

2017-05-16

Mia Terry Rektor Barn och Utbildning Uddevalla kommun

## Kartläggning av situationen på Vuxenutbildningen RO2

På RO2 ska ingen mobbning, inga trakasserier eller annan kränkande behandling förekomma. Det skall genomföras åtgärder för att förebygga och förhindra att medarbetare och elever/studerande utsätts för kränkande behandling. Om det trots förebyggande insatser ändå uppstår sådana situationer är det skolans skyldighet att se till att det anmäls och upphör. Mål för kommande år är att alla våra deltagare skall veta att vi har en likabehandlingsplan och vart de skall vända sig om de blivit kränkta eller uppmärksammat en kränkning. Vi synliggör vår likabehandlingsplan genom information via anslag, på intern-TV och på hemsidan. Planen tas upp på elevrådsmöte/studeranderådsmöte och APT samt regelbundet inom undervisningens ram. Vid vår allmänna utvärdering ställs frågan om hur många som känner till att likabehandlingsplanen finns. Utsatta platser med åtgärder för att förebygga

På dessa platser är det viktigt att alla visar hänsyn och respekterar varandra. Många olika personligheter och nationaliteter ska försöka samsas om trånga utrymmen. I samtliga kurser jobbar lärarna med likabehandlingsplanen och bemötande.

### **Svärdet:**

- **Caféet MÅSEN**
- **Reception**
- **Bibliotek**
- **Toaletter**
- **Korridorer**
- **Rökpaviljongen**

### **Karolinen:**

- **Omklädningsrummen**
- **Korridoren**
- **Fikarummet och pentry**

### **Tornet**

- **Fikarummet**
- **Hallen till toaletten**
- **Korridorer**

Rökpaviljong vid Musikberget  
Rökning är endast tillåten vid rökpaviljonger på Musikberget. Röknings-förbjuden-skyltar är uppsatta vid entrédörrar och runt om

byggnaderna. Vårt arbete med att få bort rökning vid entrédörrarna har gett bra resultat. Vi har också fortsatt med att kartlägga rökningen för att kunna sätta in hälsobefrämjande hjälp. Här kommer vi också att ha hjälp av vårt arbete med bemötande, d.v.s. att respektera var man får och inte får röka, men även hur man säger till. Eleverna trycker också på vikten av att rökpaviljongerna verkligen används.

Pentryn Orosmomenten här är främst med elever som inte städar efter sig eller ta saker som tillhör andra. För att försöka att få bukt med detta ska eleverna påminna varandra, men eleverna har också föreslagit ett samarbete med de andra rektorsområdena, så som olika ansvarsveckor. Mia Terry Rektor Barn och Utbildning Uddevalla kommun

## Studiecentrum

I och med att det finns flera små utrymmen där elever sitter tillsammans och arbetar kan det vara svårt för läraren att hålla uppsikt. Det kan finnas en risk att någon känner sig utanför eller besvärad av andra elever. Här arbetar lärarna kontinuerligt med vikten av att ta hänsyn till varandra.

## Särskild riskbild

- I samband med att avvisa obehöriga personer, ibland arga anhöriga, kan kritiska situationer uppstå.
- Det är viktigt att vara observant i samband med aktiviteter utanför skolan samt i klassrummet när aktiviteterna är ”fria” och gruppindelningar skall göras, så att ingen känner sig utanför eller påhoppade. Detta gäller även för de utbildningar där APL inslag finns.
- Vi har många ensamarbetare och kvällskurser
- Vi har studerande från jordens alla kontinenter, med olika sociala, kulturella och religiösa bakgrunder.
- Vi har många elever i omlopp och elever kan känna att de inte blir hörda och sedda.
- Elever kan känna sig felbehandlade och felbedömda.
- Litteratur kan ibland verka stötande för vissa elever och det kan vara svårt att sälla i det stora utbudet på Internet.

## Uppdaterat våren 2017:

- Riskbild: Rökpaviljongerna på Musikberget har blivit en ny särskild riskbild. De problem som förut fanns med att rökare stod i klungor vid entrén har nu istället förflyttats till Musikberget. Kvinnor upplever att nedlåtande kommentarer och visslingar riktas till dem angående deras utseende och klädsel.
- Åtgärd: Vuxenutbildningen har anställt en Skolvärd som ska cirkulera runt och förebygga oacceptabelt uppförande. På lektioner och elevrådsmöten kommer vi att ta upp detta.
- Riskbild: I och med att det samsas många personer med olika syn och värderingar på exempelvis homosexualitet kan nedlåtande verbala kommentarer förekomma och verka kränkande.
- Åtgärd: Vi kommer att arbeta än mer med detta på lektioner och elevrådsmötena.

## **Uppföljning: identifierade utsatta platser och särskild riskbild enligt ovanstående, mål och åtgärd**

- MÅL: När vi behöver avvisa en obehörig person ska vi vara fler än en person.
- ÅTGÄRD: Vi tar hjälp av kollega eller chef när vi behöver avvisa en obehörig person.
- MÅL: Lärarna ska variera sitt sätt att dela in eleverna i grupper för att undvika att någon känner sig utanför och se till att samtliga studerande involveras och blir delaktiga när det gäller olika typer av grupparbeten.
- ÅTGÄRD: Vid grupparbete delar läraren in eleverna i största möjliga mån.
- MÅL: Vi ska alltid se till att det finns någon mer som jobbar i lokalerna, så att en lärare aldrig är ensam.
- ÅTGÄRD: Flera lärare är schemalagda på samma våning samtidigt.

- **MÅL:** Lärarna ska hela tiden vara observanta på alla tendenser till kränkande eller diskriminerande yttranden och behandlingar. När en situation uppstår ska rektor kalla till samtal med likabehandlingsplanen och ÖRP (öppenhet, respekt, professionalitet) som grund.
- **ÅTGÄRD:** Lärarna kallar rektor när en situation uppstår. Tillbudsrapport/kränkande rapport skrivs. Samtal med berörda har skett.
- **MÅL:** Vi ska ha många deltagare på våra elevråd, vilket möjliggör att många kan vara med och tycka till kring sin utbildning vad gäller miljö. Arbetsmiljöfrågan ska prioriteras och ska därför alltid ligga först på elevrådsmötena. Likabehandlingsplanen  
Mia Terry Rektor Barn och Utbildning Uddevalla kommun

ska ligga som ett levande dokument som vi ska arbeta utifrån och vi ska diskutera valda punkter lite mer ingående varje gång.

- **ÅTGÄRD:** Vi har elevrådsmöten tillsammans med RO1 för flera utbildningar för att öka deltagarantalet. Alla elever är välkomna på elevrådsmötena. Detta har lett till ett något högre deltagarantal. Arbetsmiljö och trivsel ligger som första punkt och Likabehandlingsplanen har diskuterats och reviderats.
- **MÅL:** Lärarna ska så ofta som möjligt sträva efter att ha medbedömare vid prov, för att jobba mot likvärdiga betyg. Det ska också jobbas fram bedömningsmatriser. Lärarna ska ta tag i eventuella irritationer och prata med eleverna det berör för att reda ut vad som är vad, så problemet inte blir stort. Uppföljningssamtal mellan lärare/studerande ska alltid ske med utgångspunkt från trivsel, trygghet och motarbetandet av kränkande behandling.
- **ÅTGÄRD:** I de ämnen där det är lämpligt/möjligt sker medbedömning, dock finns många som är ensamma i sitt ämnesområde, vilket försvårar medbedömning. Matriser finns tillgängliga för de ämnen där det är aktuellt. Uppföljningssamtal sker under kursens gång samt efter avslutad kurs. Efter varje avslutad kurs gör samtliga elever också en kursutvärdering
- **MÅL:** Lärarna ska kritiskt granska den litteratur och artiklar som ingår i undervisningen och se till att de policydokument som finns för datoranvändande följs - finns angivna i kommunens policydokument på Inblicken under personal.
- **ÅTGÄRD:** Varje lärare granskar kritiskt sitt lektionsmaterial och följer de policydokument som finns. I arbetslaget diskuteras kurslitteraturens lämplighet.

#### ***Uppföljning: kompetensutveckling, mål och åtgärd***

- **MÅL:** Bättre kunskap i de goda och svåra samtalsmetodiken.
- **ÅTGÄRD:** Utbildning i ovanstående mål kommer att ske hösten 2015.
- **MÅL:** Ökad kunskap kring konflikthantering.
- **ÅTGÄRD:** Föreläsning och arbete med värdegrund med omvärldsperspektiv där bland annat konflikthantering varit en av punkterna. Detta arbete kommer att fortsätta under hösten 2015 och våren 2016.

#### **Mål 2016/2017**

Utifrån ovanstående sammanställning har vi valt ut att under hösten 2016 främst fokusera på att:

- Arbeta i arbetslag runt eleverna/studerande och ha avstämningar kring eleverna/studerande med lärare, rektor och SYV för att förbättra målpuppfyllelsen.
- Fortsätta arbeta med kompetensutveckling kring konflikthantering och de svåra samtalen.
- Arbeta mer med integrationsfrågor, genom att exempelvis bjuda in föreläsare.

- Vi kommer att fortsätta arbeta med att minska rökningen.
- Under hösten kommer en enkät att skickas ut till elever och personal för att kartlägga nivån av arbetsglädje och faktorer som främjar/hindrar arbetsglädje.
- Den personal som arbetar under kvällen ska veta var övrig personal finns.
- Förstärka dialogen om vad och hur som kan uppfattas som kränkande av mottagaren
- Alla elever ska veta var de kan få hjälp vid akut behov
- Fortsätta att använda Likabehandlingsplanen som ett levande dokument

### ***Särskild utbildning för vuxna***

2015/2016

Vi identifierade följande riskområden; korridoren, entrén samt tamburen.

På ovan nämnda utsatta platser vistas många individer samtidigt, vilket innebär att det finns risk att eleverna hamnar i nära samröre med andra, som kan ha annan uppfattning om hur utrymmet skall nyttjas. Som exempel ser vi entrén där våra elever väntar på TAXI och vid dålig väderlek står nära dörren där andra skall passera, vilket skulle kunna resultera i dispyter.

**Mål:** Vi arbetar för att stärka elevernas självständighet och trygghet i att vistas inom de nämnda områdena.

**Åtgärder:** Vi samtalar regelbundet med eleverna kring deras upplevelser av de identifierade riskområdena. Vi använder begrepp som trygghet, farhågor och förväntningar. Vid samtliga tillfällen som vi lyfter likabehandlingsplanen, betonar vi våra rutiner kring eventuell kränkande behandling.

Likabehandlingsplanen används som ett levande dokument i arbetet med att reflektera kring agerande och bemötande i verksamheten i relation till elevernas upplevelser. Vi följer med alla nya elever på rundvandring i lokalerna. De elever som önskar stöd/sällskap för att förflytta sig, följer vi med.

2016/2017

Vi har uppmärksammat att eleverna i allt större utsträckning rör sig i korridorerna samt i de för hela vuxenutbildningen gemensamma ytor såsom café och bibliotek, varför även dessa numera ingår i de tidigare nämnda riskområdena. Mia Terry Rektor Barn och Utbildning Uddevalla kommun

På ovan nämnda utsatta platser vistas många individer samtidigt, vilket innebär att det finns risk att eleverna hamnar i nära samröre med andra, som kan ha annan uppfattning om hur utrymmet skall nyttjas. Som exempel ser vi entrén där våra elever väntar på TAXI och vid dålig väderlek står nära dörren där andra skall passera, vilket skulle kunna resultera i dispyter. Vidare i samband med besök i caféet, ingår betalning, vilket kan innebära ett tillfälle då våra elever behöver mer tid för att räkna, mer tid för att ta fram sina betalningsmedel. Detta kan innebära att andra elever kan bli irriterade och ifrågasätta tidsåtgången. Därtill kan våra elevers ökade stöd i att hantera valsituationer innebära ytterligare ökad tidsåtgång.

**Mål:** Vi arbetar för att stärka elevernas självständighet och trygghet i att vistas inom de nämnda områdena.

**Åtgärder:** Vi samtalar regelbundet med eleverna kring deras upplevelser av de identifierade riskområdena. Vi använder begrepp som trygghet, farhågor och förväntningar. Vid samtliga tillfällen som vi lyfter likabehandlingsplanen, betonar vi våra rutiner kring eventuell kränkande behandling.

Likabehandlingsplanen används som ett levande dokument i arbetet med att reflektera kring agerande och bemötande i verksamheten i relation till elevernas upplevelser. Vi följer med alla nya elever på rundvandring i lokalerna. De elever som önskar stöd/sällskap för att förflytta sig, följer vi med.

Vi kommer att fortsätta stärka elevernas självständighet genom att stödja dem i processen att våga gå själva till TAXI:n, caféet, biblioteket och genom korridorerna. Till exempel arbetar vi med att de elever som tidigare behövt sällskap för att gå till caféet, försöker vi följa med en allt kortare del av vägen. Vi går således med ut ur klassrummet och väntar på dem i korridoren medan de själva går in i själva caféet, vilket föregåtts av att vi från början gått med hela vägen fram till kassan, och som ett mellansteg väntat i dörren till caféet.