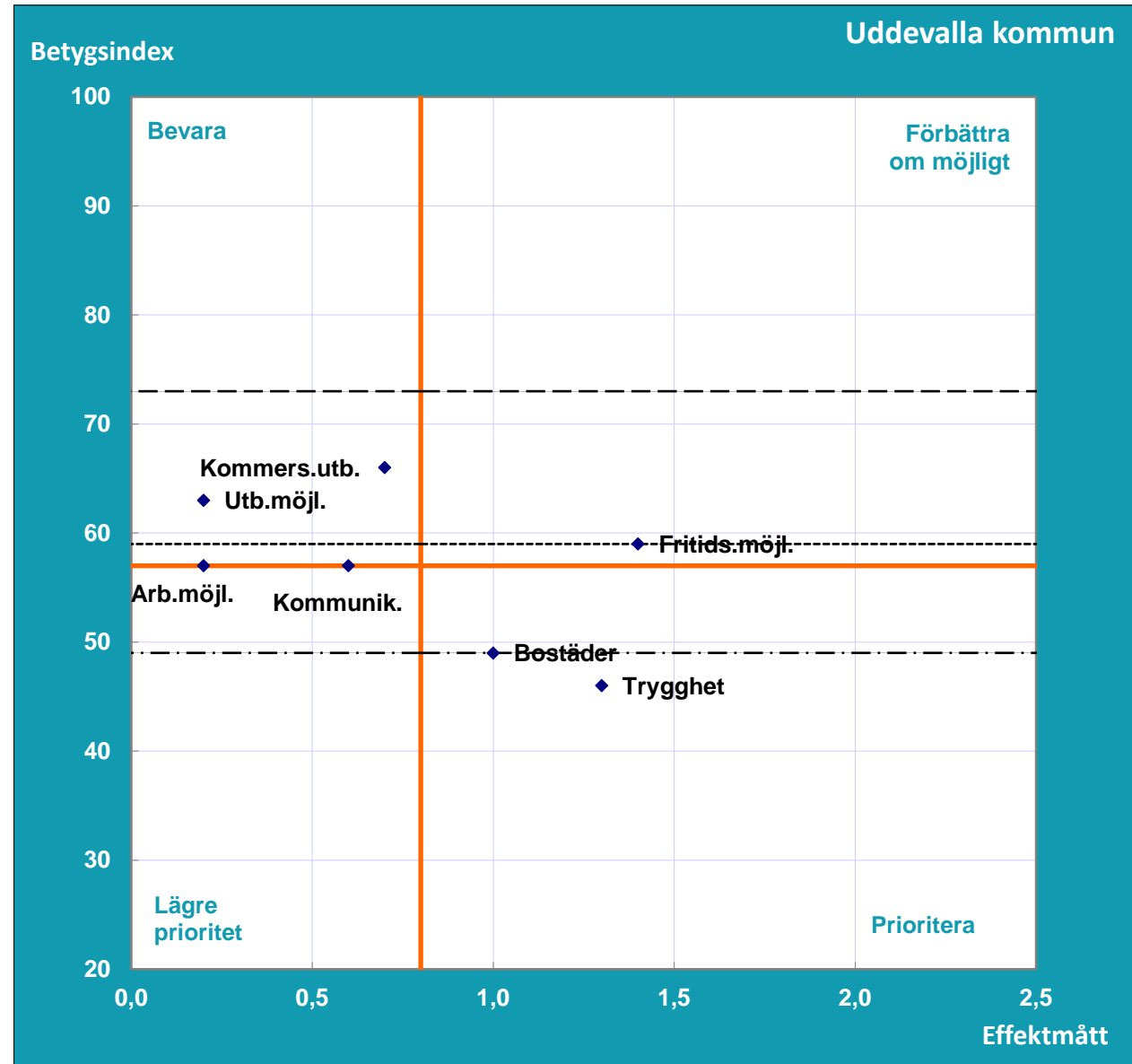
Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,4 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 59 till 64 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,4 enheter från 54 till 55,4.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
NRI	54
Rekommendation	56
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	57
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	57	0,2
Utbildningsmöjligheter	63	0,2
Bostäder	49	1,0
Kommunikationer	57	0,6
Kommersiellt utbud	66	0,7
Fritidsmöjligheter	59	1,4
Trygghet	46	1,3

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	57

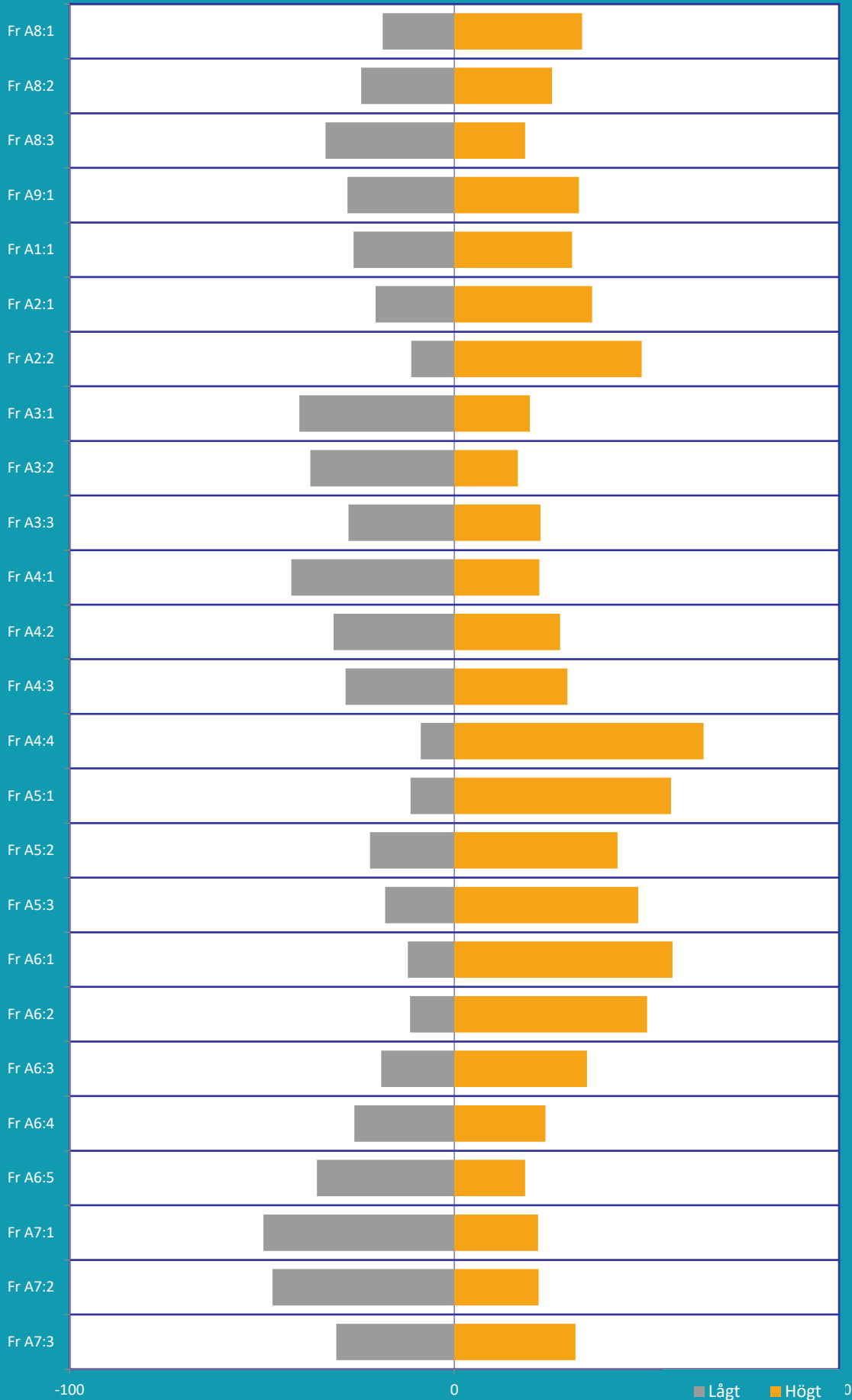
UDDEVALLA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	54	58	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	56	61	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	57	55	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	63	62	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	49	50	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	57	60	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	66	65	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	59	61	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	46	48	58	38	84
	MEDELINDEX	57	57	59		

UDDEVALLA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	54	58	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,4	6,7	7,1	5,7	8,4	19	48	33	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	5,9	6,3	6,6	5,2	8,0	24	50	25	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,3	5,7	6,0	4,6	7,5	34	48	18	100	0	1
	REKOMMENDATION	56	61	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,1	6,5	6,9	5,0	8,7	28	40	32	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	57	55	58	42	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,1	6,0	6,2	4,8	8,2	26	43	31	100	13	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	63	62	61	32	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,3	6,2	6,3	3,4	9,2	21	44	36	100	12	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,0	6,9	6,7	4,3	8,6	11	40	49	100	15	4
	BOSTÄDER	49	50	53	40	66						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	5,2	5,3	3,5	6,7	40	40	20	100	7	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	5,1	5,0	3,4	6,2	37	46	17	100	9	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	5,8	6,1	6,6	5,6	8,0	28	50	22	100	6	3

UDDEVALLA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	57	60	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,1	5,8	6,2	2,5	7,9	42	36	22	100	7	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,7	6,1	5,5	2,6	8,5	31	41	28	100	5	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,8	6,0	5,8	3,1	8,1	28	42	29	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,7	7,9	7,9	5,2	8,7	9	27	65	100	4	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	66	65	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,4	7,3	7,5	4,9	8,4	11	32	56	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,5	6,6	6,2	4,0	8,0	22	36	42	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,9	6,9	6,3	4,5	7,8	18	34	48	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	59	61	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,3	7,5	7,9	6,0	8,8	12	31	57	100	3	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,1	7,2	7,3	6,0	8,3	12	38	50	100	8	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,4	6,5	6,3	4,2	7,9	19	47	35	100	23	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,8	6,0	5,9	4,3	7,4	26	50	24	100	22	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,2	5,4	4,8	3,0	7,2	36	46	18	100	15	1
	TRYGGHET	46	48	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,7	5,0	6,2	4,1	8,7	50	29	22	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,8	4,9	6,2	4,2	8,7	47	31	22	100	4	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,8	5,9	6,2	4,7	8,2	31	38	32	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	854
Andel svarande (%)	41
Medelindex	58

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	56	61	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	58	63	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	59	57	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	65	64	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	50	51	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	58	63	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	66	68	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	64	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	44	45	55	34	83
	MEDELINDEX	58	59	59		

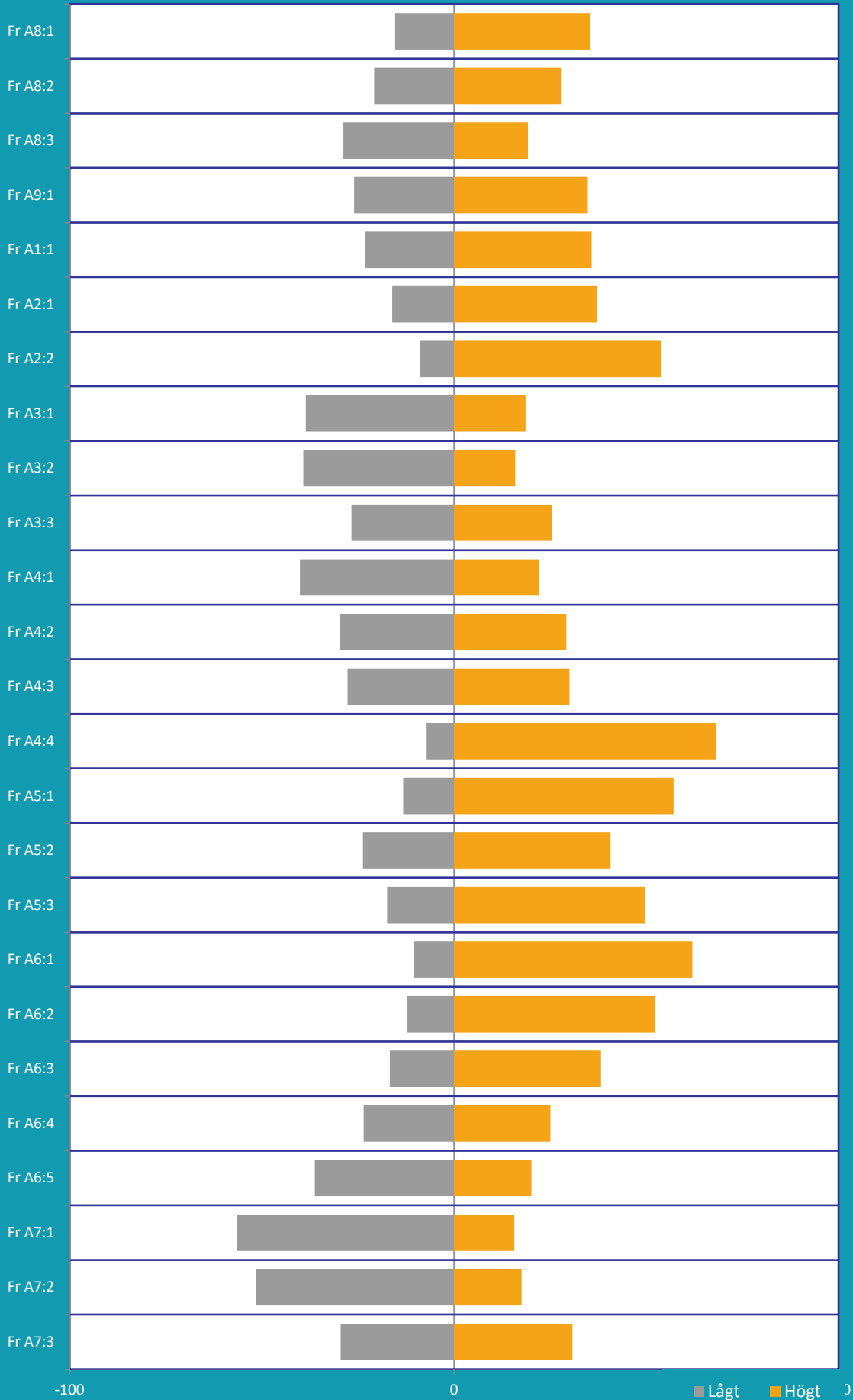
UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	56	61	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,5	6,9	7,2	5,8	8,4	15	49	35	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,1	6,6	6,7	5,4	8,0	21	51	28	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,5	6,0	6,1	4,8	7,6	29	52	19	100	0	1
	REKOMMENDATION	58	63	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,2	6,7	7,0	5,0	8,6	26	39	35	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	59	57	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	6,1	6,3	4,9	8,3	23	41	36	100	14	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	65	64	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,5	6,4	6,4	3,4	9,3	16	47	37	100	12	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,2	7,2	6,8	4,3	8,7	9	37	54	100	14	3
	BOSTÄDER	50	51	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	5,3	5,3	3,4	6,7	39	43	19	100	8	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	5,0	5,0	3,3	6,3	39	45	16	100	10	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	5,9	6,1	6,7	5,3	8,1	27	48	25	100	6	3

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	58	63	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,2	5,9	6,3	2,4	7,9	40	38	22	100	7	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,8	6,2	5,5	2,5	8,5	30	41	29	100	5	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,9	6,2	5,8	2,9	8,1	28	42	30	100	6	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,9	8,1	8,1	5,2	9,0	7	25	68	100	5	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	66	68	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,4	7,5	7,6	4,9	8,5	13	30	57	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,5	6,7	6,3	4,0	8,1	24	36	41	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,0	7,2	6,4	4,6	7,9	17	33	50	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	64	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,6	7,8	8,0	6,1	8,8	10	28	62	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	7,5	7,4	6,1	8,5	12	35	52	100	7	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	6,6	6,8	6,5	4,4	8,0	17	45	38	100	28	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	6,2	6,1	4,5	7,8	24	51	25	100	20	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,3	5,6	4,8	2,9	7,2	36	44	20	100	16	2
	TRYGGHET	44	45	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,3	4,7	5,9	3,8	8,5	56	28	16	100	5	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,5	4,6	5,9	4,0	8,6	52	31	18	100	5	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,8	5,7	6,1	4,3	8,2	30	40	31	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor

11



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	704
Andel svarande (%)	34
Medelindex	56

UDDEVALLA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	52	55	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	54	58	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	54	54	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	61	60	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	48	50	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	56	57	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	66	62	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	58	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	48	51	61	39	85
	MEDELINDEX	56	56	59		

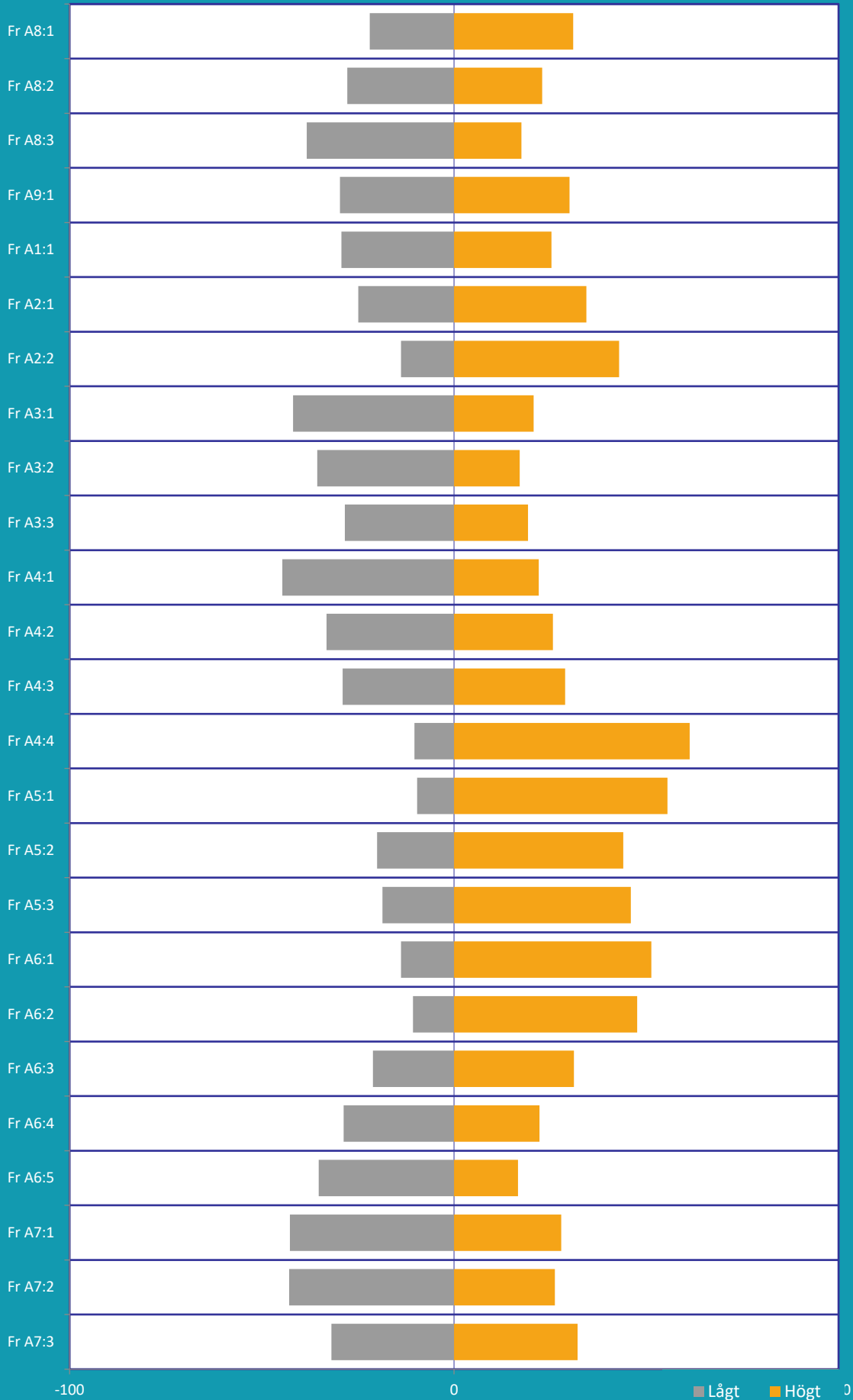
UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	52	55	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,2	6,5	7,0	5,6	8,4	22	47	31	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	5,7	6,1	6,5	5,1	8,0	28	49	23	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,2	5,4	5,9	4,5	7,5	38	44	18	100	0	1
	REKOMMENDATION	54	58	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	5,9	6,3	6,9	4,8	8,7	30	40	30	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	54	54	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	5,8	6,2	4,6	8,1	29	45	25	100	13	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	61	60	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,2	6,0	6,3	3,3	9,3	25	41	34	100	12	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,8	6,7	6,5	4,4	8,5	14	43	43	100	16	5
	BOSTÄDER	48	50	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,1	5,2	5,4	3,7	6,8	42	37	21	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	5,1	5,1	3,5	6,1	36	47	17	100	8	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	5,6	6,1	6,6	5,5	7,9	28	52	19	100	5	3

UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	56	57	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,0	5,7	6,2	2,7	7,9	45	33	22	100	6	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,6	5,9	5,4	2,7	8,5	33	41	26	100	5	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,8	5,7	5,8	3,1	8,0	29	42	29	100	4	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,5	7,8	7,8	5,2	8,6	10	28	61	100	3	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	66	62	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,1	7,4	5,0	8,5	10	35	56	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,6	6,4	6,2	4,1	7,9	20	36	44	100	1	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,7	6,5	6,2	4,4	7,7	19	36	46	100	3	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	58	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,0	7,2	7,8	5,9	8,8	14	35	51	100	3	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,9	7,0	7,3	5,9	8,2	11	42	48	100	8	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,2	6,2	6,2	4,1	8,0	21	48	31	100	17	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,6	5,7	5,7	4,0	7,3	29	49	22	100	24	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,2	5,2	4,7	3,0	7,1	35	48	17	100	14	1
	TRYGGHET	48	51	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,1	5,3	6,6	4,3	8,9	43	29	28	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,1	5,2	6,5	4,2	8,8	43	31	26	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,8	6,0	6,3	5,0	8,2	32	36	32	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN - Män

15



-100

0

Lågt

Högt

0



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	52	±3,0	56	±2,2	54	±1,9
Rekommendation	54	±3,6	58	±2,9	56	±2,3
Arbetsmöjligheter	54	±3,0	59	±2,6	57	±2,0
Utbildningsmöjligheter	61	±2,6	65	±2,1	63	±1,6
Bostäder	48	±2,7	50	±2,2	49	±1,7
Kommunikationer	56	±2,7	58	±2,1	57	±1,7
Kommersiellt utbud	66	±2,6	66	±2,5	66	±1,8
Fritidsmöjligheter	58	±2,5	61	±1,8	59	±1,5
Trygghet	48	±3,5	44	±2,5	46	±2,2
ANTAL SVARANDE	704		854		1558	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	45	±7,0	54	±3,2	56	±2,8	58	±2,4	54	±1,9
Rekommendation	47	±7,9	55	±4,2	57	±3,7	63	±3,2	56	±2,3
Arbetsmöjligheter	48	±6,8	60	±3,8	59	±3,4	56	±2,2	57	±2,0
Utbildningsmöjligheter	59	±6,0	64	±2,9	65	±2,8	63	±2,3	63	±1,6
Bostäder	43	±6,1	48	±3,0	52	±3,0	53	±2,3	49	±1,7
Kommunikationer	55	±6,5	57	±2,9	56	±2,4	59	±2,2	57	±1,7
Kommersiellt utbud	62	±6,3	66	±3,4	68	±2,8	65	±2,5	66	±1,8
Fritidsmöjligheter	47	±6,2	62	±2,5	63	±2,1	62	±1,9	59	±1,5
Trygghet	41	±7,4	49	±3,8	45	±3,8	47	±3,0	46	±2,2
ANTAL SVARANDE	141		401		442		574		1558	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	52	57	54	53	54
Rekommendation	53	62	58	55	56
Arbetsmöjligheter	54	62	57	50	57
Utbildningsmöjligheter	63	68	61	71	63
Bostäder	49	52	49	49	49
Kommunikationer	59	62	51	61	57
Kommersiellt utbud	63	72	66	68	66
Fritidsmöjligheter	59	63	58	52	59
Trygghet	42	52	48	39	46
ANTAL SVARANDE	501	317	729	11	1558

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	46	57	51	54	58	54
Rekommendation	44	57	56	57	61	56
Arbetsmöjligheter	42	52	53	59	63	57
Utbildningsmöjligheter	55	67	61	64	56	63
Bostäder	41	51	48	50	48	49
Kommunikationer	56	61	57	56	67	57
Kommersiellt utbud	59	65	62	67	79	66
Fritidsmöjligheter	54	64	59	59	65	59
Trygghet	49	51	45	45	28	46
ANTAL SVARANDE	81	113	150	1204	10	1558

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	56	49	57	54	51	65	54
Rekommendation	58	48	60	57	53	67	56
Arbetsmöjligheter	56	49	54	61	54	57	57
Utbildningsmöjligheter	64	61	65	65	61	67	63
Bostäder	52	42	51	51	46	64	49
Kommunikationer	59	63	60	56	51	69	57
Kommersiellt utbud	64	61	66	67	65	67	66
Fritidsmöjligheter	59	56	62	60	57	67	59
Trygghet	51	44	49	46	43	55	46
ANTAL SVARANDE	109	100	198	652	446	53	1558

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	53	57		54
Rekommendation	56	57		56
Arbetsmöjligheter	58	50		57
Utbildningsmöjligheter	63	63		63
Bostäder	50	46		49
Kommunikationer	55	65		57
Kommersiellt utbud	66	65		66
Fritidsmöjligheter	59	62		59
Trygghet	44	56		46
ANTAL SVARANDE	1351	207	0	1558



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Uddevalla kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	54
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	56
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	57
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	63
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	49
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	57
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	66
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	59
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	46
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	1558
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

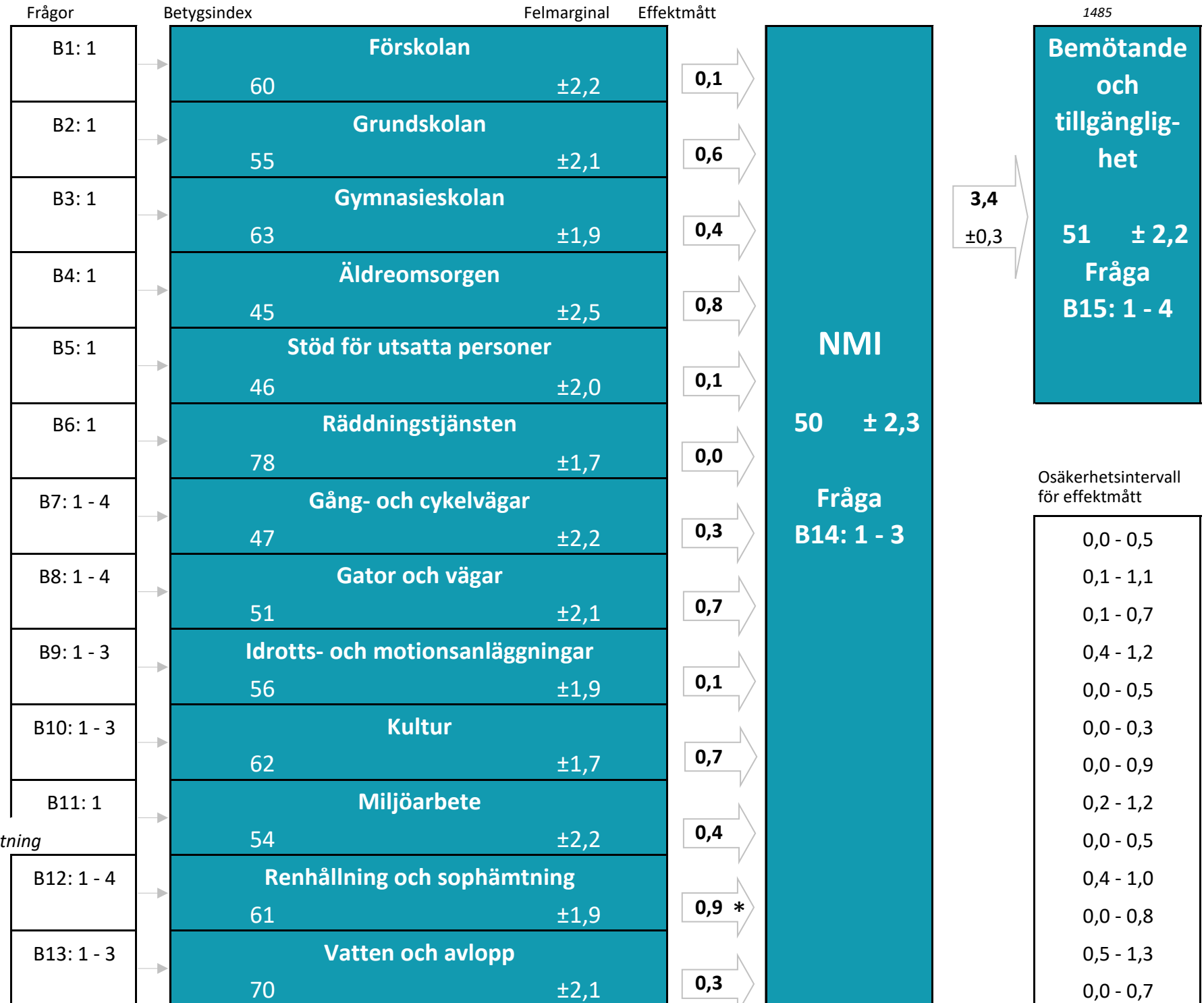
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Uddevalla kommun
 Hösten 2018

Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:
 * Effektmåttet 0,9 innebär att om betygsindexet för verksamheten Renhållning och sophämtning ökar med 5 enheter från 61 till 66 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 0,9 enheter från 50 till 50,9.

Osäkerhetsintervall för effektmått

0,0 - 0,5
0,1 - 1,1
0,1 - 0,7
0,4 - 1,2
0,0 - 0,5
0,0 - 0,3
0,0 - 0,9
0,2 - 1,2
0,0 - 0,5
0,4 - 1,0
0,0 - 0,8
0,5 - 1,3
0,0 - 0,7

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

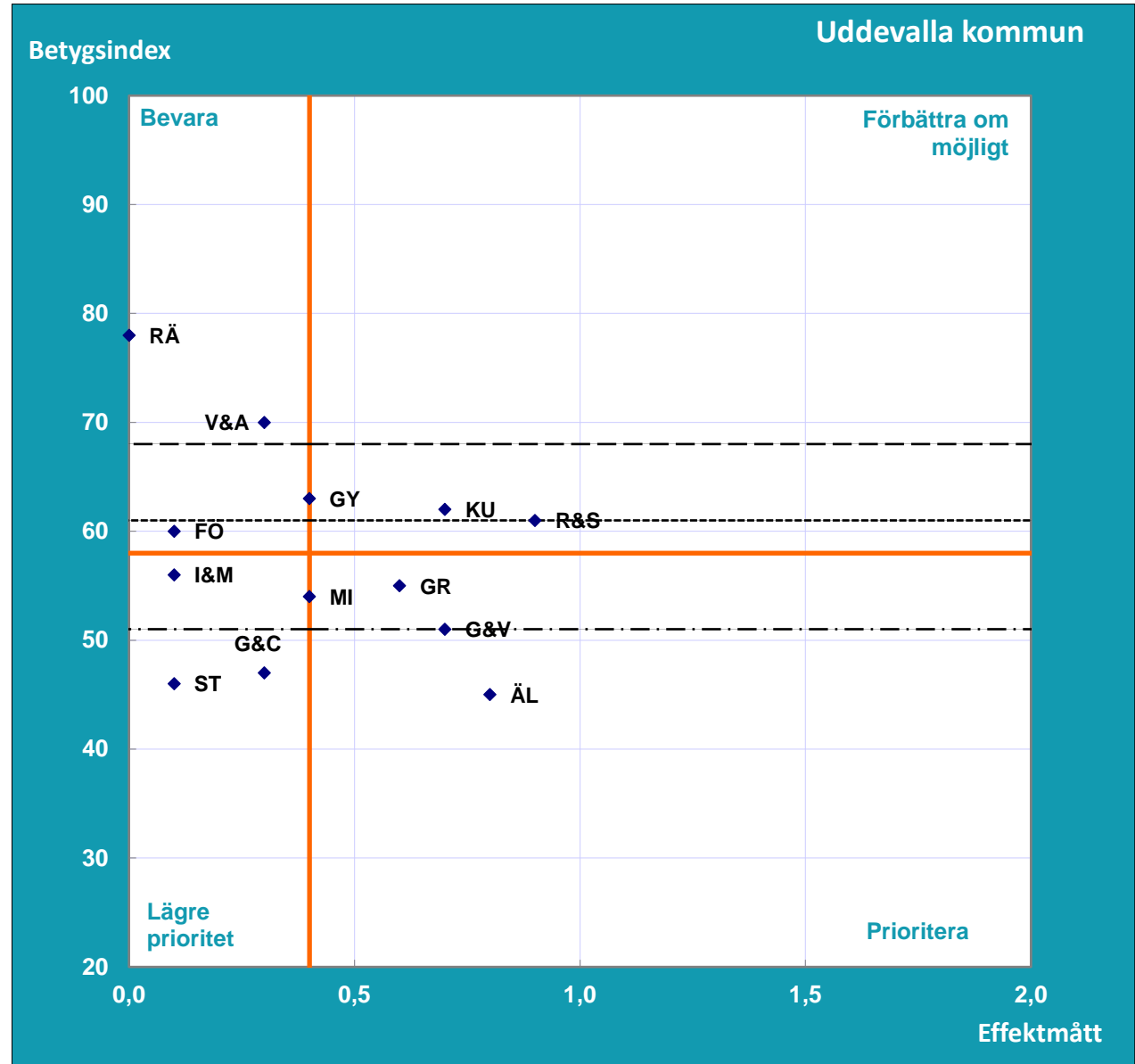
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Uddevalla kommun
Hösten 2018

NMI	50
Bemötande och tillgänglighet	51
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	60	0,1
Grundskolan = GR	55	0,6
Gymnasieskolan = GY	63	0,4
Äldreomsorgen = ÄL	45	0,8
Stöd för utsatta personer = ST	46	0,1
Räddningstjänsten = RÄ	78	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	47	0,3
Gator och vägar = G&V	51	0,7
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	56	0,1
Kultur = KU	62	0,7
Miljöarbete = MI	54	0,4
Renhållning och sophämtning = R&S	61	0,9
Vatten och avlopp = V&A	70	0,3



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	58

UDDEVALLA KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	50	52	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	51	53	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	60	61	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	55	53	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	63	59	38	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	45	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	47	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	78	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	47	49	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	51	53	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	56	58	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	62	64	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	54	56	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	61	62	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	70	70	78	53	88
	MEDELINDEX	58	58	61		

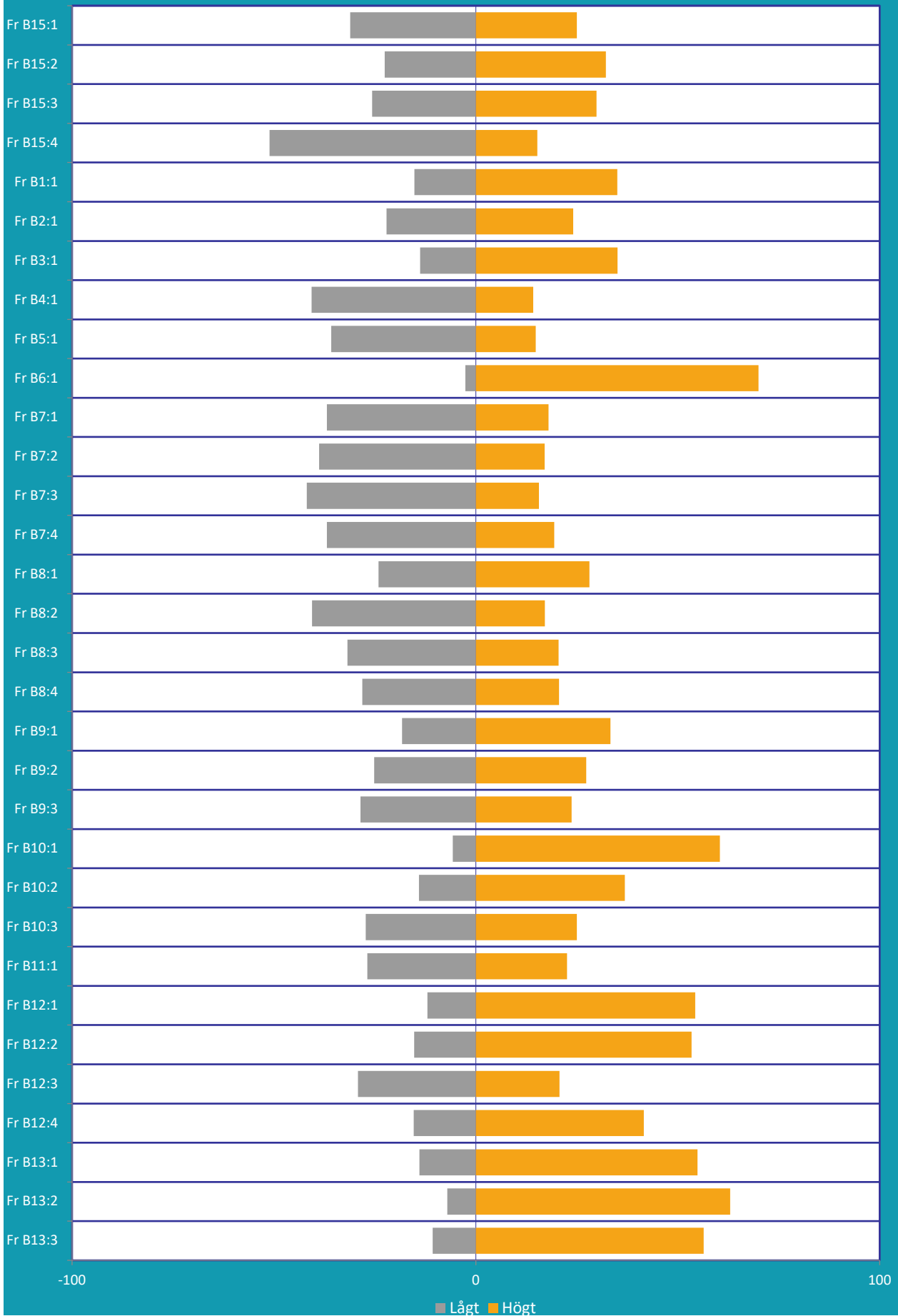
UDDEVALLA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	50	52	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,6	5,8	6,2	4,8	7,2	24	60	16	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,5	5,7	6,1	4,9	7,2	28	57	15	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,2	5,4	5,9	4,6	6,9	33	54	13	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	51	53	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,7	5,7	6,1	5,1	7,2	31	44	25	100	25	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	6,1	6,6	5,9	7,5	23	45	32	100	27	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	5,9	6,4	5,6	7,4	26	44	30	100	29	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,4	4,6	5,2	3,7	7,1	51	34	15	100	56	2
	FÖRSKOLAN	60	61	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,4	6,8	6,0	7,8	15	50	35	100	42	2
	GRUNDSKOLAN	55	53	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,0	5,6	6,2	5,2	8,3	22	54	24	100	37	3
	GYMNASIESKOLAN	63	63	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,6	6,6	6,2	4,3	8,0	14	51	35	100	38	4

UDDEVALLA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	45	45	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,0	4,9	5,6	4,5	7,1	41	45	14	100	28	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	47	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,2	5,1	5,4	4,3	6,3	36	49	15	100	44	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	78	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	7,9	8,0	6,9	8,8	3	27	70	100	18	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	47	49	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,3	5,5	6,0	3,3	6,9	37	45	18	100	17	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,1	5,4	6,0	3,5	6,9	39	44	17	100	16	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,0	5,2	5,6	4,2	6,8	42	43	16	100	18	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,5	6,1	3,7	7,0	37	44	19	100	16	2
	GATOR OCH VÄGAR	51	53	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,2	6,3	4,7	7,4	24	48	28	100	6	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,1	5,6	5,5	3,3	6,9	41	42	17	100	5	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,6	5,6	3,8	6,8	32	48	21	100	7	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,7	5,8	6,1	4,8	7,0	28	51	21	100	7	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	56	58	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,4	6,5	6,7	5,2	7,8	18	48	33	100	48	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,0	6,0	6,4	4,2	7,6	25	48	27	100	46	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,8	5,6	6,3	3,7	7,4	29	48	24	100	54	2

UDDEVALLA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	62	64	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	7,4	7,7	5,9	8,8	6	34	60	100	25	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,6	6,6	6,5	4,5	7,5	14	49	37	100	40	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,8	6,2	5,7	3,7	7,9	27	48	25	100	32	3
	MILJÖARBETE	54	56	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,7	6,0	6,0	4,7	7,1	27	51	23	100	17	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	61	62	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,2	7,1	7,6	6,2	8,3	12	34	54	100	3	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	7,0	7,3	5,2	8,6	15	31	53	100	3	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,6	5,5	6,5	5,2	7,4	29	50	21	100	29	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	6,6	6,9	5,1	8,0	15	43	42	100	11	2
	VATTEN OCH AVLOPP	70	70	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,2	6,9	8,4	5,5	9,3	14	31	55	100	14	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	7,6	8,2	5,2	9,1	7	30	63	100	29	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,4	7,3	7,8	5,8	8,6	11	33	56	100	31	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	854
Andel svarande (%)	41
Medelindex	58

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	51	56	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	54	57	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	65	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	57	56	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	66	67	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	47	47	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	47	48	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	78	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	45	51	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	49	56	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	60	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	64	69	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	55	60	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	65	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	69	74	79	54	90
	MEDELINDEX	58	61	62		

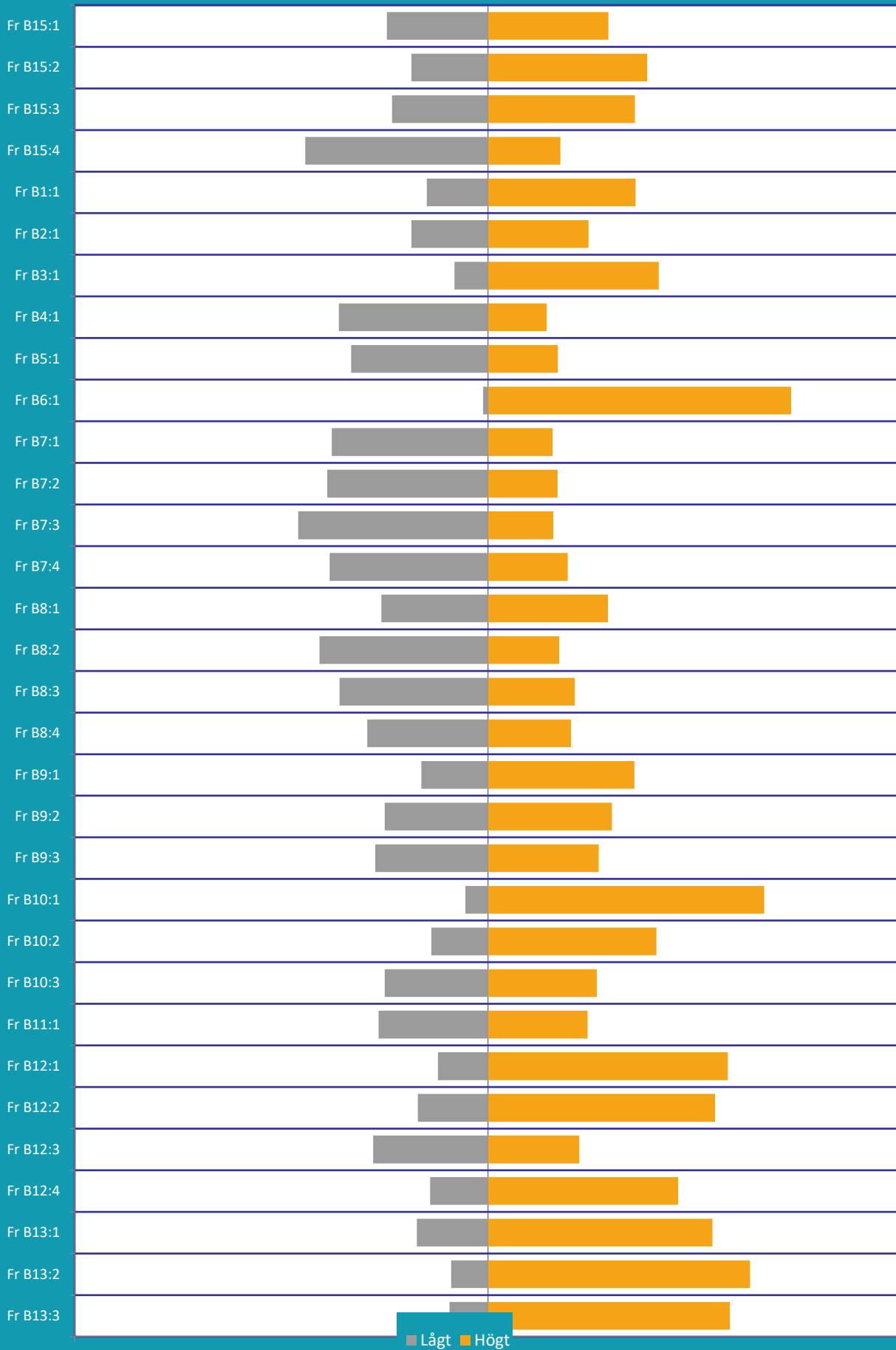
UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	51	56	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	6,0	6,3	4,8	7,3	21	61	19	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,8	6,2	5,0	7,2	25	57	18	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,6	5,9	4,7	7,1	30	55	15	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	54	57	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	5,9	6,2	5,3	7,5	25	46	29	100	29	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,5	6,8	5,9	7,8	19	43	39	100	30	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,2	6,6	5,6	7,7	23	41	36	100	31	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,8	5,1	5,3	3,9	7,3	44	38	18	100	62	2
	FÖRSKOLAN	61	65	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,6	6,9	5,8	8,0	15	49	36	100	40	2
	GRUNDSKOLAN	57	56	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,1	6,0	6,3	5,2	8,5	19	57	24	100	36	3
	GYMNASIESKOLAN	66	67	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,9	6,8	6,4	4,3	8,1	8	51	41	100	40	3

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	47	47	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,1	5,1	5,7	4,3	7,2	36	50	14	100	27	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	47	48	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	5,1	5,3	4,4	6,4	33	50	17	100	45	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	78	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	8,1	8,0	6,9	8,8	1	26	73	100	22	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	45	51	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,5	6,0	3,4	6,8	38	47	16	100	19	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,1	5,5	6,0	3,6	7,0	39	44	17	100	19	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	5,3	5,5	4,2	6,7	46	38	16	100	21	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,1	5,6	6,0	3,7	6,9	38	42	19	100	19	2
	GATOR OCH VÄGAR	49	56	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,2	6,3	4,6	7,5	26	45	29	100	8	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,1	5,7	5,6	3,1	7,0	41	42	17	100	6	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,4	5,7	5,6	3,9	6,9	36	43	21	100	7	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,7	6,0	6,0	4,6	7,1	29	51	20	100	7	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	60	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,7	6,9	5,4	7,9	16	49	35	100	51	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	6,2	6,5	4,2	7,8	25	45	30	100	52	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,9	5,8	6,3	3,6	7,5	27	46	27	100	61	2

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	64	69	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,9	7,8	7,8	6,3	8,9	6	28	67	100	22	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,8	7,2	6,7	4,4	7,9	14	46	41	100	40	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,0	6,6	6,0	3,8	8,0	25	49	26	100	28	3
	MILJÖARBETE	55	60	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,8	6,2	6,0	4,3	7,2	27	50	24	100	18	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	65	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,3	7,3	7,7	6,3	8,4	12	30	58	100	3	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	7,1	7,3	5,2	8,7	17	28	55	100	3	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,7	5,7	6,6	5,6	7,5	28	50	22	100	34	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	6,8	6,9	5,2	8,3	14	40	46	100	13	2
	VATTEN OCH AVLOPP	69	74	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,1	7,2	8,5	5,3	9,4	17	29	54	100	14	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	8,0	8,3	5,2	9,2	9	28	63	100	33	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	7,7	7,9	5,8	8,8	9	32	59	100	37	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor



■ Lågt ■ Högt

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	704
Andel svarande (%)	34
Medelindex	57

UDDEVALLA KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	49	49	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	48	48	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	60	57	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	54	50	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	60	59	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	44	43	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	47	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	78	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	49	48	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	52	50	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	54	56	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	59	59	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	54	51	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	61	59	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	70	66	77	52	87
	MEDELINDEX	57	56	60		

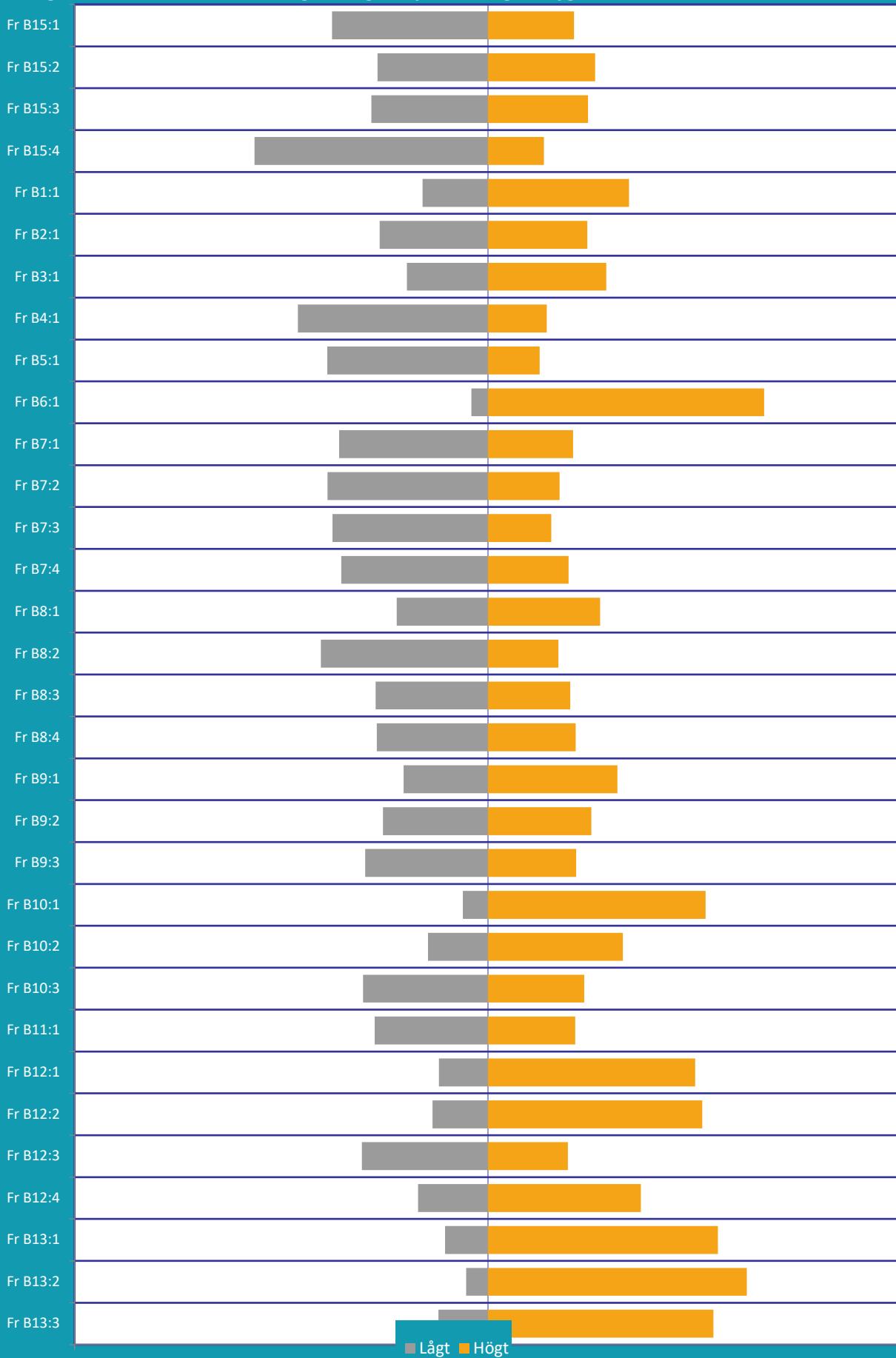
UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	49	49	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,5	5,6	6,2	4,9	7,2	27	60	13	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,2	5,6	6,0	4,9	7,2	31	56	13	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,0	5,2	5,8	4,5	6,9	37	53	10	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	48	48	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,3	5,5	6,0	4,9	7,0	38	42	21	100	22	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,7	5,9	6,5	5,7	7,3	27	48	26	100	23	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,6	6,3	5,3	7,1	28	48	24	100	26	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,2	4,2	5,1	3,6	6,8	57	30	14	100	48	1
	FÖRSKOLAN	60	57	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,1	6,7	5,7	7,7	16	50	34	100	44	2
	GRUNDSKOLAN	54	50	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,8	5,3	6,2	5,0	8,0	26	50	24	100	37	3
	GYMNASIESKOLAN	60	59	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,3	6,5	6,1	3,8	7,8	20	52	29	100	36	4

UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	44	43	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,8	4,8	5,6	4,4	7,0	46	40	14	100	30	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	47	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,0	5,2	5,4	4,3	6,5	39	49	13	100	44	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	78	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	7,8	7,9	6,8	8,8	4	29	67	100	13	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	49	48	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	5,5	6,1	3,3	7,3	36	43	21	100	16	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,1	5,4	5,9	3,4	7,1	39	44	17	100	14	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,0	5,6	4,1	6,8	38	47	15	100	16	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,4	6,1	3,8	7,3	36	45	20	100	14	1
	GATOR OCH VÄGAR	52	50	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,1	6,1	6,4	4,7	7,4	22	51	27	100	4	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,1	5,4	5,4	3,4	6,9	40	43	17	100	4	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,6	5,4	5,6	3,8	6,8	27	53	20	100	7	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,7	5,6	6,1	5,1	7,0	27	52	21	100	6	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	54	56	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,3	6,3	6,6	5,0	7,6	20	48	31	100	44	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,9	5,9	6,3	4,2	7,6	25	50	25	100	40	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,6	5,4	6,3	3,8	7,2	30	49	21	100	47	2

UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	59	59	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,3	7,0	7,4	5,4	8,8	6	41	53	100	27	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,4	6,0	6,2	4,5	7,3	15	53	33	100	40	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,6	5,8	5,5	3,4	7,7	30	46	23	100	36	4
	MILJÖARBETE	54	51	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,6	5,7	6,0	4,9	7,0	27	52	21	100	15	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	61	59	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,0	6,9	7,5	6,0	8,3	12	38	50	100	3	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	6,9	7,3	5,1	8,6	13	35	52	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,5	5,2	6,4	4,8	7,3	31	50	19	100	24	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,6	6,5	6,8	5,1	7,7	17	46	37	100	10	2
	VATTEN OCH AVLOPP	70	66	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,4	6,6	8,3	5,7	9,2	10	34	56	100	14	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	7,4	8,1	5,1	9,2	5	32	63	100	24	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,3	7,0	7,6	5,7	8,6	12	34	55	100	25	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	49	±3,7	51	±2,7	50	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	48	±3,4	54	±2,7	51	±2,2
Förskolan	60	±3,4	61	±2,8	60	±2,2
Grundskolan	54	±3,1	57	±2,8	55	±2,1
Gymnasieskolan	60	±3,1	66	±2,2	63	±1,9
Äldreomsorgen	44	±4,0	47	±2,9	45	±2,5
Stöd för utsatta personer	46	±2,9	47	±2,7	46	±2,0
Räddningstjänsten	77	±2,8	80	±1,9	78	±1,7
Gång- och cykelvägar	49	±3,3	45	±2,9	47	±2,2
Gator och vägar	52	±3,2	49	±2,8	51	±2,1
Idrotts- och motionsanläggningar	54	±3,1	57	±2,3	56	±1,9
Kultur	59	±2,8	64	±2,1	62	±1,7
Miljöarbete	54	±3,2	55	±3,1	54	±2,2
Renhållning och sophämtning	61	±2,8	62	±2,5	61	±1,9
Vatten och avlopp	70	±2,9	69	±3,0	70	±2,1
ANTAL SVARANDE	704		854		1558	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder									
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre		Samtliga	
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	48	±8,6	48	±3,5	51	±3,3	51	±3,6	50	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	48	±7,7	50	±3,8	54	±3,2	52	±3,6	51	±2,2
Förskolan	52	±8,5	63	±3,9	60	±3,0	64	±2,3	60	±2,2
Grundskolan	52	±7,4	58	±3,6	52	±3,3	58	±2,9	55	±2,1
Gymnasieskolan	61	±7,7	64	±2,6	61	±2,9	64	±2,6	63	±1,9
Äldreomsorgen	44	±9,1	48	±3,9	44	±3,9	46	±3,5	45	±2,5
Stöd för utsatta personer	42	±6,5	48	±3,8	48	±3,3	48	±2,9	46	±2,0
Räddningstjänsten	77	±5,7	78	±3,1	79	±3,0	79	±2,6	78	±1,7
Gång- och cykelvägar	49	±7,1	49	±4,0	46	±3,8	45	±3,6	47	±2,2
Gator och vägar	53	±7,0	52	±3,8	50	±3,8	48	±3,3	51	±2,1
Idrotts- och motionsanläggningar	55	±6,9	55	±3,5	57	±2,9	55	±2,7	56	±1,9
Kultur	54	±6,2	61	±3,2	65	±2,6	65	±2,7	62	±1,7
Miljöarbete	53	±7,4	55	±4,4	54	±3,8	55	±3,0	54	±2,2
Renhållning och sophämtning	61	±5,5	60	±3,8	63	±3,1	62	±3,2	61	±1,9
Vatten och avlopp	72	±7,2	67	±3,7	70	±3,3	71	±3,4	70	±2,1
ANTAL SVARANDE	141		401		442		574		1558	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	46	48	57	51	55	50
Bemötande och tillgänglighet	49	51	61	51	50	51
Förskolan	61	57	62	59	75	60
Grundskolan	55	53	58	55	60	55
Gymnasieskolan	60	61	67	63	72	63
Äldreomsorgen	43	47	49	44	57	45
Stöd för utsatta personer	46	45	50	45	62	46
Räddningstjänsten	77	78	83	79	84	78
Gång- och cykelvägar	44	49	51	47	62	47
Gator och vägar	48	52	54	50	65	51
Idrotts- och motionsanläggningar	52	56	61	57	67	56
Kultur	60	62	66	62	68	62
Miljöarbete	53	54	57	54	61	54
Renhållning och sophämtning	59	62	66	62	70	61
Vatten och avlopp	67	70	73	71	72	70
ANTAL SVARANDE	373	279	80	844	99	1558

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	48	49	54	51	52	50
Bemötande och tillgänglighet	51	52	61	51	54	51
Förskolan	63	57	64	60	69	60
Grundskolan	59	51	59	55	58	55
Gymnasieskolan	63	60	63	63	68	63
Äldreomsorgen	45	45	50	45	53	45
Stöd för utsatta personer	45	46	48	46	57	46
Räddningstjänsten	78	77	82	78	87	78
Gång- och cykelvägar	46	47	51	48	56	47
Gator och vägar	49	52	54	51	60	51
Idrotts- och motionsanläggningar	55	57	60	56	64	56
Kultur	62	62	63	61	67	62
Miljöarbete	55	53	49	54	57	54
Renhållning och sophämtning	59	62	64	62	68	61
Vatten och avlopp	67	70	78	71	69	70
ANTAL SVARANDE	459	303	66	763	92	1558

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	46	49	49	54	50	46	50
Bemötande och tillgänglighet	42	50	52	54	51	52	51
Förskolan	54	61	59	65	62	65	60
Grundskolan	49	57	54	62	55	54	55
Gymnasieskolan	56	66	62	70	61	64	63
Äldreomsorgen	36	44	46	45	47	42	45
Stöd för utsatta personer	39	46	47	47	47	45	46
Räddningstjänsten	73	77	79	77	80	81	78
Gång- och cykelvägar	43	45	46	43	49	57	47
Gator och vägar	49	46	51	50	51	57	51
Idrotts- och motionsanläggningar	51	58	55	49	55	61	56
Kultur	53	64	61	64	62	60	62
Miljöarbete	52	53	54	50	55	52	54
Renhållning och sophämtning	57	59	61	56	63	61	61
Vatten och avlopp	63	69	70	70	71	66	70
ANTAL SVARANDE	78	265	285	40	880	99	1558

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	56	42	46	55	54	56	50
Bemötande och tillgänglighet	60	43	48	62	54	56	51
Förskolan	68	56	58	62	63	66	60
Grundskolan	53	49	52	56	60	56	55
Gymnasieskolan	62	59	60	68	64	64	63
Äldreomsorgen	50	38	39	54	49	52	45
Stöd för utsatta personer	46	42	45	50	48	48	46
Räddningstjänsten	72	76	76	83	80	78	78
Gång- och cykelvägar	42	42	45	56	49	59	47
Gator och vägar	47	46	48	59	53	61	51
Idrotts- och motionsanläggningar	58	52	53	63	57	58	56
Kultur	68	56	58	65	65	64	62
Miljöarbete	57	52	51	64	55	56	54
Renhållning och sophämtning	71	57	60	62	64	63	61
Vatten och avlopp	75	66	68	75	71	65	70
ANTAL SVARANDE	35	347	369	110	737	73	1558

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	43	49	49	45	49	59	50
Bemötande och tillgänglighet	45	51	52	52	50	59	51
Förskolan	57	58	59	53	60	69	60
Grundskolan	52	51	53	51	56	66	55
Gymnasieskolan	57	59	62	61	62	71	63
Äldreomsorgen	50	45	44	48	44	48	45
Stöd för utsatta personer	44	44	42	43	47	54	46
Räddningstjänsten	79	77	78	73	78	81	78
Gång- och cykelvägar	49	49	46	44	46	60	47
Gator och vägar	49	51	50	44	51	56	51
Idrotts- och motionsanläggningar	53	55	56	52	55	61	56
Kultur	59	62	60	58	61	65	62
Miljöarbete	53	54	52	52	54	56	54
Renhållning och sophämtning	56	64	64	51	61	65	61
Vatten och avlopp	66	67	68	61	71	72	70
ANTAL SVARANDE	69	148	223	66	1008	113	1558

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	48	52	54	48	65	50
Bemötande och tillgänglighet	50	51	59	50	65	51
Förskolan	60	60	64	57	62	60
Grundskolan	55	58	58	49	53	55
Gymnasieskolan	63	63	67	50	70	63
Äldreomsorgen	45	44	56	43	55	45
Stöd för utsatta personer	47	45	48	45	47	46
Räddningstjänsten	78	78	83	77	71	78
Gång- och cykelvägar	46	49	50	45	61	47
Gator och vägar	49	52	52	56	62	51
Idrotts- och motionsanläggningar	55	57	60	47	62	56
Kultur	62	61	64	53	72	62
Miljöarbete	53	56	58	52	57	54
Renhållning och sophämtning	61	64	60	58	68	61
Vatten och avlopp	69	70	74	70	69	70
ANTAL SVARANDE	836	517	153	111	33	1558

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	50	50	49	57	50
Bemötande och tillgänglighet	52	51	49	47	51
Förskolan	59	62	60	69	60
Grundskolan	54	56	56	62	55
Gymnasieskolan	63	63	63	61	63
Äldreomsorgen	46	44	45	64	45
Stöd för utsatta personer	46	49	46	53	46
Räddningstjänsten	79	78	77	75	78
Gång- och cykelvägar	48	47	46	62	47
Gator och vägar	51	53	48	61	51
Idrotts- och motionsanläggningar	56	54	56	59	56
Kultur	61	62	62	59	62
Miljöarbete	55	57	52	56	54
Renhållning och sophämtning	62	62	61	65	61
Vatten och avlopp	72	71	65	66	70
ANTAL SVARANDE	501	317	729	11	1558

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	46	59	49	49	67	50
Bemötande och tillgänglighet	46	62	52	50	63	51
Förskolan	65	69	62	59	74	60
Grundskolan	58	62	58	54	63	55
Gymnasieskolan	65	64	63	63	66	63
Äldreomsorgen	51	56	50	43	70	45
Stöd för utsatta personer	45	54	48	46	53	46
Räddningstjänsten	74	81	78	78	78	78
Gång- och cykelvägar	46	62	52	45	65	47
Gator och vägar	48	65	55	49	69	51
Idrotts- och motionsanläggningar	57	64	57	54	68	56
Kultur	52	65	62	61	68	62
Miljöarbete	43	65	54	54	61	54
Renhållning och sophämtning	55	69	63	61	71	61
Vatten och avlopp	63	82	70	69	75	70
ANTAL SVARANDE	81	113	150	1204	10	1558

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	49	57	50
Bemötande och tillgänglighet	50	56	51
Förskolan	59	66	60
Grundskolan	55	58	55
Gymnasieskolan	62	65	63
Äldreomsorgen	44	54	45
Stöd för utsatta personer	46	50	46
Räddningstjänsten	78	79	78
Gång- och cykelvägar	45	60	47
Gator och vägar	49	63	51
Idrotts- och motionsanläggningar	55	61	56
Kultur	61	63	62
Miljöarbete	53	59	54
Renhållning och sophämtning	61	64	61
Vatten och avlopp	69	74	70
ANTAL SVARANDE	1351	207	1558



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Uddevalla kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Uddevalla kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	50
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	51
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	60
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	55
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	63
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	45
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	46
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	78
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	47
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	51
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	56
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	62
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	54
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	61
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	70
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	1558
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	1558

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

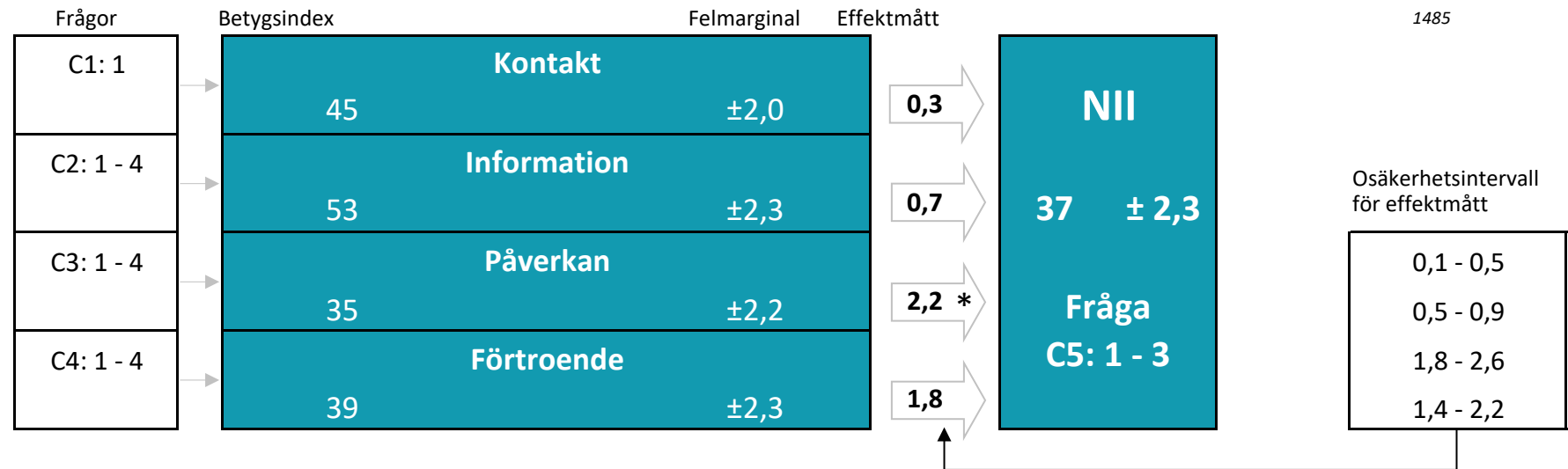
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Uddevalla kommun
 Hösten 2018

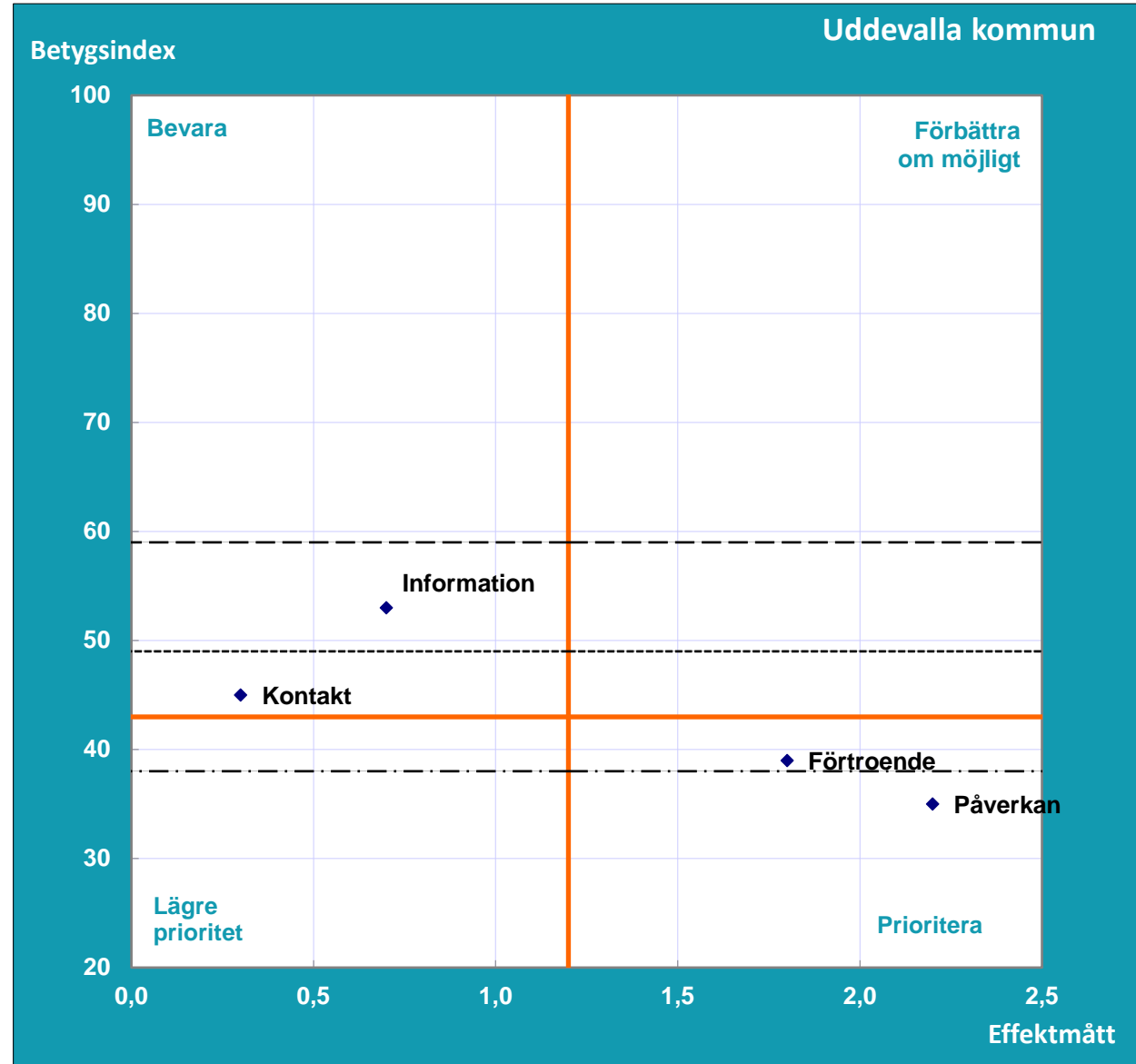
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	43
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 35 till 40 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 37 till 39,2.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
NII	37
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	43
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	45	0,3
Information	53	0,7
Påverkan	35	2,2
Förtroende	39	1,8

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2018

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	1 558
Andel svarande (%)	37
Medelindex	43

UDDEVALLA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	37	37	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	45	48	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	53	55	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	35	37	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	39	41	48	31	60
	MEDELINDEX	43	45	49		

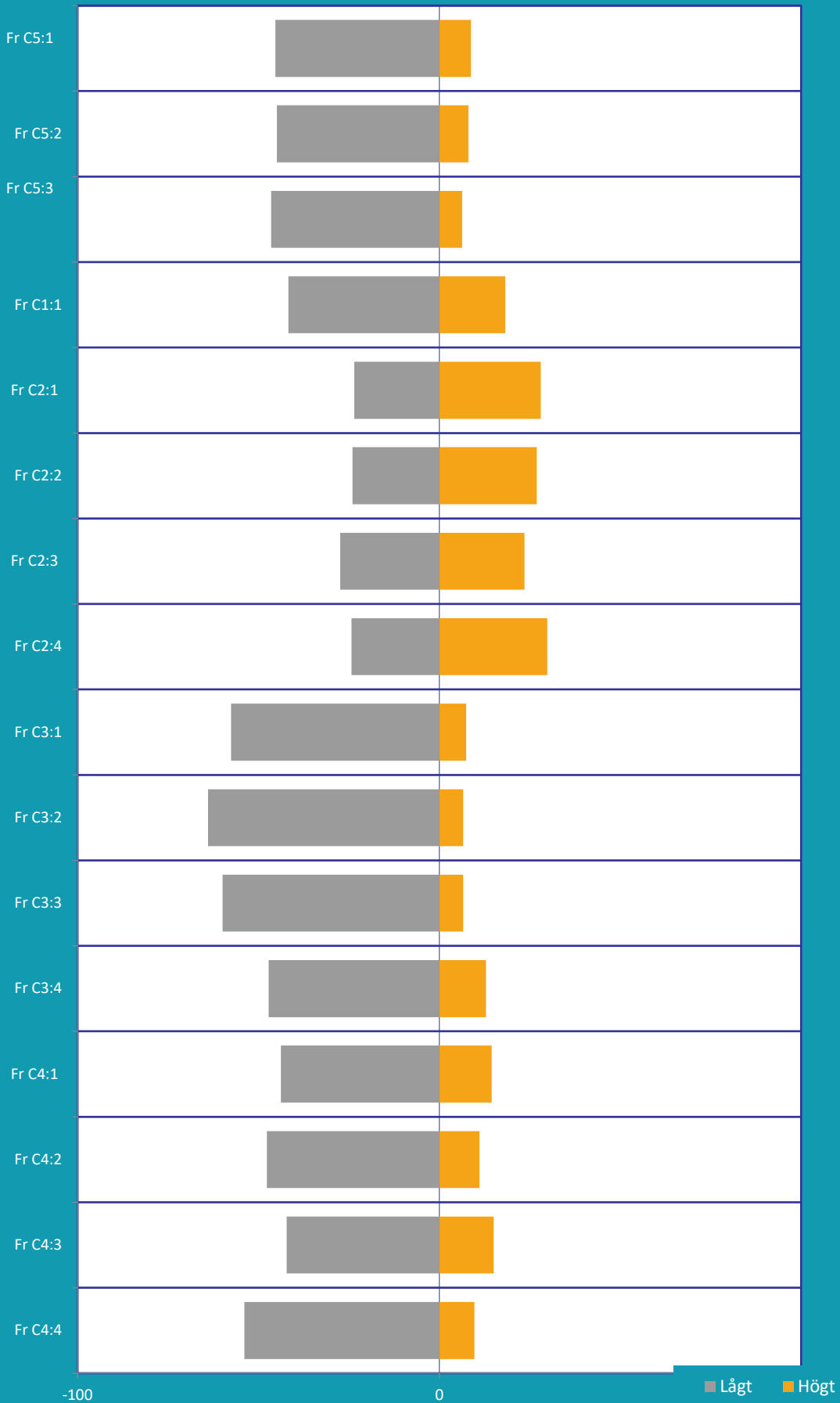
UDDEVALLA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	37	37	42	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,6	4,6	5,0	4,2	5,9	45	46	9	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,5	5,0	4,2	5,9	45	47	8	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,5	4,9	3,9	5,8	47	47	6	100	0	5
	KONTAKT	45	48	52	39	65						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,0	5,3	5,6	4,7	6,9	42	40	18	100	56	2
	INFORMATION	53	55	56	43	65						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,0	6,2	6,3	5,4	7,2	24	49	28	100	13	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,9	6,1	6,2	5,4	7,1	24	49	27	100	17	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,7	5,9	6,0	4,9	6,8	27	49	24	100	24	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,1	6,3	6,2	5,0	6,9	24	46	30	100	29	2

UDDEVALLA KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	35	37	42	31	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	4,3	4,7	3,6	5,8	58	35	7	100	34	1	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,8	4,1	4,5	3,6	5,5	64	30	7	100	33	1	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,0	4,0	4,5	3,5	5,4	60	34	7	100	35	1	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,6	4,7	5,2	4,2	6,2	47	40	13	100	39	1	
	FÖRTROENDE	39	41	48	31	60							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,8	4,8	5,6	4,1	6,9	44	42	15	100	23	1	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,5	4,5	5,3	3,7	6,7	48	41	11	100	25	1	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,9	4,9	5,5	4,2	6,7	42	43	15	100	29	2	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,3	4,5	5,2	3,6	6,3	54	36	10	100	30	2	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN

56



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	854
Andel svarande (%)	41
Medelindex	45

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	39	39	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	48	51	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	56	59	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	36	38	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	41	42	48	30	64
	MEDELINDEX	45	48	50		

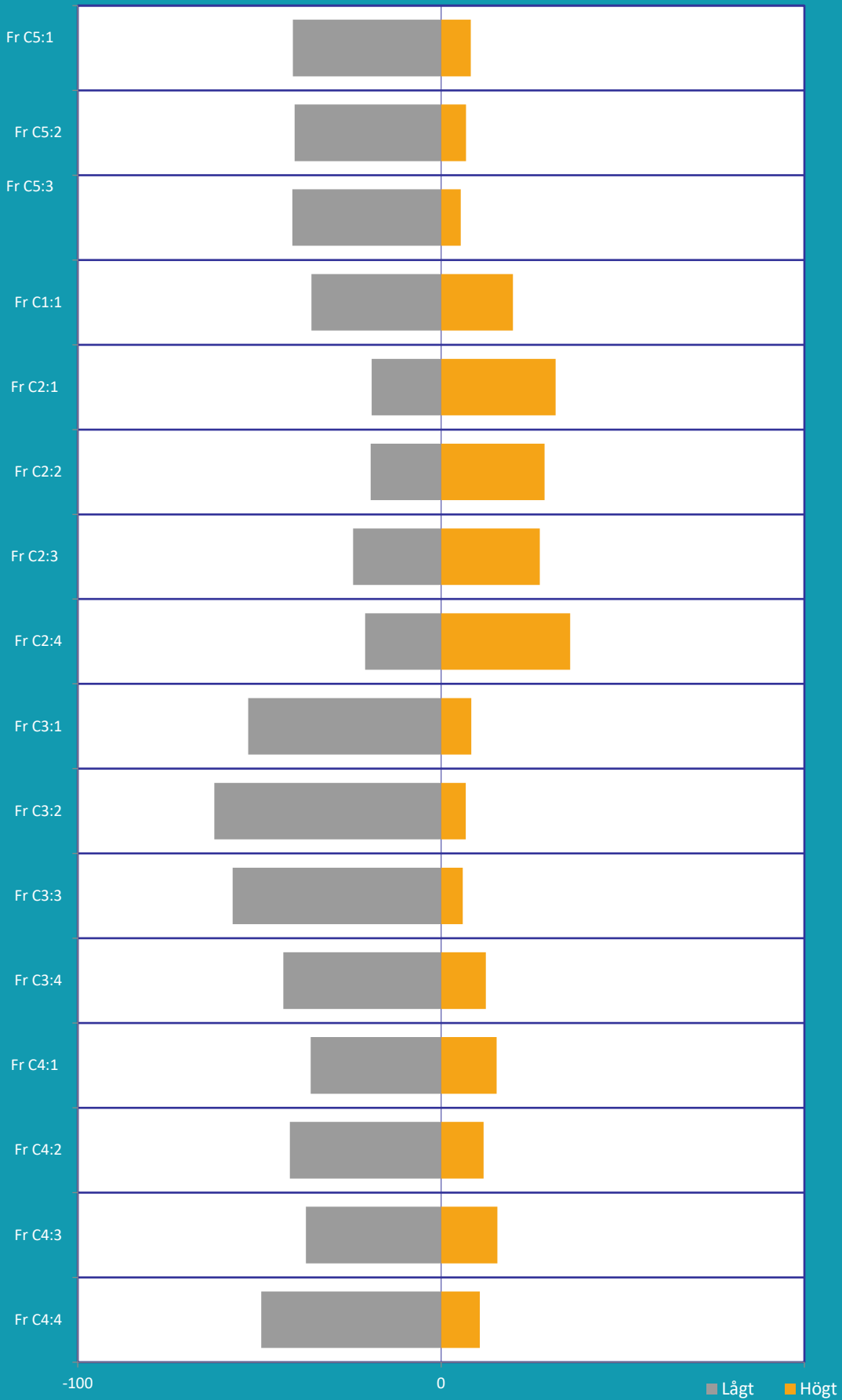
UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	39	39	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,7	4,7	5,0	4,2	6,0	41	51	8	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	4,6	5,0	4,1	6,0	40	53	7	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,7	4,9	3,9	5,8	41	54	5	100	0	7
	KONTAKT	48	51	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,3	5,6	5,8	4,5	7,4	36	44	20	100	62	3
	INFORMATION	56	59	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,4	6,4	5,2	7,2	19	49	32	100	14	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,3	6,3	5,4	7,2	19	52	29	100	19	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,8	6,0	6,1	4,7	6,9	24	49	27	100	28	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,4	6,8	6,3	5,0	7,3	21	44	36	100	28	2

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	36	38	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,2	4,6	4,8	3,7	6,2	53	39	8	100	40	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,0	4,2	4,5	3,5	5,9	62	31	7	100	39	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,1	4,1	4,5	3,4	5,6	57	37	6	100	40	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	4,7	5,2	4,0	6,3	43	44	12	100	46	2
	FÖRTROENDE	41	42	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,1	5,0	5,7	3,9	7,3	36	49	15	100	28	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,8	4,7	5,4	3,6	7,1	42	47	12	100	30	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,1	5,1	5,6	4,1	7,0	37	47	16	100	34	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,5	4,6	5,2	3,4	6,6	50	40	11	100	37	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN - Kvinnor

69



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Uddevalla kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	704
Andel svarande (%)	34
Medelindex	40

UDDEVALLA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	35	35	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	42	44	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	50	51	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	33	35	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	36	39	47	32	61
	MEDELINDEX	40	42	48		

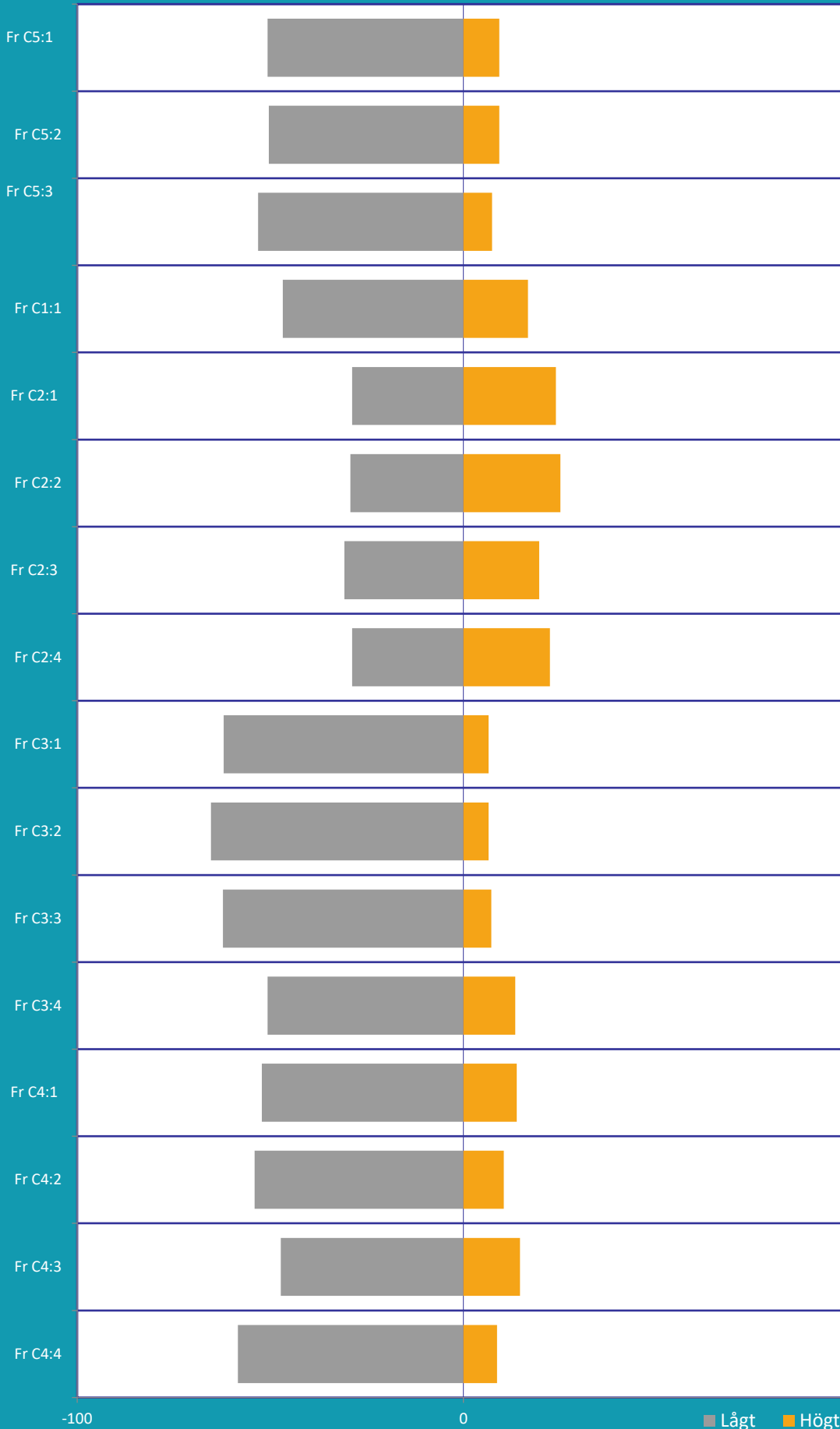
UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	35	35	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,5	4,5	5,0	3,9	6,0	51	40	9	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,5	4,4	5,0	3,9	6,0	50	40	9	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,3	4,3	4,8	3,8	5,8	53	39	7	100	0	3
	KONTAKT	42	44	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,7	4,9	5,5	4,4	6,9	47	37	17	100	48	2
	INFORMATION	50	51	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,8	5,9	6,2	5,2	7,2	29	47	24	100	11	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,7	5,8	6,1	5,2	7,1	29	46	25	100	14	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,7	5,9	4,9	6,9	31	50	20	100	19	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,7	5,9	6,0	5,0	6,9	29	49	22	100	31	3

UDDEVALLA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	33	35	41	29	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,9	4,1	4,7	3,4	5,9	62	32	7	100	27	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,7	3,9	4,5	3,4	5,6	65	28	7	100	26	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	3,9	4,5	3,4	5,4	62	31	7	100	28	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,5	4,8	5,2	4,0	6,4	51	36	13	100	30	1
	FÖRTROENDE	36	39	47	32	61						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,5	4,7	5,6	4,2	6,9	52	34	14	100	16	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,3	4,3	5,2	3,7	6,6	54	35	10	100	19	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,7	4,7	5,4	4,3	6,8	47	38	15	100	22	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,0	4,4	5,1	3,7	6,4	58	33	9	100	23	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UDDEVALLA KOMMUN - Män

64



-100

0

■ Lågt ■ Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Uddevalla kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±3,6	39	±2,7	37	±2,3
Kontakt	42	±2,9	48	±2,7	45	±2,0
Informaton	50	±3,4	56	±2,9	53	±2,3
Påverkan	33	±3,3	36	±2,9	35	±2,2
Förtroende	36	±3,5	41	±3,0	39	±2,3
ANTAL SVARANDE	704		854		1558	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	36	±8,6	37	±3,7	39	±3,4	35	±3,0	37	±2,3
Kontakt	36	±6,4	48	±3,8	49	±3,4	43	±2,7	45	±2,0
Informaton	49	±8,4	52	±4,0	57	±3,3	54	±2,8	53	±2,3
Påverkan	37	±8,3	34	±3,5	36	±3,4	32	±3,0	35	±2,2
Förtroende	38	±8,5	36	±3,8	41	±3,7	40	±3,3	39	±2,3
ANTAL SVARANDE	141		401		442		574		1558	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	37	38	51	23	37	37
Kontakt	47	44	66	32	42	45
Information	52	55	43	42	52	53
Påverkan	36	34	48	23	38	35
Förtroende	39	39	43	25	40	39
ANTAL SVARANDE	334	1119	14	73	33	1558

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	36	42	35	34	37
Kontakt	44	49	43	36	45
Information	53	58	51	49	53
Påverkan	34	39	33	33	35
Förtroende	37	45	37	40	39
ANTAL SVARANDE	501	317	729	11	1558

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	40	48	36	36	27	37
Kontakt	46	49	44	44	36	45
Information	55	59	54	52	41	53
Påverkan	36	46	36	33	32	35
Förtroende	39	45	39	38	32	39
ANTAL SVARANDE	81	113	150	1204	10	1558

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	35	46	.	37
Kontakt	44	46	.	45
Information	52	62	.	53
Påverkan	33	43	.	35
Förtroende	38	45	.	39
ANTAL SVARANDE	1351	207	0	1558



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Uddevalla kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Uddevalla kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	37
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	45
Information	56	54	55	55	55	59	56	53
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	35
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	39
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	1558
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	