



2020-12-30

Dnr:

Samarbetsavtal (mall)

Allmänt

Följande samarbetsavtal har överenskommits mellan Uddevalla kommun org.nr.212000-1397 och **företagets namn org.nr. XXXXXX-XXXX.**

Definitioner

I avtalet så benämns de deltagande enligt nedan.

Uddevalla kommun = kommunen

Företagets namn = leverantören

Person med beviljat bistånd = kunden

Omfattning

Enligt samarbetsavtalet erbjuder leverantören sig att packa kassar med matvaror utifrån kundens beställning. Kommunen står därefter för transport av varorna fram till kund.

Enligt samarbetsavtalet erbjuder leverantören genom sin webbutik att ta emot beställningar digitalt och sedan packa kassar med matvaror utifrån kundens beställning. Kommunen står därefter för transport av varorna fram till kund.

Detta för att underlätta för de kunder som inte klarar att handla matvaror själva utan har beviljats bistånd för hjälp med denna insats.

Under 2020 har det varit ca 150 beställningar per vecka.

Volym

Kunden har en möjlighet men ingen skyldighet att använda sig av detta avtal. Därmed kan ingen volym avseende beställningar samt plock av varor garanteras.



2020-12-30

Dnr:

Beställning

Leverantören skall ta emot kundens beställningar digitalt, via leverantörens webbutik. Kunden kan beställa varor en gång per vecka. Beställning skall kunna genomföras dygnet runt 7 dagar i veckan. Orderläggning skall ske senast 23:59 dag inför avhämtning.

Leverantören ska till kommunens kontaktperson rapportera om eventuellt planerade driftsstopp av systemet med 48 timmars varsel.

Ersättning

Ersättning utgår till leverantören med 49 kronor/mottagen och packad beställning.

Betalning

Kunden betalar beställda varor direkt till leverantören. Leverantören får inte ta ut avgift från kunden för beställningen eller plock av order. Kundorder understigande 200 SEK effektueras inte.

Kylkedjan

Leverantören ansvarar för att kylkedjan är obruten fram till transport då kommunen tar över ansvaret.

Transport

Kommunen ansvarar för transport av packad kasse inom Uddevalla kommun. Transportskadade varor ersätts inte av leverantör. Varor ska packas i papperskassar samt för kyl och frysvaror ska fryskassar användas, kassarna ska märks upp med kunden namn.

Samordning

Transporterna till kund kommer att samordnas. Denna samordning kommer att göras tillsammans med leverantören. Exempel på samordning är att leverans av beställda varor kommer att ske olika dagar beroende vilken del av kommunen som kunden bor i.

Rutiner

Leverantören ska tillsammans med kommunen ta fram rutiner som beskriver hur beställning, leverans och betalning av varor ska genomföras. Rutiner ska också finnas för hur synpunkter och klagomål ska hanteras.



2020-12-30

Dnr:

Kontaktperson

Kommunen och leverantören ska utse varsin kontaktperson som i sin tur samordnar kontakterna från respektive organisation.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg av detta avtal skall vara skriftliga samt undertecknas av båda parter.

Uppsägning**Kommunen**

Kommunen har rätt att säga upp avtalet om leverantören inte kan leverera beställda varor enligt överenskommelse eller inte uppfyller andra delar i detta avtal.

Uppsägningstiden är 6 månader efter skriftlig uppsägning.

Under uppsägningstiden gäller avtalet med oförändrade villkor

Leverantören

Leverantören har rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid.

Uppsägningen ska vara skriftlig.

Under uppsägningstiden gäller avtalet med oförändrade villkor.

Avtalstid

Avtalet gäller från och med xxxx-xx-xx till och med xxxx-xx-xx(24 månader) med möjlighet till förlängning i max 36 månader.